



**ЕКАТЕРИНБУРГ
БАНК**

Продукт «Банковская карта, эмитируемая ПАО «Банк «Екатеринбург»

В документе представлено краткое изложение ключевой информации, которая относится к стандартным условиям обслуживания Банковских карт Visa, Банковских карт Мир (далее – Банковская карта).

Информация, указанная ниже, не является рекламой и носит исключительно справочный характер.

Кредитная организация: ПАО «Банк «Екатеринбург» (далее – Банк) (ИНН 6608005109, ОГРН 1026600000074).

Контактная информация: адрес регистрации: ул. 8 Марта, д.13, г. Екатеринбург, 620014, контактный телефон (343) 377 66 55, факс (343) 355 47 45, официальный E-mail: bank@emb.ru, официальный сайт www.emb.ru.

Данная информация не является договором, частью договора, офертой и не порождает взаимные права и обязанности у сторон. Перед заключением договора необходимо внимательно ознакомиться с условиями договора, которые отражены в следующих документах:

- [Правила комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «Банк «Екатеринбург»](#) (далее – Банк);
- [Приложение №1 к Правилам комплексного банковского обслуживания «Условия использования электронных средств платежа \(карт, эмитированных ПАО «Банк «Екатеринбург»\)»](#) (ссылка на документ на сайте Банка);
- [Тарифы ПАО «Банк «Екатеринбург» на операции и услуги, предоставляемые физическим лицам \(далее – Тарифы Банка\)](#) (ссылка на документ на сайте Банка).

Вышеуказанные документы размещены на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет www.emb.ru и в офисе Банка по адресу г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, 13 в информационных материалах для Клиентов.

Основные условия

Тип карты	Банковская карта Мир ПАО «Банк «Екатеринбург» (далее - Банковская карта Мир) – электронное средство платежа, эмитируемое Банком в рамках Платежной системы «Мир» на материальном носителе. Банковская карта Visa ПАО «Банк «Екатеринбург» (далее - Банковская карта Visa) – электронное средство платежа, эмитируемое Банком в рамках Платежной системы Visa на материальном носителе.
Валюта	Российские рубли
Информирование об операциях	Информирование Клиента осуществляется посредством: - системы удаленного доступа «СМС-сервис»; - системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-сервис»; - автоматических устройств Банка; - выписки по счету на бумажном носителе, полученной в Подразделении Банка. Информирование Клиента посредством вышеуказанных каналов осуществляется без взимания комиссии.
Возможность дистанционного обслуживания	Дистанционное обслуживание возможно посредством: системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-сервис».

	<p>Дистанционное обслуживание включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - совершение безналичной расходной/приходной операции; - блокировка/разблокировка карты; - получение информации о движении по счету карты. 						
Возможность выпуска дополнительных карт	<p>К счету Банковской карты Visa/Мир можно дополнительно оформить расчетную(-ые) карту(-ы) горожанина.</p> <p>Расчетная карта горожанина - расчетная карта для расчетов за поездки в общественном транспорте города Екатеринбурга, а также оплаты иных услуг в рамках сервиса "Электронная карта города Екатеринбурга" (https://екатеринбург.рф).</p> <p>В соответствии с Тарифами Банка:</p> <table border="1" data-bbox="662 571 1481 683"> <thead> <tr> <th>Наименование услуги</th> <th>Стоимость</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Выпуск расчетной карты горожанина</td> <td>100 руб.</td> </tr> <tr> <td>в форме брелока</td> <td>150 руб.</td> </tr> </tbody> </table>	Наименование услуги	Стоимость	Выпуск расчетной карты горожанина	100 руб.	в форме брелока	150 руб.
Наименование услуги	Стоимость						
Выпуск расчетной карты горожанина	100 руб.						
в форме брелока	150 руб.						
Использование карты							
Расходные лимиты	<p>В соответствии с Тарифами Банка лимит установлен на выдачу наличных денежных средств по счету, в том числе с использованием Банковской карты за календарный месяц в рублях (либо в иностранной валюте, эквивалентной данной сумме в рублях, пересчитанной по курсу ЦБ), в размере 100 000 руб. (по всем видам Банковских карт) за исключением:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выдачи сумм заемных средств, полученных в Банке физическими лицами в рамках программ кредитования; - выдачи сумм денежных средств физическим лицам, определенным решением Правления Банка. 						
Получение кэшбэка/бонусов	<p>В соответствии с Тарифами Банка получение кэшбэка осуществляется в рамках Условий обслуживания «Правильно», которые подключаются к Банковской карте.</p> <p>Cash-back (возврат средств от покупок) – 0,5%. Начисляется на разницу между суммой безналичных операций по оплате товаров / услуг с помощью карты и суммой операций по снятию наличных по карте. Выплачивается в рублях ежемесячно.</p>						
Условия перевыпуска карты	<p>Заявление на перевыпуск Банковской карты подается Клиентом путем обращения в офис Банка.</p> <p>В соответствии с Тарифами Банка плата за перевыпуск Банковской карты составляет 500 руб.</p>						
Комиссии и иные платежи							
Комиссия за снятие наличных денег	<p>В соответствии с Тарифами Банка выдача наличных денежных средств по Банковской карте в подразделениях / банкоматах сторонних банков (для Клиентов, не подключенных к Условиям обслуживания «Правильно») составляет 150 руб. за операцию.</p> <p>Клиенты, подключившие Условиям обслуживания «Правильно» операции выдачи наличных по Банковской карте в подразделениях / банкоматах сторонних банков осуществляют бесплатно.</p>						
Комиссия за перевод денежных средств	<p>В соответствии с Тарифами Банка:</p> <table border="1" data-bbox="646 1836 1500 2085"> <thead> <tr> <th>Наименование услуги</th> <th>Стоимость</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Перевод денежных средств по распоряжению Клиента (в т.ч. в банкоматах Банка) с Банковской карты / счета Банковской карты на Банковские карты / счета физических и юридических лиц, открытые в Банке, а также в пользу Банка</td> <td>Бесплатно</td> </tr> </tbody> </table>	Наименование услуги	Стоимость	Перевод денежных средств по распоряжению Клиента (в т.ч. в банкоматах Банка) с Банковской карты / счета Банковской карты на Банковские карты / счета физических и юридических лиц, открытые в Банке, а также в пользу Банка	Бесплатно		
Наименование услуги	Стоимость						
Перевод денежных средств по распоряжению Клиента (в т.ч. в банкоматах Банка) с Банковской карты / счета Банковской карты на Банковские карты / счета физических и юридических лиц, открытые в Банке, а также в пользу Банка	Бесплатно						

