

Тарифы ПАО «Банк «Екатеринбург»
на операции и услуги, предоставляемые
физическим лицам

Вводятся в действие с **22.04.2019 г.**

Общие положения, термины

1. Банковские карты

1.1. Выпуск Банковских карт и условия их обслуживания

1.2. Условия предоставления и обслуживания Продукта «Кредитная карта»

1.3. Условия обслуживания в рамках Программы LoungeKey

1.4. Расчетные и кассовые операции по Банковским картам. Лимиты по Банковским картам

2. Расчетные карты

3. Операции по вкладам и текущим счетам в рублях и иностранной валюте

4. Переводы без открытия счета

5. Прочие операции и услуги

6. Кассовые операции

7. Архивные тарифы

7.1. Пакет услуг «Оптимальный» («Пенсионный»)

Общие положения, термины

1. Настоящий документ (далее – Тарифы) регламентирует перечень и стоимость услуг, оказываемых ПАО «Банк «Екатеринбург» (далее – Банк) физическим лицам.
2. В настоящих Тарифах используются следующие термины и сокращения:

Архивный тариф – тариф по услугам (Пакетам услуг), подключение к которым, начиная с даты ввода в действие настоящих Тарифов, не производится.

Банковская карта, эмитируемая ПАО «Банк «Екатеринбург» (далее – Банковская карта) – средство платежа, эмитируемое Банком в рамках платежных систем Visa / Мир на материальном носителе.

Генеральное соглашение – соглашение между Банком и организацией, либо индивидуальным предпринимателем по выпуску для сотрудников организации (индивидуального предпринимателя) Банковских карт с целью выплаты заработной платы.

Пакет услуг, ПУ (Тарифный план) – разработанный Банком набор условий обслуживания клиента, включающий набор услуг и порядок их оплаты в комплексе, имеющий индивидуальное наименование и предлагаемый Банком неограниченному кругу клиентов на добровольной основе. Термины «Тарифный план» и «Пакет услуг» являются равнозначными.

Расчетная карта горожанина – расчетная карта для расчетов за поездки в общественном транспорте города Екатеринбурга, а также оплаты иных услуг в рамках сервиса "Электронная карта города Екатеринбурга" (<https://екатеринбург.рф>).

Расчетный месяц – полный календарный месяц использования услуги / Пакета услуг / Условий обслуживания.

Условия обслуживания – Условия обслуживания Банковских карт Мир Премиальная / Visa Platinum.
3. Комиссии, перечисленные в настоящих Тарифах, применяются к обычным банковским операциям / услугам и не включают в себя специальных (индивидуальных) комиссий, уплачиваемых Клиентами в случае возникновения дополнительных затрат и/или непредвиденных обстоятельств.
4. Операции и услуги, не указанные в настоящих Тарифах, могут быть оказаны при наличии соответствующих возможностей у Банка и соблюдении требований действующего законодательства на специальных (индивидуальных) условиях в части порядка предоставления и условий оплаты.
5. Комиссии, перечисленные в настоящих Тарифах, могут быть уплачены в рублях, долларах США и Евро (в зависимости от валюты счета). При уплате комиссии в валюте, отличной от валюты, указанной в Тарифах, расчет производится по курсу ЦБ РФ на день совершения расчетов. Расчет суммы расходных операций по Банковским картам в валюте, отличной от валюты счета Банковской карты, производится по курсу ЦБ РФ на дату списания средств со счета Банковской карты.
6. Дополнительно к комиссиям, перечисленным в настоящих Тарифах, могут быть удержаны суммы в оплату требований банков-корреспондентов, платежных систем, поставщиков услуг и т.д.
7. Возврат средств (cash back) производится в соответствии с условиями подключенного Пакета услуг / Условиями обслуживания / условиями Продукта «Кредитная карта» не позднее седьмого рабочего дня месяца, следующего за Расчетным месяцем.
8. Сообщения в рамках услуги «СМС-сервис» направляются Клиентам при совершении любой операции по Банковской карте / по счету Банковской карты за исключением операций по счету Банковской карты:
 - зачисление денежных средств на сумму менее 500 (Пятьсот) руб.;
 - перевод денежных средств по распоряжению Клиента, оформленному в офисе Банка;
 - перевод денежных средств на основании документов (без дополнительного распоряжения Клиента), предъявленных к счету в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
9. Банк не несет какой-либо ответственности за задержки и ошибки, которые могут возникнуть из-за нечетких инструкций Клиента.
10. Настоящие Тарифы распространяются на обслуживание физических лиц - как резидентов, так и нерезидентов.
11. Настоящие Тарифы не распространяются на обслуживание физических лиц, индивидуальных предпринимателей и юридических лиц в целях осуществления предпринимательской деятельности.
12. Настоящие Тарифы размещаются на информационных стендах и/или в папках для Клиентов в отделениях Банка и на официальном сайте ПАО «Банк «Екатеринбург» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.emb.ru)
13. В части особенностей предоставления операций и услуг, не обозначенных в настоящих Тарифах, необходимо руководствоваться условиями соответствующих договоров об осуществлении операций / предоставлении услуг, Правилами комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «Банк «Екатеринбург».
14. Все услуги, которые оплачивались в соответствии с Расценками ОАО «Банк «Екатеринбург» на обслуживание физических лиц, оплачиваются в соответствии с настоящими Тарифами.
15. С даты вступления в силу настоящих Тарифов оплата услуг по договорам, заключенным ранее (за исключением договоров, условиями которых напрямую определена стоимость оказываемых услуг, а также договоров, стоимость услуг по которым определяется в соответствии с Тарифами на дату их заключения), осуществляется в соответствии с настоящими Тарифами.

