

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ ПЛАТЕЖА (КАРТ, ЭМИТИРОВАННЫХ ПАО «БАНК «ЕКАТЕРИНБУРГ»)

Настоящие «Условия использования электронных средств платежа (карт, эмитированных ПАО «Банк Екатеринбург») (далее – Условия) определяют порядок выпуска и использования карт, эмитированных ПАО «Банк Екатеринбург» (далее - Банк):

- Банковских карт Visa;
- Расчетных карт ПАО «Банк «Екатеринбург» для расчетов на АЗС (Топливная карта);
- Расчетных карт горожанина.

В настоящих Условиях используются следующие термины и сокращения:

Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком для проведения операции с использованием Карты и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Карты.

Активация – разрешение Банка, предоставленное Клиенту, на проведение операций с использованием Карты.

Аналог собственноручной подписи (АСП) – персональный идентификатор Клиента, который удостоверяет факт собственноручного составления и подписания Клиентом электронного документа, направляемого в Банк с использованием Дистанционных каналов обслуживания.

Аналогом собственноручной подписи Клиента является:

- в устройствах самообслуживания – персональный идентификационный номер, присваиваемый при открытии банковской карты (далее – ПИН);
- в рамках системы удаленного доступа «СМС-сервис» - номер мобильного телефона, указываемый Клиентом в Заявлении при заключении Договора о предоставлении Услуги.

Все АСП Клиента являются равнозначными для Банка.

Базовые условия обслуживания - разработанный Банком набор условий обслуживания Клиента, который используется в случае, если Клиент / Карта Клиента не подключены ни к одному из действующих Тарифных планов.

В рамках Базовых условий обслуживания услуга «СМС-сервис» предоставляется бесплатно.

Подключение Базовых условий обслуживания производится по инициативе Банка, в случае если Клиентом нарушены условия предоставления услуг Банка и/или условия их оплаты.

Банковская карта Visa ПАО «Банк «Екатеринбург» (Банковская карта Visa) – средство платежа, выпускаемое Банком в рамках Платежной системы на материальном носителе. Банковская карта Visa предназначена для составления, удостоверения и передачи распоряжений в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов, которая принимается как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами, при оплате товаров (работ, услуг) в ТСП, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», при получении наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах, при безналичных расчетах в устройствах самообслуживания, а также при совершении иных, не запрещенных законодательством Российской Федерации, платежных операций по поручению Клиента.

Банкомат – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника Банка операций выдачи (приема) наличных денежных средств с использованием Банковских карт Visa и передачи Клиентом распоряжений в Банк о перечислении денежных средств с СКС, а также для составления документов, подтверждающих соответствующие операции.

Банк-эмитент – Публичное акционерное общество «Екатеринбургский муниципальный банк» (ПАО «Банк «Екатеринбург»).

Банк-эквайер – кредитная организация, являющаяся участником Платежной системы, осуществляющая расчеты с ТСП (в т.ч. в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет») по операциям, совершаемым с использованием Карт или их реквизитов, а также по операциям выдачи наличных денежных средств, совершенным с использованием Карт.

Блокирование Карты – приостановление проведения Клиентом / Банком операций с использованием Карты или ее реквизитов.

Договор на предоставление банковских услуг в части открытия и обслуживания специального карточного счета с использованием банковских карт (далее – Договор СКС) – договор, который заключается Клиентом с Банком путем присоединения к настоящим Условиям.

Дистанционные каналы обслуживания – технологические решения по взаимодействию Банка с Клиентом, посредством которых Клиенты могут, не посещая подразделения Банка, заключать и расторгать Договоры о предоставлении Услуг, и/или пользоваться Услугами. Дистанционные каналы обслуживания включают:

- систему удаленного доступа «СМС-сервис»;
- систему удаленного доступа «Интернет-сервис»;

Документ по операциям с использованием Карты (далее – Документ по операциям) – документ, составленный на бумажном носителе и/или в электронной форме, являющийся основанием для осуществления расчетов по операциям с использованием Карты / ее реквизитов и/или служащий подтверждением их совершения.

Заявление – заявление на предоставление Услуги физическим лицам в ПАО «Банк «Екатеринбург».

Идентификационный код Карты (Card Verification Value 2 (CVV2)) – трехзначная величина, указываемая Банком на Банковских картах Visa, выпущенных на материальном (пластиковом) носителе, на полосе для подписи в конце номера Банковской карты Visa. Используется в случае совершения транзакций с ручным вводом реквизитов Карты либо операций, проводимых без предъявления самой Карты, в качестве проверки подлинности полномочий Клиента.

Клиент (держатель Карты) – физическое лицо, на имя которого в Банке в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутрибанковскими нормативными документами открыт СКС и выпущена (эмитирована) Карта.

Платежная система Visa (далее – Платежная система) – совокупность организаций, взаимодействующих по общим правилам Платежной системы в целях осуществления переводов денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием Банковских карт Visa или их реквизитов. Оператором Платежной системы выступает ООО «Платежная система Виза», зарегистрированное Банком России в качестве оператора Платежной системы 18.12.2012г. (регистрационный номер 0011). Банк является косвенным участником Платежной системы. Деятельность Банка в рамках Платежной системы на территории Российской Федерации регулируются «Правилами платежной системы Виза по осуществлению операций на территории Российской Федерации», размещенными на сайте www.visa.com.ru. Иная деятельность Банка в рамках Платежной системы, в т.ч. на использование товарных знаков, платежных продуктов и услуг Visa, а также все трансграничные переводы, осуществляется в соответствии с Операционными правилами платежной системы Visa International и Операционными правилами для региона Центральной Европы, Ближнего Востока и Африки.

Платежный лимит – сумма денежных средств, находящаяся на СКС Клиента и доступная Клиенту (за исключением сумм ограничения в установленном законом порядке их использования, например, при аресте денежных средств) для совершения операций с использованием Карты или ее реквизитов.

Подразделение Банка – офис или иное структурное подразделение Банка, в котором осуществляется заключение с Клиентом Договора о предоставлении Услуг и обслуживание Клиента.

