



Лицензия ЦБ РФ № 3161 от 25.11.94

открытое акционерное общество  
“Екатеринбургский муниципальный банк”  
(ОАО “Банк “Екатеринбург”)

**УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО СРЕДСТВА ПЛАТЕЖА  
(РАСЧЕТНОЙ КАРТЫ VISA ОАО «БАНК «ЕКАТЕРИНБУРГ»)**

Настоящие «Условия использования электронного средства платежа (расчетной карты Visa ОАО «Банк Екатеринбург»)» (далее – Условия) определяют порядок выпуска и использование расчетных карт Visa ОАО «Банк Екатеринбург».

В настоящих Условиях используются следующие термины и сокращения:

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое эмитентом для проведения операции с использованием Карты и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Карты.

**Активация** – разрешение Банка, предоставленное Клиенту, на проведение операций с использованием Карты.

**Банк-эмитент** (далее - Банк) – Открытое акционерное общество «Екатеринбургский муниципальный банк» (ОАО «Банк «Екатеринбург»).

**Банк-эквайер**–кредитная организация, являющаяся участником Платежной системы, осуществляющая расчеты с ТСП (в т.ч. в Интернет-сети) по операциям, совершаемым с использованием Карт или их реквизитов, а также по операциям выдачи наличных денежных средств, совершенным с использованием Карт.

**Блокирование карты** – приостановление проведения Клиентом / Банком операций с использованием Карты или ее реквизитов.

**Документы по операциям с использованием Карты** (далее - Документы по операциям) – документ, составленный на бумажном носителе и/или в электронной форме, являющийся основанием для осуществления расчетов по операциям с использованием Карты / ее реквизитов и/или служащий подтверждением их совершения.

**Платежная система Visa** (далее - Платежная система) – совокупность организаций, взаимодействующих по общим правилам платежной системы в целях осуществления переводов денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием Карт или их реквизитов. Оператором Платежной системы выступает ООО «Платежная система Виза», зарегистрированным Банком России 18.12.2012г. (регистрационный номер 0011). Банк является косвенным участником Платежной системы. Деятельность Банка в рамках Платежной системы на территории Российской Федерации регулируются «Правилами платежной системы Визы по осуществлению операций на территории Российской Федерации», размещенными на web-сайте [www.visa.com.ru](http://www.visa.com.ru). Иная деятельность Банка в рамках Платежной системы, в т.ч. на использование товарных знаков, платежных продуктов и услуг Visa, а также все трансграничные переводы, осуществляется в соответствии с Операционными правилами платежной системы Visa International и Операционными правилами для региона Центральной Европы, Ближнего востока и Африки.

**Овердрафт** – кредит, предоставляемый Банком в случае недостаточности или отсутствии на СКС денежных средств для оплаты совершенных операций в рамках настоящих Условий. Порядок предоставления Овердрафта регламентируется соответствующими условиями.

**Платежный лимит** – сумма денежных средств, находящаяся на СКС Клиента и доступная Клиенту (за исключением сумм ограничения в установленном законом порядке их использования, например, при аресте денежных средств) для совершения операций с использованием Карты или ее реквизитов, в т.ч. включающая величины установленного лимита Овердрафта, предоставленного Банком в соответствии с п.1.15. настоящих Условий.

**Реквизиты Карты** – данные Карты, используемые при совершении операций в сети Интернет, а также иных операций, не требующих фактического предъявления Карты – номер карты, срок действия, идентификационный код Карты - CVV2.

**Специальный карточный счет** (далее – СКС) – банковский счет, открываемый Банком Клиенту для учета денежных средств по операциям, совершенным с использованием Карты или ее реквизитов.

**Стоп-лист** – список номеров Карт, запрещенных Платежной системой к обслуживанию с целью предотвращения использования утерянных, украденных и поддельных Карт, а также номеров Карт, чьи

реквизиты были использованы при проведении мошеннических операций без физического присутствия Карты.

**Торгово-сервисное предприятие** (далее - ТСП) – юридическое лицо или физическое лицо - индивидуальный предприниматель, принимающее(-ий) Карты в качестве средства платежа и составляющее(-ий) Документы по операциям в качестве подтверждения оплаты за предоставляемые товары (услуги), произведенной Клиентом с использованием Карты.

**Электронное средство платежа (Расчетная карта Visa ОАО «Банк «Екатеринбург»)** (далее – Карта) – средство платежа, выпускаемое Банком в рамках Платежной системы как на материальном носителе, так и без материального носителя, на основании соответствующего Заявления Клиента. Карта предназначена для составления, удостоверения и передачи распоряжений в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов, которая принимается как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами, при оплате товаров (работ, услуг) в ТСП, в Интернет-сети, при получении наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах, при безналичных расчетах в устройствах самообслуживания, а также при совершении иных не запрещенных законодательством Российской Федерации платежных операций по поручению Клиента.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Настоящие Условия являются неотъемлемой частью и стандартным приложением к «Заявлению на получение расчетной карты Visa ОАО «Банк «Екатеринбург» (далее - Заявление). Физическое лицо, оформившее Заявление (далее – Клиент), считается вступившим в договорные отношения с Банком в части открытия и обслуживания СКС с момента принятия Банком такого Заявления, в части проведения операций с Карты – с момента выпуска Карты по Заявлению Клиента. Срок действия Условий не ограничен сроком действия выпускаемых по его Заявлениям Карт. Заявление может быть оформлено как на бумажном носителе, так и в электронном виде посредством web-сайта Банка ([www.emb.ru](http://www.emb.ru)) или системы удаленного доступа для физических лиц.

**1.2.** При повторном выпуске Карты (переоформлении в течение срока действия Карты, продлении срока действия Карты) новый СКС в Банке не открывается.