16. Оплата услуг Банка возможна любым способом, не противоречащим действующему законодательству Российской Федерации.

1. Банковские карты

1.1. Выпуск Банковских карт и условия их обслуживания

Банком эмитируются карты Мир Премиальная, Visa Platinum.

№ п/п	Наименование услуги	Стоимость	Периодичность и сроки оплаты
1.1.1.	Выпуск Банковской карты / перевыпуск Банковской карты по окончании срока действия	Бесплатно	-
1.1.2.	Перевыпуск Банковской карты по причине ее утраты Клиентом	500 руб.	Не позднее рабочего дня, следующего за днем выдачи Банковской карты Клиенту
1.1.3.	Условия обслуживания Банковских карт «Правильно»: - возврат средств (cash back) ¹ - 1,0% от суммы операций в торгово-сервисных предприятиях, фактически списанных со счета Банковской карты в Расчетном месяце, за вычетом полученных по Банковской карте наличных денежных средств в течение Расчетного месяца - снятие наличных в банкоматах любых банков осуществляется без взимания комиссий ²	Бесплатно	-

¹ При отключении Условий обслуживания, в том числе при оформлении заявления на закрытие СКС и прекращении использования всех ранее выданных Карт, возврат средств (cash back) за Расчетный месяц, в котором произведено отключение, не осуществляется. В расчет cash back не включаются суммы операций в ТСП:

- по которым были проведены отмены / возвраты (полные или частичные) товаров / работ в течение Расчетного месяца;
- по оплате жилищно-коммунальных услуг, судебных издержек, включая алименты и детские пособия, штрафов, правительственных услуг, по перечислению налогов, сборов, пеней и штрафов в рамках законодательства Российской Федерации, сумм таможенных платежей, пеней, процентов, налогов на счета Федерального казначейства, страховых взносов в Пенсионный фонд Российской Федерации, в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования.

² Действует с первого рабочего дня, следующего за днем подключения. При отключении Условий обслуживания снятие наличных в банкоматах сторонних банков осуществляется по Тарифам Банка со дня, следующего за днем отключения.

1.2. Условия предоставления и обслуживания Продукта «Кредитная карта»