Процессинговый центр (далее ПЦ) – юридическое лицо, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов и обеспечивающее проведение обработки операций с использованием Карт.

Расчетная карта ПАО «Банк «Екатеринбург» для расчетов на АЗС (далее - Топливная карта), **Расчетная карта горожанина** – средства платежа, выпускаемые Банком вне рамок Платежной системы на материальном носителе. Карта предназначена для составления, удостоверения и передачи распоряжений в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов, которая принимается как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами (Белоруссия, Казахстан и др.), при оплате товаров (работ, услуг) в ТСП, а также при совершении иных не запрещенных законодательством Российской Федерации платежных операций по поручению Клиента.

Расчетная карта – Топливная карта, Расчетная карта горожанина.

Реквизиты Карты – данные Карты, используемые при совершении операций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также иных операций, не требующих фактического предъявления Карты – номер карты, срок действия, идентификационный код Карты (CVV2).

Система дистанционного банковского обслуживания «Интернет-сервис»¹ – программное обеспечение, подключение к которому предоставляется Банком Клиенту, обеспечивающее получение информации об используемых Клиентом банковских продуктах в Банке, включая полную информацию о состоянии действующих счетов, карт, кредитных договоров с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Система удаленного доступа «СМС-сервис»² – программное обеспечение, подключение к которому предоставляется Банком Клиенту посредством обмена СМС-сообщениями между Банком и Клиентом.

Специальный карточный счет (далее – СКС) – текущий счет, открываемый Банком Клиенту для учета денежных средств по операциям, совершенным с использованием Карты или ее реквизитов.

Стоп-лист – список номеров Карт, запрещенных Платежной системой или Банком к обслуживанию с целью предотвращения использования утерянных, украденных и поддельных Карт, а также номеров Карт, чьи реквизиты были использованы при проведении мошеннических операций без физического присутствия Карты.

Тарифы Банка – Тарифы Банка на операции и услуги, предоставляемые физическим лицам, утвержденные Правлением Банка и размещаемые на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.emb.ru.

Тарифный план (пакет услуг) – разработанный Банком набор условий обслуживания Клиента, включающий набор услуг и порядок их оплаты в комплексе, имеющий индивидуальное наименование и предлагаемый Банком неограниченному кругу Клиентов на добровольной основе.

Текущий счет - банковский счет для учета денежных средств по операциям, совершенным без использования Карты.

Торгово-сервисное предприятие (далее - ТСП) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принимающее(-ий) Карты в качестве средства платежа и составляющее(-ий) Документы по операциям в качестве подтверждения оплаты за предоставляемые товары (услуги), произведенной Клиентом с использованием Карты.

Услуга – выпуск / перевыпуск Банковской / Расчетной карты, а также открытие и обслуживание текущего счета для учета денежных средств по операциям, совершенным с ее использованием.

Электронное средство платежа (далее – Карта) – любая Банковская / Расчетная карта, выпущенная Банком на основании Заявления Клиента путем присоединения к настоящим Условиям, либо в рамках ранее заключенных Договоров СКС, которая представляет собой электронный носитель информации, использующийся для составления, удостоверения и передачи в Банк распоряжений о переводе денежных средств с СКС. Клиенту могут быть выпущены отдельные виды Карт с дополнительным сервисом или особенностями выпуска и обслуживания.

¹ Условия подключения и предоставления услуги определены Условиями обслуживания физических лиц в рамках системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-сервис»

² Условия подключения и предоставления услуги определены Условиями обслуживания физических лиц в рамках системы удаленного доступа «СМС-сервис».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1.** Настоящие Условия являются предложением (публичной офертой) Банка, адресованным физическим лицам, заключить Договор СКС на условиях, изложенных ниже. Договор СКС заключается в форме договора присоединения, т.е. путем принятия его условий физическим лицом в целом.
- 1.2.** Физическое лицо, оформившее Заявление и предоставившее документы, необходимые для открытия СКС, считается вступившим в договорные отношения с Банком по Договору СКС, который считается заключенным с момента принятия Банком такого Заявления, в части проведения операций с Картой – с момента выпуска Карты по Заявлению Клиента.
- Заполненное и подписанное Клиентом Заявление является неотъемлемой частью Договора СКС и подтверждает полное и безоговорочное согласие Клиента с условиями, изложенными в настоящих Условиях и Заявлении.
- Срок действия Договора СКС с Клиентом не ограничен сроком действия выпускаемых по Заявлениям Клиента Карт. Заявление может быть оформлено на бумажном носителе.
- В случае истечения срока действия всех Карт и не расторжения Клиентом Договора СКС, настоящие Условия действуют для Банка и Клиента в отношении Договора СКС в той части, в которой их исполнение не предполагает обязательное наличие действующей Карты.
- 1.3.** При повторном выпуске Карты (переоформлении в течение срока действия Карты, продлении срока действия Карты) новый СКС в Банке не открывается.
- 1.4.** Выпуск и обслуживание Карт регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации, а также внутренними документами Банка, правилами Платежной системы и тарифицируется в соответствии с Тарифами Банка.
- 1.5.** Держателем Карты является физическое лицо, на чье имя выпущена данная Карта и которое уполномочено использовать карту на основании договора Клиента с Банком. Клиент должен иметь в наличии и представлять по требованию Банка документ, удостоверяющий личность, и являться дееспособным. На основании Заявления Клиенту выпускается Карта, держателем которой может выступать только сам Клиент. На основании Заявлений Клиента Банк может выпустить ему несколько Карт. По одному СКС Клиента могут проводиться операции с использованием нескольких Карт. Количество Карт, выпускаемых Клиенту, в т. ч. к одному СКС, не ограничено.
- 1.6.** В случае отказа Клиента от использования одной или нескольких Карт платежа, внесенные Клиентом или списанные с СКС в размерах, установленных действующими Тарифами Банка, не возвращаются.
- 1.7.** Документы по операциям могут составляться как в бумажном, так и в электронном виде. Осуществление операций оплачивается Клиентом в соответствии с действующими Тарифами Банка.
- 1.8.** Банк не несет ответственности перед Клиентом за убытки и конфликтные ситуации, которые могут возникнуть вследствие невыполнения Клиентом настоящих Условий, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка.
- 1.9.** Обращения Клиента, принятые Банком по телефону, обрабатываются при условии проверки контрольной информации, а также иной информации, указанной Клиентом в Заявлении.
- 1.10.** Операции с использованием Карт, по которым в Банк не поступило письменно оформленной претензии в сроки, установленные п.6.2.2. Условий, считаются подтвержденными Клиентом.
- 1.11.** Настоящие Условия доводятся до сведения Клиентов:
- при оформлении Заявления;
 - путем публичного размещения на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.emb.ru;
 - по требованию Клиента при личном обращении в Банк.

2. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ И ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ

- 2.1.** Для проведения расчетов по операциям с использованием Карт Банк открывает Клиенту СКС или использует имеющийся в Банке СКС, указанный Клиентом в Заявлении.
- 2.2.** В день подачи Заявления Клиент обязан внести на СКС денежные средства в размере не менее установленного Тарифами Банка (в т.ч. за выпуск, обслуживание СКС (Карты)).
- 2.3.** Расчетные и иные Документы по операциям с использованием Карт, составленные в бумажном или электронном виде, являются основанием для осуществления расчетов по СКС и служат подтверждением совершения операций Клиентом (в том числе, но не ограничиваясь, чек или иной документ, выдаваемый банкоматом или электронным терминалом, выписка по СКС). Перечисление денежных средств с СКС может осуществляться на основании заявления Клиента; расчетные документы, необходимые для проведения указанной процедуры, составляются и подписываются Банком. Количество экземпляров расчетных и иных Документов по операциям определяется внутрибанковскими правилами и/или правилами участников расчетов.
- 2.4.** Совершение расходных операций посредством Карты производится при условии наличия на СКС денежных средств, достаточных для оплаты соответствующих комиссий, связанных с открытием и обслуживанием СКС, причитающихся Банку в соответствии с Тарифами Банка, в пределах Платежного лимита Карты, а также лимитов, установленных Банком на определенные операции по Карте. Информация о размерах установленных лимитов включается в справочник Тарифов Банка, размещаемый в Подразделениях Банка и на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.emb.ru.
- 2.5.** В случае превышения суммы расходной операции над Платежным лимитом Карты Банк взыскивает с Клиента

сумму возникшего перерасхода с процентами по ставке, установленной Тарифами Банка.

- 2.6.** Внесение денежных средств на СКС может осуществляться Клиентом одним из следующих способов:
- наличными денежными средствами в Банке;
 - переводом денежных средств, оформленным в рамках применяемой формы безналичных расчетов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, со счетов открытых в Банке, а также сторонних банков, в т.ч. через устройства самообслуживания, системы удаленного доступа, информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;
 - наличными денежными средствами через программно-технические устройства, в т.ч. банкоматы с функцией приема денежных средств, пункты обслуживания физических лиц банковских платежных агентов;
 - иным способом, не противоречащим действующему законодательству Российской Федерации.
- 2.7.** При отказе Банка в выпуске Карты Клиенту сумма средств, внесенная Клиентом на СКС в соответствии с п.2.2. настоящих Условий, возвращается Клиенту по его заявлению в день обращения Клиента в Банк.
- 2.8.** Расходные операции по СКС совершаются Клиентом только на основании Документов по операциям.
- 2.9.** Клиент уполномочивает Банк совершать действия, направленные на недопущение проведения операций (в т.ч. приостановление использования Карты) с использованием Карты, в случае обнаружения Банком несанкционированных операций с ее использованием, в случае возникновения подозрений на попытки проведения таких операций, а также в случае предоставления Платежной системой или правоохранительными (или иными компетентными государственными органами) информации о несанкционированном использовании Карты или возможности такого использования. При наступлении обстоятельств, указанных в данном пункте настоящих Условий, применяемые Банком меры следует рассматривать как уведомление Клиента и действия Банка, направленные в защиту интересов Клиента и не требующие дополнительного уведомления со стороны Клиента.
- 2.10.** Банк информирует Клиента о совершении операции(-ий) с использованием Карты путем направления Клиенту соответствующего уведомления (далее – Уведомление) любым одним или несколькими (по выбору Банка) способами и с периодичностью, предусмотренными внутрибанковскими документами, по оперативным каналам связи при наличии технической возможности у Клиента и / или на бумажном носителе.
- Уведомление Клиента Банком осуществляется с использованием оперативных каналов связи:
- системы удаленного доступа «СМС-сервис»;
 - системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-сервис»;
 - устройств самообслуживания Банка.
- Уведомление Клиента на бумажном носителе осуществляется путем предоставления выписки по СКС в Подразделении Банка при личной явке Клиента в Банк.
- 2.11.** Перечень способов Уведомлений Клиентов с использованием оперативных каналов связи, используемых Банком, не является исчерпывающим и может дополняться (изменяться) Банком по своему усмотрению.
- 2.12.** Уведомление Клиента посредством систем «СМС-сервис», «Интернет-сервис» осуществляется в соответствии с условиями предоставления соответствующих услуг, которые размещены на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.emb.ru.
- 2.13.** Банк в соответствии с внутрибанковскими документами осуществляет Уведомление Клиента на основании имеющейся у Банка информации для связи с Клиентом, которая предоставляется самим Клиентом в соответствии с п.6.1.2. настоящих Условий. В случае отсутствия у Банка информации для связи с Клиентом или не предоставления Клиентом необходимой Банку информации в соответствии с п.6.1.2 Банк уведомляет Клиента о совершении операции(-ий) с использованием Карты в виде ежедневного предоставления выписок с СКС по запросу Клиента в Подразделениях Банка при личной явке Клиента. При этом все риски, связанные с отсутствием возможности использования Банком иных оперативных каналов связи для Уведомления, Клиент принимает на себя.

3. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ (БАНКОВСКАЯ КАРТА VISA)³

- 3.1.** Банк в соответствии с настоящими Условиями выпускает персонализированные Банковские карты Visa различных категорий на материальном носителе, на лицевой стороне которых указывается фамилия и имя Клиента.
- Использование Карт на материальном носителе возможно после Активации при условии наличия подписи Клиента на полосе для подписи на оборотной стороне Карты.
- Категория выпускаемых Карт определяется Банком самостоятельно. Перечень категорий выпускаемых Карт не является исчерпывающим и может дополняться (изменяться) Банком по своему усмотрению.
- 3.2.** Карта на материальном носителе выпускается на срок, указанный в Заявлении, но не более чем на 3 года после месяца принятия Заявления, и действует по последний день (включительно) месяца, указанного на лицевой стороне Карты.
- 3.3.** Вместе с каждой Картой на материальном носителе Банк выдает в защищенном конверте персональный идентификационный номер (ПИН). ПИН используется для подтверждения полномочий Клиента в процессе составления Документов по операциям при помощи электронного терминала или банкомата. Ввод ПИНа является АСП Клиента на Документе по операциям, и признаётся Банком и Клиентом имеющим равную юридическую силу с другими формами распоряжений Клиента, подписанными собственноручно. Неверный ввод Клиентом ПИНа в течение 3-х и более раз в течение суток влечет блокирование Карты. Утраченный конверт с ПИНОм или

³ Применительно к пунктам настоящего раздела термин «Карта» означает «Банковская карта Visa».

его значение не подлежит восстановлению. В случае утраты Клиентом значения ПИНа допускается проведение Клиентом операций с использованием Карты, не требующих в обязательном порядке ввода ПИНа, и / или обращение Клиента в Банк с заявлением установленного образца для переоформления Карты в связи с утратой значения ПИНа.

В случае совершения транзакций с ручным вводом реквизитов Карты либо операций, проводимых без предъявления самой Карты, в качестве проверки подлинности полномочий Клиента используется CVV2.

3.4. При совершении операций с использованием Карты идентификация Клиента осуществляется на основе реквизитов Карты, а также на основе ПИНа и CVV2 в соответствии с п.3.3 настоящих Условий.

3.5. Первичный выпуск / перевыпуск Карты осуществляется Банком по соответствующему Заявлению Клиента по утвержденной Банком форме, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия Банком Заявления от Клиента и положительного решения о выпуске Карты.

Продление срока действия Карты не осуществляется. По окончании срока действия Карты или утраты Карты (и / или ее ПИНа) и по наступлению иных обстоятельств, препятствующих использованию Карты, Клиенту может быть предоставлена новая Карта, при условии заполнения Клиентом заявления установленной Банком формы.

Если на момент окончания срока действия Карты или утраты Карты (и/или ее ПИНа) и по наступлению иных обстоятельств, препятствующих использованию Карты, Клиент не обратился в Банк за переоформлением Карты, СКС переходит в режим Текущего счета, на условиях обслуживания, действующих в Банке.

3.6. На остаток денежных средств на СКС, если иное не предусмотрено настоящими Условиями и Тарифами Банка, Банк проценты не начисляет. При подключении Карты к Тарифному плану на остаток денежных средств на СКС начисляются проценты, предусмотренные соответствующим Тарифным планом.

3.7. Расчётные и иные Документы по операциям могут составляться в валюте, отличной от валюты СКС. В случае если операция совершена Клиентом в валюте, отличной от валюты счета Карты, то такая операция конвертируется в валюту счета Карты по следующим правилам:

- сумма операции сначала конвертируется в валюту расчетов Банка с Платежной системой по курсу Платежной системы и предоставляется Платежной системой Банку. При этом Банк не может влиять на размер курса конвертации, установленный Платежной системой. Банк конвертирует поступившую из Платежной системы сумму в валюту, в которой открыт СКС по курсу Банка России на день списания денежных средств с СКС.

Курс конвертации на день расчетов по операции может не совпадать с курсом на день ее совершения; возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента. При списании с СКС денежных средств по операциям, проведенным с использованием Карты, в валюте, отличной от валюты СКС, Банк взимает комиссию в соответствии с Тарифами Банка.

3.8. Сторонними банками могут устанавливаться дополнительные комиссии и ограничения по операциям с использованием Карты в устройствах данных банков. Оплата указанных комиссий производится за счет денежных средств Клиента в порядке, предусмотренном п.п. 5.2.2 настоящих Условий.

3.9. При неполучении Карты в предусмотренный п. 6.1.4 настоящих Условий срок или отказе Клиента от использования ранее выданной ему Карты до истечения срока ее действия суммы комиссий, списанные с СКС в соответствии с Тарифами Банка, Клиенту не возвращаются.

3.10. Отражение операций по СКС осуществляется на основании подтверждающих операции документов (предоставляемых в электронной форме и / или на бумажном носителе), день поступления которых в Банк может не совпадать с днем совершения Клиентом операции. Клиент уполномочивает Банк резервировать суммы средств по СКС на срок до 30 (Тридцати) календарных дней на основании авторизационных запросов по операциям с использованием Карты, а также в случае ошибочных зачислений средств. Средства авторизуются до момента поступления соответствующего списания или отмены (отказа от) авторизации.

Совершение операций посредством Карты может осуществляться как с авторизацией, так и без авторизации, в случаях и пределах, предусмотренных правилами Платежной системы. Каждая авторизация автоматически уменьшает величину текущего Платежного лимита Карты на величину авторизованной суммы. При этом авторизуемая сумма операции складывается непосредственно из суммы проведенной операции, а также комиссий Банка и сторонних банков (при их наличии).

3.11. Использование Карты невозможно в следующих случаях:

- истечение срока действия Карты;
- неверно набранный ПИН 3 (Три) раза подряд в течение суток;
- отсутствие или недостаток денежных средств для совершения операции с использованием Карты;
- наличие соответствующего требования Клиента о приостановлении или отказе от использования Карты, или наступление оснований, предусмотренных п.2.9. настоящих Условий;
- обнаружение Карты, ранее заявленной Клиентом утраченной (похищенной), и по этому основанию переоформленной Клиентом;
- внесение номера Карты в Стоп-лист;
- порча Карты механическими, химическими, электрическими, тепловыми, мощными электромагнитными и другими воздействиями, в т.ч. повреждение полосы для подписи Карты, в результате которого под ней просматривается слово VOID (недействительна);
- одновременное наличие на полосе для подписи Карты более одной подписи или при отсутствии подписи вообще;
- наличие со стороны Банка-эквайера ограничений на принятие Карты или требований по проведению непосредственно в момент совершения такой операции дополнительной аутентификации Клиента Банком через специализированные системы, которые Банк не поддерживает.