**1.3.** Банк в соответствии с настоящими Условиями выпускает персонифицированные Карты, на лицевой стороне которых указывается фамилия и имя Клиента, категорий Visa Electron и Visa (иные виды карт Visa, за исключением Visa Electron Instant Issue и Visa Virtual) и неперсонифицированные Карты, на лицевой стороне которых не содержится фамилия и имя Клиента, категории Visa Electron Instant Issue. Карты категорий Visa Electron и Visa (иные виды карт Visa, за исключением Visa Virtual) выпускаются на материальном носителе.

Использование Карт (за исключением Visa Virtual) возможно после активации Карты, не ранее следующего календарного дня после получения Карты Клиентом, при условии:

- размещения в точке обслуживания соответствующего Карте товарного знака Платежной системы;
- наличия подписи Клиента на полосе для подписи на оборотной стороне Карты.

Карта Visa Virtual - виртуальная карта, выпускается Банком без использования материального носителя на основании соответствующего Заявления Клиента, оформленного Клиентом в электронном виде и направленного в Банк посредством системы удаленного доступа для физических лиц, предназначена исключительно для расчетов в Интернет-сети. Использование Visa Virtual возможно после присвоения Банком значения идентификационного кода Карты - CVV2 (п.1.9. настоящих Условий). Выпуск и обслуживание Visa Virtual осуществляется в соответствии с настоящими Условиями и дополнительно регламентируется «Правилами выпуска и использования виртуальных карт ОАО «Банк «Екатеринбург».

Категория выпускаемых Карт определяется Банком самостоятельно. Перечень категорий выпускаемых Карт не является исчерпывающим и может дополняться (изменяться) Банком по своему усмотрению.

**1.4.** Выпуск и обслуживание Карт регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации, а также внутрибанковскими документами Банка, правилами Платежной системы и тарифицируется в соответствии с Расценками ОАО «Банк «Екатеринбург» на услуги для физических лиц, устанавливающими размер и периодичность взимания Банком с Клиента комиссий (далее – Расценки Банка).

**1.5.** Карта выпускается на срок, указанный в Заявлении, и действует по последний день (включительно) месяца, указанного на лицевой стороне Карты (в реквизитах карты Visa Virtual), за исключением карт Visa Electron Instant Issue, временно выпускаемых на период изготовления (при первичном выпуске, переоформлении или продлении срока действия) основной персонализированной карты. В данном случае срок действия Карты ограничивается сроками выдачи основной персонализированной Карты, но

не более шести месяцев с момента выпуска временной Карты.

- 1.6. Карта является собственностью Банка. Банк имеет право отказать Клиенту в выпуске и/или замене Карты, ограничивать количество выпускаемых на одного Клиента Карт без разъяснения причин ограничения / отказа. Процедура и срок выпуска Карты определяется Банком самостоятельно. По окончании срока действия Карта подлежит возврату в Банк (за исключением карт Visa Virtual).
- 1.7. Держателем Карты является лицо, на чье имя выпущена данная Карта и которое уполномочено использовать Карту на основании договора Клиента с Банком. Клиент должен иметь документ, удостоверяющий личность, и являться дееспособным. На основании Заявления Клиенту выпускается основная Карта, держателем которой может выступать только сам Клиент. На основании соответствующего Заявления Клиента Банк может выпустить одну и более дополнительных Карт на третьих лиц для расходования денежных средств с СКС Клиента и установить лимит расходования средств по дополнительным Картам согласно заявлению (в случае если услуга предоставляется Банком на момент обращения Клиента).
- 1.8. Вместе с каждой Картой (за исключением карт Visa Virtual) Банк выдает в защищенном конверте персональный идентификационный номер (ПИН). ПИН используется для подтверждения полномочий Клиента в процессе составления Документов по операциям при помощи электронного терминала или банкомата. Ввод ПИНа является аналогом собственноручной подписи Клиента на Документе по операциям и признаётся Банком и Клиентом имеющим равную юридическую силу с другими формами поручений Клиента, подписанными собственноручно. Неверный ввод Клиентом ПИНа в течение 3-х и более раз влечет блокирование Карты. Утраченный конверт с ПИНОм или его значение не подлежит восстановлению. В случае утраты Клиентом значения ПИНа допускается проведение Клиентом операций с использованием Карты, не требующих в обязательном порядке ввода ПИНа, или Клиент обращается в Банк с заявлением установленного образца для переоформления Карты в связи с утратой значения ПИНа.

В случае совершения транзакций с ручным вводом реквизитов Карты либо операций, проводимых без предъявления самой Карты, в качестве проверки подлинности полномочий Клиента используется идентификационный код Карты – Card Verification Value 2 (CVV2). CVV2 - трехзначная величина, указываемая Банком на Картах, выпущенных на материальном (пластиковом) носителе, на полосе для подписи в конце номера Карты (для карт Visa Virtual CVV2 предоставляется через систему удаленного доступа для физических лиц).

- 1.9. При совершении операций с использованием Карты идентификация Клиента осуществляется на основе реквизитов Карты, а также на основе ПИНа и CVV2 в соответствии с п.1.8 настоящих Условий.
- 1.10. Документы по операциям могут составляться как в бумажном, так и в электронном виде. Документы по операциям подлежат оплате за счет Клиента.
- 1.11. Банк не несет ответственности перед Клиентом за убытки и конфликтные ситуации, которые могут возникнуть вследствие невыполнения Клиентом настоящих Условий, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка.
- 1.12. Обращения Клиента, принятые Банком по телефону, обрабатываются при условии проверки контрольной информации, а также иной информации, указанной Клиентом в Заявлении.
- 1.13. Операции с использованием Карт, по которым в Банк не поступило письменно оформленной претензии в сроки, установленные п.4.2.2. Условий, считаются подтвержденными Клиентом.
- 1.14. Первичный выпуск или перевыпуск основной (дополнительной) Карты (за исключением карт Visa Electron Instant Issue и Visa Virtual) осуществляется Банком по соответствующему Заявлению Клиента (п.1.1. настоящих Условий), в срок не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с момента принятия Банком заявления от Клиента и положительного решения о выпуске Карты.  
Карта Visa Electron Instant Issue предоставляется Клиенту в момент обращения Клиента в Банк после принятия Банком Заявления Клиента, указанного в п.1.1. настоящих Условий. Карта не подлежит перевыпуску, а также продлению срока ее действия. По окончании срока действия Карты или утраты Карты (и/или ее ПИНа) и по наступлению иных обстоятельств, препятствующих использованию Карты, Клиенту может быть предоставлена новая Карта, при условии заполнения Клиентом заявления установленной Банком формы.  
Выпуск Visa Virtual осуществляется в соответствии с «Правилами выпуска и использования виртуальных карт ОАО «Банк «Екатеринбург»».
- 1.15. По усмотрению Банка Клиенту может быть предоставлена возможность осуществлять операции по СКС за счет Овердрафта. Овердрафт предоставляется при условии оформления и подачи Клиентом в Банк заявления установленного Банком образца. В случае предоставления Овердрафта, операции с использованием Карты производятся в пределах Платежного лимита Карты, который состоит из суммы остатка денежных средств на СКС и величины установленного лимита Овердрафта.