Параметры	Условия обслуживания
Вид Банковской карты, выпускаемой в рамках Продукта «Кредитная карта»	Visa Platinum
Вид кредита	Возобновляемый кредит (в форме «овердрафт») в российских рублях
Процентная ставка	14,5 % годовых ¹ ; 0 % годовых - Льготный беспроцентный период ²
Безналичные переводы денежных средств с Банковской карты / счета Банковской карты через систему «Интернет-сервис» на счета юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, имеющих договор с Банком (при условии, что перевод осуществлен в адрес поставщиков услуг, перечень которых размещен в разделе «Платежи») ³	Бесплатно
Прочие безналичные переводы денежных средств с Банковской карты /счета Банковской карты за счет кредитных средств	Не применимо ⁴
Выдача наличных денежных средств в банкоматах и пунктах выдачи наличных	Не применимо
Запрос баланса (остатка) в подразделениях /банкоматах сторонних банков	Бесплатно
Штрафные санкции за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных Условиями предоставления	0,1 % от неуплаченной (несвоевременно уплаченной) суммы за каждый день нарушения обязательств.
Плата за выпуск / перевыпуск по окончании срока действия Банковской карты	Бесплатно ⁵
Возврат средств (cash back) ⁶ от суммы операций в ТСП, фактически списанных со счета Банковской карты	1%

¹ Определяется в порядке, установленном Общими условиями предоставления кредита в форме «овердрафт» в рамках Продукта «Кредитная карта».

² Льготный беспроцентный период - промежуток времени, в течение которого Заемщик при соблюдении условий Договора не уплачивает Банку проценты за пользование Кредитом. Льготный период действует по 25 (Двадцать пятое) число месяца (включительно), следующего за Отчетным периодом. Если дата окончания Льготного периода приходится на нерабочий (выходной, праздничный) день, то днем окончания Льготного периода считается первый, следующий за ним рабочий день.

³ Безналичные переводы на счета физических и юридических лиц (при отсутствии договора с Банком) за счет кредитных средств – не применимо, за счет собственных средств - по Тарифам Банка.

⁴ Прочие безналичные переводы денежных средств с Банковской карты /счета Банковской за счет собственных средств возможны с использованием системы «Интернет-сервис», либо по распоряжению Клиента, оформленному в офисе Банка и осуществляются в соответствии с Тарифами Банка.

⁵ Выпуск / перевыпуск Банковской карты по иным причинам осуществляется в соответствии с Тарифами Банка.

⁶ Возврат средств (cash back) осуществляется при выполнении следующих условий в совокупности:

- на 1 число месяца, следующего за Расчетным, общая задолженность в рамках Продукта «Кредитная карта» должна быть погашена в полном объеме;
 - в течение Расчетного месяца наличие не менее одной операции по карте в ТСП с использованием Бесконтактной технологии через Системы мобильных платежей.
- В расчет cash back не включаются суммы операций в ТСП:
- по которым были проведены отмены / возвраты (полные или частичные) товаров / работ в течение Расчетного месяца;
 - по оплате жилищно-коммунальных услуг, судебных издержек, включая алименты и детские пособия, штрафов, правительственных услуг, по перечислению налогов, сборов, пеней и штрафов в рамках законодательства Российской Федерации, сумм таможенных платежей, пеней, процентов, налогов на счета Федерального казначейства, страховых взносов в Пенсионный фонд Российской Федерации, в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования.

1.3. Условия обслуживания в рамках Программы LoungeKey

Параметры	Условия обслуживания
Содержание Программы	Посещение бизнес-залов аэропортов (далее – Бизнес-залы) в соответствии с «Условиями использования» компании LoungeKey Limited
Клиенты, участвующие в Программе	Клиенты ПАО «Банк «Екатеринбург» - держатели банковских карт Visa Platinum ¹
Стоимость посещения Бизнес-зала	В соответствии с Тарифами компании LoungeKey Limited ²
Условия возврата Банком Клиенту стоимости посещения Бизнес-залов	Банк возвращает ³ Клиенту стоимость посещения Бизнес-залов при соблюдении в Расчетном месяце одного из следующих условий: <ul style="list-style-type: none">• наличие у Клиента действующего вклада «Премиальный»;• наличие у Клиента Продукта «Кредитная карта» с предоставленным кредитом в форме «овердрафт» в размере более 100 000 рублей и сумме операций по оплате товаров, работ и услуг в торгово-сервисных предприятиях по всем карточным счетам Клиента, открытым в ПАО «Банк «Екатеринбург», не менее 100 000 рублей.

¹ При наличии соответствующего заявления Клиента.

² Стоимость одного посещения Бизнес-зала держателем карты Visa Platinum и сопровождающими его лицами, установленная компанией LoungeKey Limited, составляет 27 долларов США. Стоимость посещения может быть изменена компанией LoungeKey Limited без предварительного уведомления. Действующую стоимость посещения можно узнать в Личном кабинете участника Программы на сайте www.loungekey.com/emb.