4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ (РАСЧЕТНЫЕ КАРТЫ)⁴

- 4.1.** Расчетные карты оформляются по соответствующему Заявлению Клиента и обслуживаются только при наличии Банковской карты Visa.
- 4.2.** Срок действия Расчетных карт:
- Топливной карты - не ограничен;
 - Расчетной карты горожанина - до 3-х лет с момента выдачи Клиенту.
 - В случае истечения срока действия всех Банковских карт Visa, оформленных в Банке на имя Клиента, все Расчетные карты, выпущенные к тому же СКС, блокируются, при этом течение срока действия Расчетных карт не прекращается.
- 4.3.** Операции по оплате товаров и услуг с использованием Расчетных карт совершаются Клиентом в соответствии с правилами и технологиями, применяемыми ТСП при их предоставлении.
- 4.4.** При расчетах на автомобильных заправочных станциях (далее – АЗС) операции оплаты с использованием Карт совершаются Клиентами с обязательным введением ПИНа, который выдается к каждой карте в защищенном конверте. Ввод ПИНа является АСП Клиента и безусловным основанием для осуществления операции. Введение Клиентом неверного значения ПИНа в течение 3-х раз подряд влечет блокирование Топливной карты. Для разблокировки Топливной карты Клиент обращается в Банк с заявлением установленного образца.
- 4.5.** При утрате Карты (и / или ее ПИНа (для Топливной карты)) и по наступлению иных обстоятельств, препятствующих использованию Карты, Клиенту может быть предоставлена новая Карта, при условии заполнения Клиентом заявления установленной Банком формы. Банк по заявлению Клиента блокирует Kartу до поступления заявления Клиента о разблокировке. Блокировка, закрытие Карты (прекращение ее действия) происходит в соответствии с технологиями, принятыми в ПЦ. Платежные операции с использованием Карты, осуществленные с момента подачи Клиентом заявления о блокировке Карты или закрытия СКС, или заявления об отказе от использования Карты, до фактического прекращения ее действия при оплате услуг, являются риском Клиента. Суммы, списанные с СКС Клиента по таким операциям, возврату не подлежат.
- 4.6.** Отражение операций по СКС осуществляется на основании Документов по операциям (предоставляемых в электронной форме и/или на бумажном носителе), день поступления которых в Банк может не совпадать с днем совершения Клиентом операции.
Совершение операций посредством Карты осуществляется без Авторизации.
- 4.7.** При расчетах на АЗС скидка по Топливной карте (при ее наличии) предоставляется Клиенту в момент списания суммы операции с СКС. В выписке по СКС отражается сумма операции с учетом предоставленной скидки. В чеке контрольно-кассового аппарата, получаемом Клиентом на АЗС, предоставленная скидка не отражается.
- 4.8.** Использование Расчетной карты невозможно в следующих случаях:
- истечение срока действия (для Расчетной карты горожанина);
 - неверно набранный ПИН 3 (Три) раза (для Топливной карты);
 - отсутствие или недостаток денежных средств на СКС для совершения операции;
 - наличие соответствующего требования Клиента о приостановлении или отказе от использования Расчетной карты;
 - обнаружение Расчетной карты, ранее заявленной Клиентом утраченной (похищенной), и по этому основанию закрытой Клиентом;
 - внесение номера Расчетной карты в Стоп-лист;
 - порча Расчетной карты механическими, химическими, электрическими, тепловыми, мощными электромагнитными и другими воздействиями;
 - в случае истечения срока действия всех Банковских карт Visa, выпущенных к тому же СКС, к которому выпущены Расчетные карты.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

5.1. Банк обязан:

- 5.1.1.** Не позднее 2 (Двух) рабочих дней (1 (Одного) рабочего дня для Расчетных карт), следующих за днем принятия от Клиента правильно оформленного Заявления на выпуск Карты, рассмотреть соответствующее Заявление, принять решение о возможности выпуска Карты Клиенту, а в случае положительного решения произвести выпуск Карты и последующую выдачу ее Клиенту.
- 5.1.2.** Открыть и обслуживать СКС в соответствии с Тарифами Банка и порядком, установленным в разделе 2 настоящих Условий. До открытия СКС идентифицировать Клиента (его представителя, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца), которому открывается СКС; при необходимости, сделать копии документов, удостоверяющих личность Клиента (его представителя, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца), в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и внутрибанковскими документами.
- 5.1.3.** Зачислять денежные средства на СКС Клиента не позднее банковского дня, следующего за днем поступления денежных средств в Банк.
- 5.1.4.** Выполнять распоряжения Клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм с СКС, совершенных в соответствии с настоящими Условиями.
- 5.1.5.** При обращении Клиента в Банк предоставлять выписку по СКС за последний истекший месяц или иной период по желанию Клиента.

⁴ Применительно к пунктам настоящего раздела термин «Карта» означает «Расчетная карта».

- 5.1.6.** На основании соответствующего письменного заявления Клиента прекратить действие всех Карт, указанных в таком заявлении; на основании заявления о закрытии СКС прекратить действие всех Карт, выданных к этому СКС, расторгнуть Договор СКС и выдать Клиенту сумму остатка денежных средств с СКС на условиях, указанных в п.9.2.1. настоящих Условий.
- 5.1.7.** Банк имеет право отказать Клиенту в выпуске и / или замене Карты, ограничивать количество выпускаемых на одного Клиента Карт без разъяснения причин ограничения / отказа. Процедура и срок выпуска Карты определяется Банком самостоятельно.
- 5.1.8.** Хранить в тайне сведения об операциях Клиента, совершенных по Карте и по СКС, и сведения о Клиенте, ставшие известными Банку в процессе оказания услуг, предусмотренных настоящими Условиями. Предоставлять информацию, составляющую банковскую тайну, третьим лицам только в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
- 5.1.9.** Информировать Клиента об операциях, проведенных с использованием Карты или ее реквизитов в соответствии с п.2.10., п.2.12., п.2.13. настоящих Условий. Обязанность Банка по уведомлению ограничивается полнотой и достоверностью предоставленной Клиентом персональной информации либо ее непредоставлением вообще, а также своевременностью ее обновления Клиентом в случае изменения.
- 5.1.10.** Производить списание средств с СКС Клиента без его распоряжения в случаях, специально предусмотренных настоящими Условиями и законодательством Российской Федерации.