**1.16.** Настоящие Условия доводятся до сведения Клиентов:

- при оформлении Заявления;
- путем публичного размещения на WEB-сайте Банка ([www.emb.ru](http://www.emb.ru));
- по требованию Клиента при личном обращении в Банк.

**1.17.** Условия могут быть приняты Клиентом не иначе, как путем присоединения к предложенным Банком Условиям в целом.

## **2. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ И ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ**

**2.1.** Для проведения расчетов по операциям с использованием основной и дополнительных Карт Банк открывает Клиенту СКС или использует имеющийся в Банке СКС, указанный Клиентом в Заявлении. По одному СКС Клиента могут проводиться операции с использованием нескольких Карт.

**2.2.** В день подачи заявления Клиент обязан внести на СКС денежные средства в размере не менее установленного Расценками Банка (в т.ч. за обслуживание СКС (Карты), неснижаемого остатка, если предусмотрено Расценками Банка).

**2.3.** На остаток денежных средств на СКС Банк ежеквартально начисляет проценты по ставке, установленной Правлением Банка, за период со дня, следующего за днем поступления денежных средств в Банк, по день их списания с СКС Клиента.

**2.4.** Расчетные и иные Документы по операциям являются основанием для осуществления расчетов по СКС и служат подтверждением их совершения Клиентом. Перечисление денежных средств с СКС может осуществляться на основании заявления Клиента, расчетные документы, необходимые для проведения указанной процедуры, составляются и подписываются Банком. Количество экземпляров расчетных и иных Документов по операциям определяется внутрибанковскими правилами и(или) правилами участников расчетов.

**2.5.** Расчётные и иные Документы по операциям могут составляться в валюте, отличной от валюты СКС. В случае если операция совершена Клиентом в валюте, отличной от валюты счета Карты, то такая операция конвертируется в валюту счета Карты по следующим правилам:

- сумма операции сначала конвертируется в валюту расчетов Банка с Платежной системой по курсу Платежной системы и предоставляется Платежной системой Банку. При этом Банк не может влиять на размер курса конвертации, установленный Платежной системой. Банк конвертирует поступившую из Платежной системы сумму в валюту счета Карты по курсу Банка России на день расчетов по операции.

Курс конвертации на день расчетов по операции может не совпадать с курсом на день ее совершения, возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента. При списании с СКС денежных средств по операциям, проведенным с использованием Карты, в валюте, отличной от валюты СКС, Банк взимает комиссию в соответствии с Расценками Банка.

**2.6.** Совершение расходных операций посредством Карты производится в пределах Платежного лимита Карты, а также лимитов, установленных Банком на определенные операции по Карте. Информация о размерах установленных лимитов доводится Банком путем публичного оповещения через размещение информации на WEB-сайте Банка ([www.emb.ru](http://www.emb.ru)).

**2.7.** Сторонними банками могут устанавливаться дополнительные комиссии и ограничения по операциям с использованием Карты в устройствах данных банков. Оплата указанных комиссий производится за счет средств Клиента в порядке, предусмотренном п.п. 3.2.2 -3.2.3 настоящих Условий.

**2.8.** В случае превышения суммы расходной операции над Платежным лимитом Карты Банк взыскивает с Клиента проценты с суммы превышения по ставке, установленной Расценками Банка.

**2.9.** Внесение денежных средств на СКС может осуществляться Клиентом одним из следующих способов:

- наличными средствами в Банке;
- переводом денежных средств, оформленным в рамках применяемой формы безналичных расчетов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, со счетов открытых в Банке, а также сторонних банков, в т.ч. через устройства самообслуживания, системы удаленного доступа;
- наличными средствами через программно-технические устройства, в т.ч. банкоматы с функцией приема денежных средств, пункты обслуживания физических лиц банковских платежных агентов;
- иным способом, не противоречащим действующему законодательству.

**2.10.** Закрытие СКС и возврат остатка денежных средств с СКС производится по соответствующему заявлению Клиента не ранее, чем через 45 (Сорок пять) календарных дней с момента возврата в Банк ранее выданных ему основной и всех дополнительных Карт. В случае невозврата любой из Карт выдача остатка денежных средств производится через 45 (Сорок пять) календарных дней после истечения срока действия невозвращенной Карты или оформления письменного заявления об ее утрате.

В случае если Клиенту не выдавались иные Карты к данному СКС, кроме Карт Visa Electron, Visa Electron Instant Issue, Visa Virtual, возврат остатка денежных средств с СКС может быть произведен через 10 (Десять) календарных дней с момента оформления соответствующего заявления на закрытие

СКС; для карт Visa Electron и Visa Electron Instant Issue дополнительно к заявлению на закрытие СКС необходимо возвратить Карты в Банк или оформить соответствующее заявление об их утрате.