³ Возврат осуществляется не позднее 25-го числа месяца, следующего за месяцем фактического списания денежных средств со счета Банковской карты Visa Platinum (далее – счета) по операциям оплаты посещения, путем зачисления денежных средств на счет, с которого производилось списание, не более суммы эквивалентной 500 долларам США по курсу Банка России на дату списания (в расчет возврата не принимаются операции по оплате дополнительных услуг в Бизнес-залах).

1.4. Расчетные и кассовые операции по Банковским картам. Лимиты по Банковским картам

Лимит, установленный на выдачу наличных денежных средств по счету с использованием Банковской карты за календарный месяц в рублях (либо в иностранной валюте, эквивалентной данной сумме в рублях, пересчитанной по курсу ЦБ), составляет 100 000 руб. (по всем видам Банковских карт) за исключением:

- выдачи сумм заемных средств, полученных в Банке физическими лицами в рамках программ кредитования;
- выдачи сумм денежных средств физическим лицам, определённым решением Правления Банка.

№ п/п	Наименование услуги	Стоимость	Периодичность и сроки оплаты
1.4.1.	Выдача наличных денежных средств по Банковской карте в подразделениях / банкоматах сторонних банков	150 руб. за операцию	В день обработки операции по счету Банковской карты Клиента
1.4.2.	Запрос баланса (остатка) в подразделениях / банкоматах сторонних банков	50 руб. за 1 запрос	В момент обработки операции по счету Клиента
1.4.3.	Перевод денежных средств по распоряжению Клиента (в т.ч. в банкоматах Банка) с Банковской карты / счета Банковской карты на Банковские карты / счета физических и юридических лиц, открытые в Банке, а также в пользу Банка	Бесплатно	-
1.4.4.	Перевод денежных средств по распоряжению Клиента с Банковской карты / счета Банковской карты на банковские карты / счета физических и юридических лиц, открытые в других банках за исключением:	100 руб.	В день совершения операции -
	- перевода сумм заемных средств, полученных в Банке физическими лицами в рамках программ кредитования; - перевода денежных средств в уплату налогов и приравненных к ним платежей - перевода денежных средств по распоряжению наследников	Бесплатно	-
1.4.5.	Перевод денежных средств со счета Банковской карты на основании исполнительного документа, предъявленного к счету Банковской карты:	150 руб. (но не более суммы остатка денежных средств на счете)	В день совершения операции
	- за исключением перевода денежных средств в уплату налогов и приравненных к ним платежей	Бесплатно	-
1.4.6.	Комиссия за осуществление конверсионных операций ¹	1,5 % от суммы операции	В день обработки операции по счету Банковской карты Клиента
1.4.7.	Перевод денежных средств на счета физических и юридических лиц с использованием системы "Интернет-сервис" ² за исключением:	25 руб. за операцию	В день обработки операции по счету Клиента

¹ Взимается, при совершении операции в долларах США или Евро.

Не взимается, при совершении операции с использованием Банковской карты, выпущенной в рамках Продукта «Кредитная карта».

² По операциям, проводимым в системе «Интернет-сервис», установлены следующие ограничения:

- сумма одной операции, совершенной в адрес поставщиков услуг, перечень которых размещен в разделе «Платежи», не может превышать 30 000 руб.;

- сумма всех расходных операций, совершенных в течение одних суток Клиентом, не может превышать 1 500 000 руб. Операции открытия/закрытия вкладов в системе «Интернет-сервис» осуществляются без ограничения по сумме.