5.2. Банк имеет право:

- 5.2.1.** Отказать Клиенту в выдаче Карты или в перевыпуске ее на новый срок по своему усмотрению и без объяснения причин.
- 5.2.2.** Списывать с СКС суммы, эквивалентные суммам операций по СКС, совершенных до момента поступления сообщения Клиента о блокировке Карты.
- 5.2.3.** При расчетах по операциям с использованием Карт, совершенным в валюте, отличной от валюты СКС, производить конверсию сумм операций в соответствии с п.3.7. настоящих Условий.
- 5.2.4.** При возникновении задолженности Клиента перед Банком, нарушении Клиентом настоящих Условий или иных действиях, связанных с использованием Карты, влекущих за собой ущерб для Банка:
- направить Клиенту уведомление о возникновении задолженности по СКС с требованием погасить ее (в т.ч. с помощью автоматизированных систем). Любые индивидуальные письменные обращения, направляемые Банком Клиенту в связи с исполнением настоящих Условий, могут передаваться Клиенту (либо его представителю) лично под расписку или любым иным способом, подтверждающим факт и дату его направления. Клиент принимает на себя все риски, связанные с его фактическим отсутствием по адресам, известным Банку (в т.ч. по месту жительства или адресу, указанному в Заявлении);
 - временно приостановить действие Карт;
 - в соответствии с Тарифами Банка начислять и предъявлять к взысканию проценты на сумму задолженности за период с момента ее возникновения до даты погашения включительно.
- 5.2.5.** Не предоставлять Авторизацию в отношении операции в случае, если сумма операции, которую желает совершить Клиент посредством Карты, превышает остаток Платежного лимита Карты.
- 5.2.6.** В случаях, предусмотренных Тарифами Банка, дополнительно резервировать (с целью дальнейшего списания) в момент Авторизации операции сумму комиссий Банка до момента поступления в Банк соответствующего финансового представления на списание или отмену Авторизации.
- 5.2.7.** Устанавливать ограничения на проведение операций с использованием Карты, включая операции получения наличных денежных средств, операции в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и ТСП, в т.ч. в случаях, предусмотренных п.2.9. настоящих Условий.
- 5.2.8.** Приостановить или прекратить использование Клиентом Карты в соответствии с п. 5.2.4 и 6.1.3 настоящих Условий, а также в случае неисполнения Клиентом обязанности по предоставлению Банку достоверной информации (обновленной информации в случае ее изменения), предусмотренной п. 6.1.2 и 6.1.5 настоящих Условий.
- 5.2.9.** Возобновить использование Карты (предоставить возможность перевыпуска Карты в соответствии с п.3.5;4.1 настоящих Условий) после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость приостановления ее использования Банком, на основании заявления Клиента. Разблокировка Карт происходит в соответствии с технологиями, принятыми в ПЦ.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

6.1. Клиент обязан:

- 6.1.1.** Соблюдать и в точном соответствии исполнять настоящие Условия.
- 6.1.2.** Предоставлять Банку документы и достоверные сведения, необходимые для открытия СКС, по перечню, определяемому Банком, в т.ч. содержащемся в Заявлении, а также информацию для связи с Клиентом, необходимую для организации Банком Уведомления с использованием оперативных каналов связи (номер мобильного телефона, e-mail и т.д.). Письменно уведомить Банк в случае отказа от Уведомления, предоставляемого Банком посредством оперативных каналов связи, и получать ежедневно выписки с СКС в Подразделении Банка.
- 6.1.3.** Не использовать Карту, СКС для осуществления предпринимательской деятельности. При совершении операций с использованием Карты и расчетах по ним соблюдать требования законодательства Российской Федерации, а также не использовать Карту для операций, являющихся незаконными в стране их совершения.