Остаток денежных средств с СКС возвращается Клиенту в сроки, указанные выше, наличными денежными средствами при личном присутствии Клиента в Банке или перечисляется на другой счет, реквизиты которого указываются Клиентом в заявлении на закрытие СКС. В случае перечисления остатка денежных средств на другой счет Банк взимает комиссию в соответствии с Расценками Банка. Клиент должен обеспечить наличие достаточности средств на СКС для уплаты соответствующей комиссии Банку.

**2.11.** При неполучении Карты в предусмотренный п. 4.1.4 настоящих Условий срок или отказе Клиента от использования ранее выданной ему Карты до истечения срока ее действия плата за обслуживание СКС не возвращается.

**2.12.** При отказе Банка в выпуске Карты Клиенту сумма средств, внесенная Клиентом на СКС в соответствии с п.2.2. настоящих Условий, возвращается Клиенту по его заявлению в день обращения Клиента в Банк.

**2.13.** Расходные операции по СКС совершаются Клиентом только на основании Документов по операциям.

**2.14.** Клиент уполномочивает Банк совершать действия, направленные на недопущение проведения операций (в т.ч. приостановление использования Карты) с использованием основной и/или дополнительной Карты, в случае обнаружения Банком несанкционированных операций с использованием Карты, в случае возникновения подозрений на попытки проведения таких операций, а также в случае предоставления Платежной системой или правоохранительными (или иными компетентными государственными органами) информации о несанкционированном использовании Карты или возможности такого использования. При наступлении обстоятельств, указанных в данном пункте настоящих Условий, применяемые Банком меры следует рассматривать, как уведомление Клиента, и действия Банка, направленные в защиту интересов Клиента и не требующие дополнительного уведомления со стороны Клиента.

**2.15.** Отражение операций по СКС осуществляется на основании подтверждающих операции документов, (предоставляемых в электронной форме и/или на бумажном носителе), день поступления которых в Банк может не совпадать с днем совершения Клиентом операции. Клиент уполномочивает Банк резервировать суммы средств по СКС на срок до 30 (Тридцати) календарных дней на основании авторизационных запросов по операциям с использованием Карт, а также в случае ошибочных зачислений средств. Средства авторизуются до момента поступления соответствующего списания или отмены (отказа от) авторизации.

Совершение операций посредством Карты может осуществляться как с авторизацией, так и без авторизации, в случаях и пределах, предусмотренных правилами Платежной системой. Каждая авторизация автоматически уменьшает величину текущего платежного лимита Карты на величину авторизованной суммы. При этом авторизуемая сумма операции складывается непосредственно из суммы проведенной операции, а также комиссий Банка и сторонних банков (при их наличии).

**2.16.** Использование Карты невозможно в следующих случаях:

- истечение срока действия Карты;
- неверно набранный ПИН 3 (Три) и более раз подряд;
- отсутствие или недостаток денежных средств для совершения операции с Картой;
- наличие соответствующего требования Клиента о приостановлении или отказе от использования Карты, или наступление оснований, предусмотренных п.2.14. настоящих Условий;
- обнаружение Карты, ранее заявленной Клиентом утраченной (похищенной), и по этому основанию переоформленной Клиентом;
- внесение номера Карты в Стоп-лист;
- порча Карты механическими, химическими, электрическими, тепловыми, мощными электромагнитными и другими воздействиями, в т.ч. повреждение полосы для подписи Карты, в результате которого под ней просматривается слово VOID (недействительна);
- одновременное наличие на полосе для подписи Карты более одной подписи или при отсутствии подписи вообще;
- наличие со стороны банка-эквайера ограничений на принятие Карты или требований по проведению непосредственно в момент совершения такой операции дополнительной аутентификации Клиента банком-эмитентом (т.е. Банком) через специализированные системы, которые Банк не поддерживает.

**2.17.** Банк информирует Клиента о совершении операции(-ий) с использованием Карты путем направления Клиенту соответствующего уведомления (далее – Уведомление) любым одним или несколькими (по выбору Банка) способами и с периодичностью, предусмотренными внутрибанковскими документами, по

оперативным каналам связи при наличии технической возможности у Клиента и(или) на бумажном носителе.

Уведомление Клиента Банком осуществляется с использованием оперативных каналов связи:

- системы «Телефон-банк»;
- системы удаленного доступа для физических лиц;
- электронной почты;
- устройств самообслуживания Банка.

Уведомление Клиента на бумажном носителе осуществляется путем предоставления выписки по СКС в офисе Банка при личной явке Клиента в Банк и по мере таковой.

**2.18.** Перечень способов Уведомлений Клиентов с использованием оперативных каналов связи, используемых Банком, не является исчерпывающим и может дополняться (изменяться) Банком по своему усмотрению.

**2.19.** Порядок Уведомления Клиента посредством системы «Телефон-банк» осуществляется в соответствии с «Условиями обслуживания физических лиц в рамках системы «Телефон-банк» ОАО «Банк «Екатеринбург», посредством системы удаленного доступа для физических лиц - «Правилами банковского обслуживания физических лиц с использованием системы удаленного доступа».

**2.20.** Банк в соответствии с внутрибанковскими документами осуществляет Уведомление Клиента на основании имеющейся у Банка информации для связи с Клиентом, которая предоставляется самим Клиентом в соответствии с п.4.1.2. настоящих Условий. В случае отсутствия у Банка информации для связи с Клиентом или не предоставления Клиентом необходимой Банку информации в соответствии с п.4.1.2 Банк уведомляет Клиента о совершении операции(-ий) с использованием Карты, в виде ежедневного предоставления выписок с СКС по запросу Клиента в офисах Банка при личной явке Клиента. При этом все риски, связанные с отсутствием возможности использования Банком иных оперативных каналов связи для Уведомления, Клиент принимает на себя.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

**3.1.** *Банк обязуется:*

**3.1.1.** Не позднее 10 (Десяти) рабочих дней или не позднее 1 (Одного) рабочего дня (для карт Visa Electron Instant Issue, Visa Virtual), следующих за днем принятия от Клиента корректно оформленного Заявления на выпуск Карты, рассмотреть соответствующее Заявление, принять решение о возможности выпуска Карты Клиенту, а в случае положительного решения произвести выпуск Карты и последующую выдачу ее Клиенту (для карт Visa Virtual - предоставление ее реквизитов).