	<ul style="list-style-type: none"> - перевода на счета юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, имеющих договор с Банком (при условии, что перевод осуществлен в адрес поставщиков услуг, перечень которых размещен в разделе "Платежи"); - перевода в пользу Банка, а также на счета физических и юридических лиц, открытые в Банке; - перевода в уплату налогов и приравненных к ним платежей, а также сумм заемных средств, полученных в Банке физическими лицами в рамках программ кредитования 	Бесплатно	-
1.4.8.	Штраф за перерасход средств в случае превышения суммы операции над суммой остатка денежных средств на счете Банковской карты (при наличии нулевого лимита «овердрафта»)	0,1 % от остатка задолженности за каждый день перерасхода средств	В момент погашения перерасхода средств на счете Банковской карты Клиента
1.4.9.	Выдача наличных денежных средств со счета Банковской карты, выпущенной в рамках Продукта «Кредитная карта» в подразделении Банка	3% от суммы операции, но не менее 300 руб.	В момент совершения операции по счету

2. Расчетные карты

№ п/п	Наименование услуги	Стоимость	Периодичность и сроки оплаты
2.1.	Выпуск расчетной карты горожанина	50 руб.	Не позднее рабочего дня, следующего за днем выдачи карты Клиенту
	в форме брелока	150 руб.	

3. Операции по вкладам и текущим счетам в рублях и иностранной валюте

№ п/п	Наименование услуги	Стоимость	Периодичность и сроки оплаты
3.1.	Перевод денежных средств в валюте Российской Федерации по распоряжению Клиента в пользу Банка, а также на счета физических и юридических лиц, открытые в Банке	Бесплатно	-
3.2.	Перевод денежных средств в валюте Российской Федерации по распоряжению Клиента на счета физических и юридических лиц, открытые в других банках за исключением:	100 руб.	В день совершения операции
	- перевода сумм заемных средств, полученных в Банке физическими лицами в рамках программ кредитования; - перевода денежных средств в уплату налогов и приравненных к ним платежей; - перевода денежных средств по распоряжению наследников	Бесплатно	-
3.3.	Перевод денежных средств на основании исполнительного документа, предъявленного к счету за исключением:	150 руб. (но не более суммы остатка денежных средств на счете)	В день совершения операции
	- перевода денежных средств в уплату налогов и приравненных к ним платежей	Бесплатно	-
3.4.	Перевод денежных средств в иностранной валюте (долларах США / евро) по распоряжению Клиента на счета физических и юридических лиц, открытые в других банках (осуществляется с учетом ограничений, предусмотренных законодательством Российской Федерации)	50 долларов США/евро	В день совершения операции

4. Переводы без открытия счета

№ п/п	Наименование услуги	Стоимость	Периодичность и сроки оплаты
4.1.	Перевод денежных средств по платежному документу ¹ через кассу Банка за исключением:	3% от суммы перевода, но не менее 200 руб.	В момент совершения операции
	- перевода денежных средств в уплату налогов и приравненных к ним платежей; - перевода денежных средств в адрес юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, имеющих соответствующие договорные отношения с ПАО «Банк «Екатеринбург», предусматривающие оплату услуг Банка	Бесплатно	-
4.2.	Перевод денежных средств через кассу Банка в адрес органов государственного и муниципального управления и подведомственных им учреждений, оказывающих государственные и/или муниципальные услуги	25 рублей за каждый перевод	В момент совершения операции
4.3.	Перевод денежных средств через платежные терминалы Банка	В соответствии со Справочником видов переводов, осуществляемых в платежных терминалах ПАО «Банк «Екатеринбург»	В момент совершения операции
4.4.	Перевод денежных средств по заявлению Клиента на счета физических и юридических лиц (осуществляется с учетом ограничений, предусмотренных законодательством Российской Федерации).	3% от суммы перевода, но не менее 200 руб./ 50 долларов США/евро	В момент совершения операции

¹ Платежный документ - квитанция ф. ПД-4.

5. Прочие операции и услуги

№ п/п	Наименование услуги	Стоимость	Периодичность и сроки оплаты
5.1.	Выдача дубликатов платежных документов / предоставление справок по счетам и переводам (за исключением справок о состоянии задолженности по кредитным договорам)	200 руб. за дубликат / справку	В момент оказания услуги
5.2.	Розыск и / или возврат сумм переводов, отправленных Клиентами Банка	200 руб. за каждый перевод	В момент приема заявления от Клиента
5.3.	Перевод ¹ / выдача наличных денежных средств со счета Банковской карты / текущего счета / вклада, физического лица, в отношении которого введена процедура банкротства	500 руб.	В момент совершения операции
5.4.	Комиссия за ведение счета Банковской карты (срок действия которой истек / карта закрыта более 180 дней назад) при отсутствии движений по нему в течение 180 дней (за исключением уплаты процентов и списания комиссий)	500 руб. (но не более суммы остатка денежных средств на счете)	Ежемесячно, не позднее 15-го числа месяца
5.5.	Комиссия за ведение текущего счета для осуществления расчетов по кредитованию в случае неполучения Клиентом остатка денежных средств по истечении 180 дней, начиная с даты закрытия кредитного договора к этому счету	500 руб. (но не более суммы остатка денежных средств на счете)	Ежемесячно, не позднее 15-го числа месяца

¹ За исключением перевода денежных средств в уплату налогов и приравненных к ним платежей.