- 6.1.4.** Получить Банковскую карту Visa на материальном носителе в течение 30 календарных дней с момента ее выпуска Банком, расписаться в получении Карты и ПИН-конверта, на полосе для подписи на оборотной стороне Банковской карты Visa.
- 6.1.5.** В случае изменения сведений, подлежащих установлению при идентификации Клиента до открытия СКС, письменно уведомлять Банк не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты возникновения указанных изменений.
- 6.1.6.** Осуществлять операции с использованием Карты в пределах Платежного лимита Карты. В случае возникновения задолженности по СКС незамедлительно погасить задолженность и начисленные проценты.
- 6.1.7.** Контролировать операции по СКС и сопоставлять их с Документами по операциям. Банк не несет ответственности за ситуации, в результате которых держатель Карты совершил операции с использованием Карты при недостаточности средств на СКС.
- 6.1.8.** Сохранять в течение 6 (шести) месяцев от даты совершения операций и представлять по требованию в Банк для урегулирования спорных ситуаций:
- все Документы по операциям;
 - Документы по операциям, подтверждающие оплату наличными или иным способом после неуспешной попытки оплаты с использованием Карты.
- 6.1.9.** По требованию работников ТСП или банков при совершении операций с использованием Карт предьявлять документ, удостоверяющий личность Клиента.
- 6.1.10.** Совершать операции посредством Карты в соответствии с рекомендациями Банка по безопасному использованию Карты, размещаемыми для Клиентов на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.emb.ru, а также соответствующими рекомендациями, предусмотренными Банком России. Предпринимать все возможные и зависящие от Клиента меры к предотвращению утраты Карт(-ы) и попыток несанкционированного ее(их) использования.
- 6.1.11.** Не хранить ПИН вместе с Картой и использовать ПИН таким образом, чтобы исключить любую возможность раскрытия его значения другим лицам.
- 6.1.12.** В случае утраты Карты и / или раскрытия (хищения) значения ПИНа и иных реквизитов Карты другим лицам, и / или возникновения подозрений на возможное мошенничество и/или использование Карты без согласия Клиента, незамедлительно устно уведомить об этом Банк по телефону (343) 377-66-55. Устное уведомление Банка должно быть обязательно подтверждено письменным заявлением (подтверждением), оформленным в Подразделении Банка либо по факсу (343) 355-47-45 в срок не позднее дня, следующего за днем устного уведомления Банка. В случае направления письменного подтверждения устного уведомления по факсу Клиент обязан предоставить оригинал данного уведомления в Банк не позднее следующего рабочего дня со дня направления уведомления по факсу. Клиент обязан предоставить письменное подтверждение устного уведомления в иной разумный срок в случае, если Клиент документально подтвердит невозможность соблюдения сроков, установленных Банком. В этом случае Клиент при устном уведомлении сообщает сотруднику Банка о невозможности направления в Банк письменного заявления в срок не позднее дня, следующего за днем устного уведомления Банка, а также предположительный срок, в течение которого Клиент обязуется направить в Банк письменное уведомление.
- В случае непредставления Клиентом письменного подтверждения устного уведомления по истечении вышеуказанных сроков устное уведомление Клиента признается Банком аннулированным.
- 6.1.13.** Нести материальную ответственность за все операции с использованием Карт(-ы), совершенные третьими лицами с ведома или без ведома Клиента до даты получения Банком письменного уведомления об утрате Банковской карты Visa, включительно, либо до момента фактического прекращения действия Расчетной карты после получения Банком письменного заявления об ее утрате, в соответствии с п.4.5. настоящих Условий.
- 6.1.14.** Незамедлительно письменно информировать Банк при обнаружении Карты, ранее заявленной утраченной.
- 6.1.15.** При передаче в Банк заявления о закрытии СКС оформить заявление о прекращении использования всех ранее выданных ему Карт.
- 6.1.16.** Регулярно (не реже 1 раза в месяц) получать выписку по СКС, знакомиться с ее содержанием и производить сверку остатка денежных средств на СКС (за исключением случаев, указанных в п.6.1.2. настоящих Условий, когда Клиент ежедневно получает выписки с СКС).
- 6.1.17.** Не передавать Карту третьим лицам (за исключением случаев, когда это требуется для составления Документов по операциям и делается в присутствии Клиента).
- 6.1.18.** Выбрать не менее одного из способов, установленных Банком в соответствии с п.2.10. настоящих Условий для получения информации об операциях, проводимых с использованием Карты или ее реквизитов, по оперативным каналам связи, либо письменно уведомить Банк об отказе в получении информации об операциях, проводимых с использованием Карты, по оперативным каналам связи.
- 6.1.19.** Незамедлительно заблокировать Карту путем обращения в Банк (в т.ч. способом, указанным в п. 6.1.12. настоящих Условий), в случае если Карта задержана (изъята) банкоматом, принадлежащим Банку или стороннему банку.
- 6.1.20.** Оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами Банка, действующими на момент совершения операций.

6.2. Клиент имеет право:

- 6.2.1.** Подать в Банк письменное заявление на выпуск / перевыпуск Карты, закрытие Карты и / или СКС или о блокировке Карты / снятии блокировки с Карты в соответствии с настоящими Условиями.
- 6.2.2.** В случае несогласия с операцией, проведенной по Карте и отраженной по СКС, и в соответствии с п.8.2. Условий, предьявить претензию (заявление) в установленной Банком форме, не позднее чем через 30

(тридцать) календарных дней с момента возникновения основания для такой претензии.

- 6.2.3.** Обратиться с письменным заявлением на получение дополнительной Карты, в случае если данная услуга предоставляется Банком на момент обращения Клиента.
- 6.2.4.** Оформить в Банке письменное заявление на перечисление денежных средств с СКС с использованием реквизитов Карты, а также иные банковские услуги и сервисы, предоставляемые Банком Клиенту.
- 6.2.5.** Получать выписку по СКС за последний истекший месяц или иной период по своему желанию.
- 6.2.6.** Предоставить Банку заранее данный акцепт для перечисления с СКС Клиента денежных средств по требованию получателя средств.
- 6.2.7.** В одностороннем порядке отказаться от Договора СКС, предупредив об этом Банк в письменной форме.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1.** Банк и Клиент несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по Договору СКС в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. В рамках договорных отношений Банк и Клиент не несут ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств, если оно явилось следствием запретительных мер органов государственной власти или органов местного самоуправления, либо вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.
- 7.2.** Банк не несет ответственности перед Клиентом:
 - за неполучение клиентом Банковской карты Visa в течение 30 календарных дней с момента ее выпуска Банком;
 - за убытки и конфликтные ситуации, которые могут возникнуть вследствие невыполнения Клиентом настоящих Условий, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка, в т.ч. Банк не несет ответственность за операции, поведенные Клиентом с использованием Карты в устройствах сторонних организаций, а также за размер комиссий, устанавливаемых организациями за данные операции;
 - за отказ от проведения операций посредством Карты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в случае наличия со стороны Банка-эквайера ограничений на принятие Карты или требований по проведению дополнительной аутентификации Клиента Банком, непосредственно в момент совершения такой операции;
 - за любой ущерб, причиненный Клиенту при утере Карты в период со дня подачи Клиентом заявления о блокировке Карты, закрытии СКС или заявления об отказе от использования Карты до фактического прекращения действия Карты;
 - по спорам и разногласиям, возникшим между Клиентом и ТСП, в т.ч. за действия представителей ТСП при осуществлении оплаты услуг с использованием Карты, а также за качество услуг, приобретаемых Клиентом посредством Карты;
 - за сбой каналов связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом услуг в рамках настоящих Условий и возникшей вследствие этого невозможности для Клиента воспользоваться Картой.
- 7.3.** Клиент самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за использование Карты.
- 7.4.** Клиент несет ответственность за своевременное и полное письменное уведомление Банка об обстоятельствах, имеющих значение для соблюдения настоящих Условий, в т.ч. об изменении ранее сообщенных Банку сведений. В случае несвоевременного или неполного уведомления Банка об обстоятельствах, указанных в настоящем пункте, Клиент несет ответственность за возможные отрицательные последствия данных обстоятельств.