**3.1.2.** Открыть и обслуживать СКС в соответствии с Расценками Банка и порядком, установленным в разделе 2 настоящих Условий. При открытии СКС идентифицировать Клиента (его представителя), которому открывает СКС, и, при необходимости, сделать копии документов, удостоверяющих личность Клиента (его представителя), в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

**3.1.3.** Зачислять денежные средства на СКС Клиента не позднее банковского дня, следующего за днем поступления денежных средств в Банк.

**3.1.4.** Выполнять распоряжения Клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм с СКС, совершенных в соответствии с настоящими Условиями.

**3.1.5.** При обращении Клиента в Банк предоставлять выписку по СКС за последний истекший месяц или иной период по желанию Клиента в соответствии с Расценками Банка.

**3.1.6.** На основании соответствующего письменного заявления Клиента прекратить действие основной и всех дополнительных Карт, на основании заявления о закрытии СКС расторгнуть договор и выдать Клиенту сумму остатка денежных средств с СКС на условиях, указанных в п.2.10. настоящих Условий.

**3.1.7.** Хранить в тайне сведения об операциях Клиента, совершенных по Карте и по СКС, и сведения о Клиенте, ставшие известными Банку в процессе оказания услуг, предусмотренных настоящими Условиями. Предоставлять информацию третьим лицам только в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

**3.1.8.** Информировать Клиента об операциях, проведенных с использованием Карты или ее реквизитов, в соответствии с п.2.17., п.2.19., п.2.20. настоящих Условий. Обязанность Банка по уведомлению ограничивается полнотой и достоверностью предоставленной Клиентом персональной информации либо ее не предоставлением вообще, а также своевременностью ее обновления Клиентом в случае изменения.

**3.1.9.** Производить списание средств с СКС Клиента без его распоряжения в случаях, специально предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**3.2.** *Банк имеет право:*

**3.2.1.** Отказать Клиенту в выдаче основной и/или дополнительной Карты или в перевыпуске ее на новый срок по своему усмотрению и без объяснения причин.

- 3.2.2. Списывать с СКС суммы, предусмотренные п. 4.1.8. настоящих Условий.
- 3.2.3. Списывать денежные средства с СКС в случае наличия задолженностей Клиента перед Банком по договорам, где стороной выступает Банк, без дополнительных распоряжений Клиента и заключения отдельных договоров (соглашений).
- 3.2.4. Списывать задолженность по СКС с других счетов Клиента, находящихся в Банке. Условия о списании в порядке заранее данного акцепта без дополнительных распоряжений Клиента с СКС и любых иных счетов Клиента, открытых в Банке в рублях или иностранной валюте (в т.ч. текущих счетов, вкладов «до востребования» и т.п.), всех платежей, причитающихся Банку в связи с исполнением настоящих Условий, являются изменениями (дополнениями) условий договоров, на основании которых открыты соответствующие счета Клиента (независимо от даты заключения таких договоров). Списание производится в порядке, предусмотренном Банком. При списании денежных средств со счета (-ов) Клиента, открытого (-ых) в Банке в иностранной валюте, для погашения задолженности по СКС, произвести продажу иностранной валюты (в т.ч. по мере ее поступления на счет (-а)), по курсу, установленному Банком для совершения конверсионных операций, с последующим зачислением выручки от продажи иностранной валюты в погашение задолженности Банку.
- 3.2.5. При расчетах по операциям с использованием Карт, совершенным в валюте, отличной от валюты СКС, производить конверсию сумм операций в соответствии с п.2.5. настоящих Условий.
- 3.2.6. При возникновении задолженности Клиента перед Банком, нарушении Клиентом настоящих Условий или иных действиях, связанных с использованием основной или дополнительной Карты, влекущих за собой ущерб для Банка:
- Направить Клиенту уведомление о возникновении задолженности по СКС с требованием погасить ее (в т.ч. с помощью автоматизированных систем). Любые индивидуальные письменные обращения (за исключением случаев, предусмотренных п.3.2.12. настоящих Условий), направляемые Банком Клиенту в связи с исполнением настоящих Условий, могут передаваться Клиенту (либо его законному или уполномоченному представителю) лично под расписку или любым иным способом, подтверждающим факт и дату его направления. По усмотрению Банка, а так же в случае, когда указанные лица уклоняются от получения соответствующего обращения, данное обращение направляется по почте заказным письмом по последнему известному месту жительства Клиента или по его адресу, указанному в Заявлении о выдаче Карты. Обращение считается полученным по истечении 6 (Шести) дней от даты направления заказного письма. Клиент принимает на себя все риски, связанные с его фактическим отсутствием по адресам, известным Банку (в т.ч. по месту жительства или адресу, указанному в Заявлении).
  - Временно приостановить действие основной и/или дополнительных Карт, потребовать от Клиента вернуть Карты в Банк, а также принимать необходимые меры для их изъятия за счет Клиента.
  - В соответствии с Расценками Банка начислять и предъявлять к взысканию проценты на сумму задолженности за период с момента ее возникновения до даты погашения включительно.
- 3.2.7. Не предоставлять авторизацию в отношении операции в случае, если сумма операции, которую желает совершить Клиент посредством Карты, превышает остаток платежного лимита Карты.
- 3.2.8. В случаях, предусмотренных Расценками Банка, дополнительно резервировать (с целью дальнейшего списания) в момент авторизации операции сумму комиссий Банка до момента поступления в Банк соответствующего финансового представления на списание или отмену авторизации.
- 3.2.9. Устанавливать ограничения на проведение операций с использованием Карты, включая операции получения наличных денежных средств, операции в сети Интернет и ТСП, в т.ч. в случаях, предусмотренных п.2.14. настоящих Условий.
- 3.2.10. Приостановить или прекратить использование Клиентом Карты в соответствии с п. 3.2.6 настоящих Условий, а также в случае неисполнения Клиентом обязанности по предоставлению Банку достоверной информации для связи (обновленной информации в случае ее изменения), предусмотренной п. 4.1.2 настоящих Условий.
- 3.2.11. Возобновить использование Карты (предоставить возможность перевыпуска Карты в соответствии с п.1.14. настоящих Условий) после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость приостановления ее использования Банком, на основании заявления Клиента.
- 3.2.12. В одностороннем порядке вносить дополнения и изменения в настоящие Условия и Расценки Банка с размещением соответствующего сообщения на информационных стендах Банка, в офисных помещениях Банка, на WEB-сайте Банка ([www.emb.ru](http://www.emb.ru)) или направлять соответствующее сообщение посредством систем удаленного доступа, но не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления изменений в силу.