	Перевод денежных средств по распоряжению Клиента с Банковской карты / счета Банковской карты на банковские карты / счета физических и юридических лиц, открытые в других банках за исключением:	1,5% от суммы операции, но не менее 100 руб. и не более 1 000 руб.
	- перевода сумм заемных средств, полученных в Банке физическими лицами в рамках программ кредитования; - перевода денежных средств в уплату налогов и приравненных к ним платежей; - перевода денежных средств по распоряжению наследников	Бесплатно
	Перевод денежных средств со счета Банковской карты на основании исполнительного документа, предъявленного к счету Банковской карты:	150 руб. (но не более суммы остатка денежных средств на счете)
	- за исключением перевода денежных средств в уплату налогов и приравненных к ним платежей	Бесплатно
	Перевод денежных средств на счета физических и юридических лиц с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-сервис» за исключением:	30 руб. за операцию
	- перевода на счета юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, имеющих договор с Банком и/или при условии, что перевод осуществлен в адрес поставщиков услуг, перечень которых размещен в разделе "Платежи"; - перевода в пользу Банка, а также на счета физических и юридических лиц, открытые в Банке; - перевода в уплату налогов и приравненных к ним платежей, а также сумм заемных средств, полученных в Банке физическими лицами в рамках программ кредитования	Бесплатно
	Перевод денежных средств через Систему быстрых платежей при совокупной сумме переводов, совершенных в течение Расчетного месяца:	
	- менее 100 000 рублей	Бесплатно
	- 100 000 рублей и более	0,5% от суммы операции
Комиссия за обслуживание карты	Отсутствует.	
Иные расходы	Отсутствует.	
Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена Банковская карта		
Денежные средства застрахованы в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003г. № 177-ФЗ "О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации" (далее - ФЗ №177 от 23.12.2003г.) в пределах 1,4 млн. рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) по всем счетам в Банке.		

Отдельное страховое возмещение, максимальный размер которого составляет до 10,0 млн. рублей в совокупности, включая 1,4 млн. рублей, выплачивается по особым обстоятельствам, при которых возникает право вкладчика на получение страхового возмещения в повышенном размере, являющимися следующими событиями в отношении вкладчика:

- реализация жилого помещения и (или) земельного участка (части земельного участка), на котором расположен жилой дом (часть жилого дома), садовый дом (часть садового дома), иные строения;
- получение наследства;
- возмещение ущерба, причиненного жизни, здоровью или личному имуществу, получение социальных выплат, пособий, компенсационных и иных выплат;
- исполнение решения суда;
- получение грантов в форме субсидий;

Наличие особых обстоятельств приводит к возникновению у вкладчика права на получение страхового возмещения в повышенном размере в случае, если денежные средства в связи с указанными обстоятельствами поступили на счет вкладчика в сроки, установленные ФЗ №177 от 23.12.2003г.

Памятка по безопасности

- Никому не сообщайте PIN-код и CVC/CVV (код на обороте Банковской карты);
- Не оставляйте Банковскую карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам;
- При утрате/похищении Банковской карты немедленно сообщите в Банк по тел. 377-66-55, также заблокировать Банковскую карту можно посредством системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-сервис»;
- Подробная памятка о безопасности и правилах использования Банковских карт (ссылка на документ) размещены на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет www.emb.ru и в офисе Банка по адресу г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, 13 в папках для Клиентов.

Способы направления обращений в Банк

Клиент может направить обращение в Банк следующими способами:

- в письменной форме на бумажном носителе. Прием обращений клиентов в письменной форме осуществляется в рабочие дни в часы работы Банка;
- в электронной форме посредством системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-сервис».