

Уважаемый держатель банковской карты ПАО «Банк «Екатеринбург»!

Настоятельно советуем Вам придерживаться настоящих рекомендаций во избежание проблем, связанных с неправильным использованием банковской карты:

- ◆ **Никогда не сообщайте ПИН третьим лицам**, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам кредитной организации, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании банковской карты;
- ◆ ПИН необходимо запомнить или в случае, если это является затруднительным, хранить его отдельно от банковской карты в неявном виде и недоступном для третьих лиц, в том числе родственников, месте;
- ◆ Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте банковскую карту для использования третьим лицам, в том числе родственникам. Если на банковской карте нанесены фамилия и имя физического лица, то только это физическое лицо имеет право использовать банковскую карту;
- ◆ При получении банковской карты распишитесь на ее оборотной стороне в месте, предназначенном для подписи держателя банковской карты, при наличии соответствующего поля. Это снизит риск использования банковской карты без Вашего согласия в случае ее утраты;
- ◆ Будьте внимательны к условиям хранения и использования банковской карты. Не подвергайте банковскую карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги. Банковскую карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой;
- ◆ В случае если на Ваш телефон поступят звонки или SMS-сообщения с информацией о блокировке карты, о проведенных операциях по карте, и т.д. с просьбой сообщить данные карты (номер карты, пин-код, CVV, ППК, срок действия и т.п.) или перезвонить для разблокировки на указанный мобильный номер - НЕ СООБЩАТЬ данные карты, НЕ ПЕРЕЗВАНИВАТЬ на мобильный телефон, а СВЯЗАТЬСЯ с Банком по телефону (343) 377-66-55 и сообщить сотруднику Банка о подобных звонках или SMS-сообщениях.

! Меры безопасности при обслуживании в сети Интернет:

- ◆ Не используйте пин-код при заказе товаров и услуг через сеть Интернет (пин-код для Интернет-покупок не требуется);
- ◆ Не сообщайте персональные данные или информацию о Вашей банковской карте в сети Интернет (пин-код и т.д.), за исключением случаев, когда требуется ввести реквизиты карты на сайте виртуального магазина при оформлении интернет-покупки;
- ◆ Используйте Интернет-сайты только известных и проверенных организаций.

! Меры безопасности при обслуживании в банкоматах или предприятиях торговой сети:

- ◆ Обслуживайтесь в банкоматах, установленных в безопасных местах (в подразделениях банков, крупных торговых комплексах, муниципальных учреждениях и т.п.);
- ◆ Визуально проверяйте банкомат на предмет наличия каких-либо подозрительных устройств и убедитесь в том, что никто не стоит близко к Вам, когда Вы производите операцию;
- ◆ Придерживайтесь инструкций банкомата. После завершения операции необходимо забрать карту и денежные средства в течение 20 секунд (иначе они будут изъяты банкоматом);
- ◆ При совершении расчетов за покупку в терминалах предприятий торговой сети не теряйте карту из виду. Проверяйте соответствие суммы, указанной в чеке, стоимости Вашей покупки;
- ◆ В случае если при попытке оплаты банковской картой имела место «неуспешная» операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету;
- ◆ Перед использованием банкомата осмотрите его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН и в месте (прорезь), предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН). В указанном случае воздержитесь от использования такого банкомата.

ВАЖНО!

В случае если карта Вами утеряна, изъята банкоматом или при возникновении у Вас подозрений на возможное мошенничество по Вашей карте, без промедления заблокируйте свою карту, обратившись в Центр информационного сопровождения клиентов ПАО «Банк «Екатеринбург» по телефону (343) 377-66-55, а также следуйте дальнейшим инструкциям сотрудников банка.

Блокировка карты осуществляется без взимания платы. Разблокировка карты осуществляется на основании заявления клиента. Банк может самостоятельно заблокировать карту без взимания платы в случае наличия информации о компрометации карты или мошенничестве в отношении данной карты (в т.ч. подозрения на мошенничество). Разблокировка карты осуществляется по согласованию с держателем карты.