#### 4.1. **Клиент обязуется:**

- 4.1.1. Соблюдать и в точном соответствии исполнять настоящие Условия, а также при наличии

дополнительных Карт обеспечить соблюдение настоящих Условий всеми держателями дополнительных Карт.

- 4.1.2. Предоставлять Банку документы и достоверные сведения, необходимые для открытия СКС, по перечню, определяемому Банком, в т.ч. содержащемся в Заявлении, а также информацию для связи с Клиентом, необходимую для организации Банком Уведомления с использованием оперативных каналов связи (номер мобильного телефона, e-mail и т.д.). Письменно уведомить Банк, в случае отказа от Уведомления, предоставляемого Банком посредством оперативных каналов связи, и получать ежедневно выписки с СКС в офисе Банка.
- 4.1.3. При совершении операций с использованием Карты и расчетах по ним соблюдать требования законодательства Российской Федерации, а также не использовать Карту для операций, являющихся незаконными в стране их совершения.
- 4.1.4. Получить основную и/или дополнительную Карту в течение 30 календарных дней с момента ее выпуска Банком, расписаться в получении Карты и ПИН-конверта, на полосе для подписи на оборотной стороне основной Карты и обеспечить наличие подписи держателя дополнительной Карты на соответствующей дополнительной Карте (за исключением карт Visa Virtual).
- 4.1.5. В случае изменения сведений, подлежащих установлению при открытии банковского счета, письменно уведомлять Банк не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты возникновения указанных изменений.
- 4.1.6. Осуществлять операции с использованием Карты в пределах платежного лимита Карты. В случае возникновения задолженности по СКС свыше суммы предоставленного Банком овердрафта, а также при наличии нулевого лимита овердрафта, незамедлительно погасить задолженность и начисленные проценты.
- 4.1.7. Контролировать операции по СКС и сопоставлять их с Документами по операциям. Банк не несет ответственности за ситуации, в результате которых держатель Карты совершил операции с использованием Карты при недостаточности средств на СКС.
- 4.1.8. Не препятствовать Банку списывать с СКС:
  - сумм операций, ошибочно зачисленных Банком на СКС;
  - сумм операций, совершенных с использованием основной и дополнительных Карт, и стоимости услуг Банка в соответствии с Расценками Банка, а также услуг сторонних банков в соответствии с п.2.7. настоящих Условий;
  - сумм фактически произведенных Банком расходов на получение документов, подтверждающих необоснованность претензии Клиента, а также расходов по оплате услуг сторонних организаций-участников расчетов по операциям с использованием Карты;
  - сумм затрат Банка по предотвращению и расследованию несанкционированного использования Карты держателем основной или дополнительных Карт в соответствии с калькуляцией фактических расходов.
- 4.1.9. Сохранять в течение 6 (шести) месяцев от даты совершения операций и представлять по требованию в Банк для урегулирования спорных ситуаций:
  - все Документы по операциям, в т.ч. по дополнительным Картам;
  - Документы по операциям, подтверждающие оплату наличными или иным способом после неуспешной попытки оплаты с использованием Карты.
- 4.1.10. По требованию работников торгово-сервисных предприятий или банков при совершении операций с использованием Карт предъявлять документ, удостоверяющий личность Клиента (за исключением карт Visa Virtual).
- 4.1.11. Совершать операции посредством Карты в соответствии с рекомендациями Банка по безопасному использованию Карты, размещаемыми для Клиентов на WEB-сайте Банка ([www.emb.ru](http://www.emb.ru)), а также соответствующими рекомендациями, предусмотренными Банком России. Предпринимать все возможные и зависящее от Клиента меры к предотвращению утраты Карт(ы) и попыток несанкционированного ее использования.
- 4.1.12. Не хранить ПИН вместе с Картой и использовать ПИН таким образом, чтобы исключить любую возможность раскрытия его значения другим лицам.
- 4.1.13. В случае утраты Карты и/или раскрытия (хищения) значения ПИНа и иных реквизитов Карты другим лицам, и/или возникновения подозрений на возможное мошенничество и/или использование Карты без согласия Клиента, незамедлительно устно уведомить об этом Банк по телефону +7-343-377-66-55. Устное Уведомление Банка должно быть обязательно подтверждено письменным заявлением (подтверждением), оформленным в офисе Банка или направленным через систему удаленного доступа для физических лиц, либо по факсу +7-343-355-47-45 в срок, не позднее дня, следующего за днем устного Уведомления Банка. В случае направления письменного подтверждения устного Уведомления по факсу, Клиент обязан предоставить оригинал данного Уведомления в Банк не позднее следующего



рабочего дня со дня направления Уведомления по факсу. Клиент обязан предоставить письменное подтверждение устного Уведомления в иной разумный срок в случае, если Клиент документально подтвердит невозможность соблюдения сроков, установленных Банком.