6. Кассовые операции

№ п/п	Наименование услуги	Стоимость	Периодичность и сроки оплаты
6.1.	Размен банкнот Банка России, монеты Банка России одного номинала на банкноты Банка России, монету Банка России другого номинала	10% от суммы обмена	В момент совершения операции
6.1.1	Размен банкноты Банка России на монету Банка России ¹	Бесплатно	-
6.2.	Обмен банкнот и монеты Банка России, не содержащие признаков подделки, но имеющие повреждения, на банкноты и монету Банка России	Бесплатно	-

¹ При условии:

- монета Банка России сформирована и упакована по номиналам в полные мешки с максимальным вложением и суммой в соответствии с нормативными документами Банка России;
- наличия монеты Банка России необходимого номинала.

7. Архивные тарифы

7.1. Пакет услуг «Оптимальный» («Пенсионный»)

Параметры Пакета услуг (ПУ)	Условия обслуживания
Виды Банковских карт, по которым возможно подключение ПУ	- Visa UNEMBOSSSED - Visa GOLD - Visa PLATINUM
Категория клиентов, для которых возможно подключение ПУ	- пенсионеры по возрасту и/или лица, имеющие право на получение пенсии по иным основаниями, предусмотренным законодательством Российской Федерации; - VIP-клиенты в соответствии с Положением о VIP-клиенте ПАО «Банк «Екатеринбург»; - лица, состоящие в трудовых отношениях с Банком.
Возврат средств (cash back)	0,5 % от суммы операций в торгово-сервисных предприятиях, фактически списанных со счета Банковской карты в Расчетном месяце. Для Клиентов, относящихся к категории пенсионеров, возврат средств производится при наличии в Расчетном месяце пенсионных зачислений ¹ на счета, открытые в Банке.
Начисление процентов	Ставка – 3 % годовых. Зачисление суммы начисленных процентов производится в последний рабочий день месяца, начиная с месяца, следующего за месяцем подключения. Начисление процентов в месяце, следующем за месяцем подключения, производится на остаток средств по счету Банковской карты. В каждом последующем месяце начисление осуществляется при условии совершения операций в торгово-сервисных предприятиях по Банковской карте, подключенной к ПУ, в течение Расчетного месяца, предшествующего месяцу начисления процентов; для Клиентов, относящихся к категории пенсионеров, начисление процентов производится при наличии в Расчетном месяце, предшествующего месяцу начисления процентов, пенсионных зачислений на счета, открытые в Банке.
Порядок отключения ²	Отключение от ПУ производится: 1. по инициативе Клиента на основании соответствующего заявления на отключение ПУ или перевыпуск Банковской карты; 2. по инициативе Банка: - в случае если Клиент не соответствует категории держателей карт, на которых распространяются условия ПУ «Оптимальный» («Пенсионный»); - в случае если срок действия Банковской карты истек; - в случае если Клиент не исполнил обязательства перед Банком по любым предоставляемым услугам в течение одного календарного месяца и более.

¹ Пенсионные зачисления – суммы государственных пенсий из ПФ РФ; суммы доплат к государственным пенсиям, поступающим от Управления по социальной политике Администрации г. Екатеринбурга.

² При отключении ПУ возврат средств (cash back) и начисление процентов на остаток средств по счету Банковской карты до конца календарного месяца, в котором произведено отключение, производится в соответствии с условиями ПУ, подключенного к Банковской карте на начало месяца, в котором Клиентом подано заявление на отключение. В расчет cash back не включаются операций в ТСП, по которым были проведены отмены / возвраты (полные или частичные) товаров / работ в течение Расчетного месяца.