8. ПОРЯДОК ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

- 8.1.** В случае наличия возражений по операциям, отраженным по СКС, Клиент вправе предъявить претензию в сроки, установленные п.6.2.2. настоящих Условий.
- 8.2.** Все заявления по претензиям Клиента, подаваемые в Банк, должны подаваться Клиентом в письменной форме и быть подписанными Клиентом подписью, идентичной подписи, проставленной на оборотной стороне Карты; при этом к любому заявлению Клиента в обязательном порядке должны быть предъявлены / приложены: документ, удостоверяющий личность Клиента, Документ(-ы) по операциям и иные документы, подтверждающий(-ие) обоснованность изложенных в заявлении претензий (при их наличии).
- 8.3.** Неполучение Банком заявления (претензии) от Клиента в течение срока, указанного в п.6.2.2. настоящих Условий, свидетельствует о согласии Клиента с операциями, отраженными по СКС.
- 8.4.** Банк рассматривает заявления Клиента о несогласии с какой-либо из совершенных операций по Карте и представляет на них ответ (в том числе в письменной форме по требованию Клиента, изложенном в соответствующем заявлении) в течение 30 (тридцати) календарных дней от даты регистрации Банком заявления, за исключением претензий, рассмотрение которых требует формирования Банком запроса в Платежную систему, другую кредитную организацию или ТСП. В подобных случаях срок рассмотрения заявления Клиента о несогласии с какой-либо из совершенных операций по Карте увеличивается на срок ожидания Банком ответа на запрос, но не более 60 дней.
- 8.5.** Денежные средства по опротестованным операциям зачисляются на СКС Клиента по завершении рассмотрения Банком заявления Клиента в случае обоснованности претензий Клиента.
- 8.6.** Рассмотрение заявления Клиента о несогласии с какой-либо из совершенных операций по Карте производится в порядке и последовательности, предусмотренными внутренними документами Банка, правилами Платежной системы и тарифицируется в соответствии с Тарифами Банка. Банк уведомляет Клиента о результатах

рассмотрения заявления способом, указанным Клиентом в заявлении.

8.7. При разрешении споров и разногласий Банк и Клиент признают юридическую значимость электронных авторизаций, выписок с СКС по операциям, проведенным посредством Карты или ее реквизитов, а также иных документов, полученных из Платежной системы в бумажном или электронном виде, в качестве доказательств для разрешения споров.

В случае если Документы по операциям (их копии) находятся в распоряжении Банка или могут быть получены Банком от Платежной системы, Банк по письменному запросу может предоставить их Клиенту.

8.8. Банк рассматривает обращение Клиента о возврате Карты, изъятой (захваченной) банкоматом Банка, при условии предоставления Клиентом документа, удостоверяющего личность. Возврат Карты осуществляется при личном обращении Клиента в офис Банка по адресу: г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, 13.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор действует в течение неопределенного срока.

9.2. Действие договорных отношений прекращается:

9.2.1. В случае закрытия СКС, закрытие СКС и возврат остатка денежных средств с СКС производится по соответствующему заявлению Клиента не ранее, чем через 45 (Сорок пять) календарных дней с момента уведомления Банка о прекращении использования ранее выданных к этому СКС Карт. В случае невозврата любой из Карт выдача остатка денежных средств производится через 45 (Сорок пять) календарных дней после истечения срока действия невозвращенной Карты или оформления письменного заявления об ее утрате.

В случае если к СКС было выпущено несколько Карт, дополнительно к заявлению на закрытие СКС оформляется соответствующее заявление о прекращении использования всех Карт, открытых ранее к данному СКС.

Остаток денежных средств с СКС возвращается Клиенту в сроки, указанные в настоящем пункте, наличными денежными средствами при личном присутствии Клиента в Банке или перечисляется на другой счет, реквизиты которого указываются Клиентом в заявлении на закрытие СКС. В случае перечисления остатка денежных средств на другой счет Банк взимает комиссию в соответствии с Тарифами Банка. Клиент должен обеспечить наличие достаточности средств на СКС для уплаты соответствующей комиссии Банку.

9.2.2. При неполучении Клиентом Банковской карты Visa в течение 6 (шести) месяцев от даты выпуска / перевыпуска при условии отсутствия по истечении указанного срока денежных средств на СКС.

9.2.3. Клиент предоставляет Банку право расторгнуть Договор СКС и закрыть СКС при одновременном выполнении следующих условий:

- отсутствие денежных средств на СКС Клиента;
- отсутствие движения денежных средств на СКС Клиента (за исключением платежей, причитающихся Банку в связи с исполнением настоящих Условий, и начисления процентов на остаток денежных средств на СКС) в течение 180 (Ста восьмидесяти) дней;
- отсутствие Банковских карт Visa, оформленных на имя Клиента в Банке, срок действия которых не истек.

9.2.4. По иным основаниям, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

10. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. В случае, предусмотренном п. 6.2.7. настоящих Условий, Клиент уполномочивает Банк при поступлении требования получателя средств с заранее данным акцептом Клиента:

- проверить соответствие требования получателя средств условиям заранее данного акцепта;
- при соответствии требования получателя средств условиям заранее данного акцепта Клиента исполнить в сумме и в срок, которые предусмотрены условиями заранее данного акцепта;
- при отсутствии / недостаточности свободных денежных средств на счете и/или несоответствии требования получателя средств условиям заранее данного акцепта Клиента или невозможности их проверки оставить без исполнения и вернуть получателю средств.

10.2. Все споры, возникающие между Банком и Клиентом в процессе использования Карты (реквизитов Карты) или в связи с таким использованием, в случае неурегулирования споров в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящих Условий, подлежат разрешению в судебном порядке.