В случае не предоставления Клиентом письменного подтверждения устного Уведомления по истечении вышеуказанных сроков, устное Уведомление Клиента признается Банком аннулированным.

- 4.1.14. Нести материальную ответственность за все операции с использованием Карт(ы), совершенные третьими лицами с ведома или без ведома Клиента до даты получения Банком письменного уведомления об утрате Карты, включительно.
- 4.1.15. Незамедлительно письменно информировать Банк при обнаружении Карты, ранее заявленной утраченной.
- 4.1.16. При передаче в Банк заявления о закрытии СКС вернуть все действующие Карты либо оформить заявление об их утрате (за исключением Visa Virtual).
- 4.1.17. Произвести возврат действующих(ей) Карт(ы) по требованию Банка не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента получения такого требования.
- 4.1.18. Регулярно (не реже раза в месяц) получать выписку по СКС, знакомиться с ее содержанием и производить сверку остатка денежных средств на СКС, за исключением случаев, указанных в п.4.1.2. настоящих Условий, когда Клиент ежедневно получает выписки с СКС.
- 4.1.19. Не передавать Карту третьим лицам, кроме случаев, когда это требуется для составления Документов по операциям.
- 4.1.20. Знакомиться с условиями действующих Расценок Банка, настоящими Условиями и их изменениями, о которых Банк уведомляет путем публичного оповещения: размещения на информационных стендах Банка, в офисных помещениях Банка, на WEB-сайте Банка ([www.emb.ru](http://www.emb.ru)).
- 4.1.21. Выбрать не менее одного из способов, установленных Банком в соответствии с п.2.17. настоящих Условий для получения информации об операциях, проводимых с использованием Карты или ее реквизитов, по оперативным каналам связи, либо письменно уведомить Банк об отказе в получении информации об операциях, проводимых с использованием Карты, по оперативным каналам связи.
- 4.1.22. Незамедлительно заблокировать Карту путем обращения в Банк (в т.ч. способом, указанным в п. 4.1.13. настоящих Условий), в случае если Карта задержана (изъята) банкоматом, принадлежащим Банку или стороннему банку.
- 4.1.23. Информировать Банк незамедлительно в письменной форме при личной явке в Банк о своей принадлежности (исключении из принадлежности) к категории следующих должностных лиц:
  - иностранных публичных должностных лиц;
  - должностных лиц публичных международных организаций;
  - замещающих (занимающих) государственные должности Российской Федерации;
  - должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации;
  - должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации;
  - должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.
- 4.1.24. Сообщать Банку о своих бенефициарных владельцах, непредоставление в Банк сведений о бенефициарных владельцах означает отсутствие у Клиента таковых.

#### **4.2. Клиент имеет право:**

- 4.2.1. Подать в Банк письменное заявление на первичный выпуск, перевыпуск Карты, закрытие Карты и/или СКС или о блокировке Карты/ снятии блокировки с Карты в соответствии с настоящими Условиями.
- 4.2.2. В случае несогласия с операцией, проведенной по Карте и отраженной по СКС, и в соответствии с п.6.2. Условий, предъявить претензию (заявление) в установленной Банком форме, не позднее чем через 30 (тридцать) календарных дней с момента возникновения основания для такой претензии.
- 4.2.3. Обратиться с письменным заявлением на получение дополнительной Карты, в случае если данная услуга предоставляется Банком на момент обращения Клиента.
- 4.2.4. Обратиться в Банк с заявлением на установку лимита Овердрафта.
- 4.2.5. Оформить в Банке письменное заявление на перечисление денежных средств с СКС с использованием реквизитов Карты, а также иные банковские услуги и сервисы, предоставляемые Банком Клиенту.
- 4.2.6. Предоставить Банку заранее данный акцепт для перечисления с СКС Клиента денежных средств по требованию получателя средств.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 5.1. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств по настоящим Условиям стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. В рамках договорных отношений Банк и Клиент не несут ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств, наступивших в результате действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), при условии, что наступление соответствующих обстоятельств находится в прямой причинной связи с неисполнением (ненадлежащим исполнением) Банком и (или) Клиентом своих обязательств в части настоящих Условий.
- 5.3. Банк не несет ответственности перед Клиентом за убытки и конфликтные ситуации, которые могут возникнуть вследствие невыполнения Клиентом настоящих Условий, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка, в т.ч. Банк не несет ответственность за операции, поведенные Клиентом с использованием Карты в устройствах сторонних организаций, а также за размер комиссий, устанавливаемых организациями за данные операции.
- 5.4. Банк не несет ответственность за отказ по операциям, проводимым Клиентом посредством Карты в сети Интернет, в случае наличия со стороны банка-эквайера ограничений на принятие Карты или требований по проведению дополнительной аутентификации Клиента банком-эмитентом, непосредственно в момент совершения такой операции.
- 5.5. Банк не несет ответственность по спорам и разногласиям, возникшим между Клиентом и ТСП.
- 5.6. Банк не несет ответственности за сбой каналов связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом услуг в рамках настоящих Условий и возникшей вследствие этого невозможности для Клиента воспользоваться Картой.
- 5.7. Ответственность за использование Карты несет Клиент.
- 5.8. Клиент несет ответственность за своевременное и полное письменное уведомление Банка об обстоятельствах, имеющих значение для соблюдения настоящих Условий, в т.ч. об изменении ранее сообщенных Банку сведений. В случае несвоевременного или неполного уведомления Банка об обстоятельствах, указанных в настоящем пункте, Клиент несет ответственность за возможные отрицательные последствия данных обстоятельств.

## **6. ПОРЯДОК ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ**

- 6.1. В случае наличия возражений по операциям, отраженным по СКС, Клиент вправе предъявить претензию в сроки, установленные п.4.2.2. настоящих Условий.
- 6.2. Все заявления по претензиям Клиента, подаваемые в Банк, должны подаваться Клиентом в письменной форме и быть подписанными Клиентом подписью, идентичной подписи, проставленной на оборотной стороне Карты, при этом к любому заявлению Клиента в обязательном порядке должны быть предъявлены / приложены: документ, удостоверяющий личность Клиента, Документ (-ы) по операциям и иные документы, подтверждающий (-ие) обоснованность изложенных в заявлении претензий (при их наличии).
- 6.3. Неполучение Банком заявления (претензии) от Клиента в течение срока, указанного в п.4.2.2. настоящих Условий, свидетельствует о согласии Клиента с операциями, отраженными по СКС.
- 6.4. Нарушение срока, указанного в п.4.2.2. настоящих Условий, лишает Клиента возможности устранения возражений по операциям, отраженным по СКС, в особом порядке без обращения в суд. В судебном порядке Клиент вправе потребовать защиты своих прав, предоставленных настоящими Условиями, в соответствии с общим сроком исковой давности.
- 6.5. Банк рассматривает заявления Клиента о несогласии с какой-либо из совершенных операций по Карте и предоставляет на них ответ (в том числе в письменной форме по требованию Клиента, изложенном в соответствующем заявлении) в течение 30 (тридцати) календарных дней от даты регистрации Банком заявления, за исключением претензий, рассмотрение которых требует формирования Банком запроса в Платежную систему, другую кредитную организацию или ТСП. В подобных случаях срок рассмотрения заявления Клиента о несогласии с какой-либо из совершенных операций по Карте увеличивается на срок ожидания Банком ответа на запрос, но не более 60 дней.
- 6.6. Денежные средства по опротестованным операциям зачисляются на СКС Клиента по завершении рассмотрения Банком заявления Клиента.
- 6.7. Рассмотрение заявления Клиента о несогласии с какой-либо из совершенных операций по Карте производится в порядке и последовательности, предусмотренными внутренними документами Банка, правилами Платежной системы и тарифицируется в соответствии с Расценками Банка. Банк уведомляет Клиента о результатах рассмотрения заявления способом, указанным Клиентом в заявлении.
- 6.8. При разрешении споров и разногласий Банк и Клиент признают юридическую значимость электронных авторизаций, выписок с СКС по операциям, проведенным посредством Карты или ее реквизитов, а также иных документов, полученных из Платежной системы в бумажном или электронном виде, в качестве доказательств для разрешения споров.

В случае если Документы по операциям (копии, сканы) находятся в распоряжении Банка или могут быть получены Банком от Платежной системы, Банк по письменному запросу может предоставить их Клиенту.

6.9. Банк рассматривает обращение Клиента о возврате Карты, изъятой (захваченной) банкоматом Банка, при условии предоставления Клиентом документа, удостоверяющего личность. Возврат Карты осуществляется при личном обращении Клиента в офис Банка по адресу г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, 13.

## **7. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

7.1. Действие договорных отношений прекращается (при отсутствии задолженности по оплате услуг Банка):

7.1.1. в случаях, предусмотренных п.2.10. настоящих Условий;

7.1.2. при неполучении Клиентом Карты в течение 6 (шести) месяцев от даты выпуска/перевыпуска при условии отсутствия по истечении указанного срока денежных средств на СКС;

7.1.3. в случае отсутствия действующих(-ей) Карт(-ы) и денежных средств на СКС, а также при отсутствии движения денежных средств на СКС (за исключением платежей, причитающихся Банку в связи с исполнением настоящих Условий, и начисления процентов на остаток денежных средств на СКС) в течение 180 дней. В данном случае Клиент предоставляет Банку право закрыть СКС.

7.1.4. по иным основаниям, установленным действующим законодательством.

## **8. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Страхование денежных средств, находящихся на СКС Клиента, осуществляется в соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации». Информация о страховании (обеспечении возврата денежных средств) размещается на стендах в Банке и WEB-сайте Банка ([www.emb.ru](http://www.emb.ru)).

8.2. Клиент предоставляет Банку согласие на обработку своих персональных данных, ставших известными Банку в процессе оказания услуг, предусмотренных настоящими Условиями, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. №152 ФЗ «О персональных данных», которое действительно независимо от срока действия настоящих договорных отношений.

8.3. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что условие о праве Банка на списание денежных средств, причитающихся Банку в соответствии с настоящими Условиями, с иных счетов Клиента, открытых в Банке (в т.ч. открытых после заключения договорных отношений с Банком на обслуживание в рамках настоящих Условий) является заранее данным акцептом Клиента любых требований Банка, предъявленных в соответствии с настоящими Условиями, и рассматривается в качестве дополнения к договорам, заключенным между Банком и Клиентом.

8.4. При наступлении обстоятельств, указанных в п.3.2.4. настоящих Условий, Клиент уполномочивает Банк произвести в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, продажу иностранной валюты со счета(-ов) Клиента, открытого(-ых) в Банке в иностранной валюте, в т.ч. по мере ее поступления на счет(-а), для погашения задолженности по СКС с последующим зачислением выручки от продажи иностранной валюты в погашение задолженности Банку.

8.5. В случае, предусмотренном п. 4.2.6. настоящих Условий, Клиент уполномочивает Банк при поступлении требования получателя средств с заранее данным акцептом Клиента:

- проверить соответствие требования получателя средств условиям заранее данного акцепта;
- при соответствии требования получателя средств условиям заранее данного акцепта Клиента исполнить в сумме и в срок, которые предусмотрены условиями заранее данного акцепта.
- при отсутствии / недостаточности свободных денежных средств на счете и/или несоответствии требования получателя средств условиям заранее данного акцепта Клиента или невозможности их проверки оставить без исполнения и вернуть получателю средств.

8.6. Все споры, возникающие между Банком и Клиентом из настоящих Условий либо из использования Карты (реквизитов Карты) или в связи с таким использованием, в случае не урегулирования споров в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящих Условий, подлежат разрешению в судебном порядке.