

Условия использования электронных средств платежа (расчетных карт ОАО «Банк «Екатеринбург»).

Настоящие Условия использования электронных средств платежа (расчетных карт ОАО «Банк «Екатеринбург») (далее - Условия) определяют порядок выпуска и обслуживания расчетных карт ОАО «Банк «Екатеринбург»:

- Расчетных карт ОАО «Банк «Екатеринбург» для расчетов на АЗС;
- Расчетных карт горожанина.

В настоящих Условиях используются следующие термины и сокращения:

Авторизация - разрешение, предоставляемое Банком-эмитентом для проведения операции с использованием Карты и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Карты.

Банк-эмитент (далее - Банк) – Открытое акционерное общество «Екатеринбургский муниципальный банк» (ОАО «Банк «Екатеринбург»).

Блокирование карты - приостановление проведения Клиентом / Банком операций с использованием Карты или ее реквизитов.

Документы по операциям с использованием Карты (далее - Документы по операциям) - документ, составленный на бумажном носителе и/или в электронной форме, являющийся основанием для осуществления расчетов по операциям с использованием Карты и/или служащий подтверждением их совершения.

Клиент - физическое лицо - держатель Карты, на имя которого в Банке в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутрибанковскими нормативными документами открыт СКС.

Овердрафт - кредит, предоставляемый Банком по соответствующему заявлению Клиента, в виде осуществления переводов по СКС в рамках настоящих Условий и в пределах предоставленного лимита в случае отсутствия на СКС денежных средств, соответствующих суммам таких переводов. Порядок предоставления Овердрафта регламентируется соответствующими условиями.

Организация - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принимающее(-ий) Карты в качестве средства платежа и составляющее(-ий) Документы по операциям в качестве подтверждения оплаты за предоставляемые товары (услуги), произведенной Клиентом с использованием Карты.

Платежный лимит - сумма денежных средств, находящаяся на СКС Клиента и доступная Клиенту (за исключением сумм ограничения в установленном законом порядке их использования, например, при аресте денежных средств) для совершения операций с использованием Карты или ее реквизитов, в т.ч. включающая величины установленного лимита Овердрафта, предоставленного Банком в соответствии с п.1.11. настоящих Условий.

Процессинговый центр - юридическое лицо, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчётов и обеспечивающее проведение обработки операций с использованием Карт.

Специальный карточный счет (далее - СКС) - банковский счет, открываемый Банком Клиенту для учета денежных средств по операциям, совершенным с использованием Карты.

Стоп-лист - список номеров Карт, запрещенных Банком к обслуживанию, в том числе с целью предотвращения использования утерянных и украденных Карт.

Электронное средство платежа (Расчетная карта ОАО «Банк «Екатеринбург»: расчетная карта ОАО «Банк «Екатеринбург» для расчетов на АЗС или расчетная карта горожанина) (далее - Карта) - средство платежа, выпускаемое Банком на основании соответствующего Заявления Клиента. Карта предназначена для составления, удостоверения и передачи распоряжений в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов, которая принимается как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами (Белоруссия и Казахстан - для расчетных карт для расчетов на АЗС), при оплате товаров (работ, услуг) в Организациях, а также при совершении иных не запрещенных законодательством Российской Федерации платежных операций по поручению Клиента.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 1.1. Условия являются неотъемлемой частью и стандартным приложением к Заявлению на получение расчетных карт ОАО «Банк «Екатеринбург» (далее - Заявление). Физическое лицо, оформившее Заявление (далее - Клиент, Держатель Карт), считается вступившим в договорные отношения с ОАО «Банк «Екатеринбург» (далее - Банк) по договору банковского счета в части открытия и обслуживания специального карточного счета (далее - СКС) в валюте РФ с момента принятия Банком такого Заявления,

в части проведения операций оплаты с использованием расчетных карт ОАО «Банк «Екатеринбург» (далее - Карты) - с момента выпуска Карты по Заявлению Клиента.

Срок действия Условий не ограничен сроком действия выпускаемых по Заявлению Карт.

1.2. Срок действия Карт:

- Расчетной карты ОАО «Банк «Екатеринбург» для расчетов на АЗС - не ограничен;
- Расчетной карты горожанина - до 3-х лет с момента выдачи Клиенту.

1.3. Выпуск и обслуживание Карт, а также расчетное и кассовое обслуживание СКС Клиента осуществляется в соответствии с Расценками ОАО «Банк «Екатеринбург» на услуги, оказываемые физическим лицам (далее - Расценки).

1.4. Карты являются собственностью Банка и выдаются Клиенту во временное пользование. Банк имеет право отказать Клиенту в выпуске и/или замене Карты, ограничивать количество выпускаемых на одного Клиента Карт без разьяснения причин ограничения / отказа. При отказе Клиента от использования Карты, в том числе по окончании срока действия Карты, Клиент обязан вернуть ее в Банк, если Карта не была утеряна.

1.5. В случае отказа Клиента от использования одной или нескольких Карт платежи, внесенные Клиентом или списанные с СКС в размерах, установленных действующими Расценками Банка, не возвращаются.

1.6. Операции по оплате товаров и услуг с использованием Карт совершаются Клиентом в соответствии с правилами и технологиями, применяемыми Организацией при их предоставлении.

1.7. При расчетах на АЗС операции оплаты с использованием Карт совершаются Клиентами путем введения персонального идентификационного номера (далее - ПИН). Ввод ПИНа является аналогом собственноручной подписи Клиента и безусловным основанием для осуществления операции. Введение Клиентом неверного значения ПИНа в течение 3-х и более раз влечет блокирование Карты. Для разблокировки Карты и/или восстановления значения ПИНа Клиент обращается в Банк с Заявлением установленного образца.

1.8. Суммы, списанные с СКС Клиента по операциям, совершенным с использованием Карты считаются санкционированными Держателем, если в Банк не поступал письменный отказ Клиента от использования Карты.

1.9. Операции с использованием Карт, по которым в Банк не поступило письменно оформленной претензии в сроки, установленные п.4.2.3. Условий, считаются подтвержденными Клиентом.

1.10. При утрате Карты Банк по заявлению Клиента блокирует Карту до поступления заявления Клиента о разблокировке. Блокировка, закрытие Карты (прекращение ее действия) происходит в соответствии с технологиями, принятыми в Организации. Платежные операции с использованием Карты, осуществленные с момента подачи Клиентом заявления о блокировке Карты или закрытия СКС, или заявления об отказе от использования Карты, до фактического прекращения ее действия при оплате услуг, являются риском Клиента. Суммы, списанные с СКС Клиента по таким операциям, возврату не подлежат.

1.11. По усмотрению Банка Клиенту может быть предоставлена возможность осуществлять операции по СКС в случае превышения суммы операции над остатком на СКС в рамках установленного лимита за счет кредита типа «овердрафт». Овердрафт предоставляется при условии оформления и подачи Клиентом заявления установленного Банком образца и получения Клиентом Условий предоставления овердрафта. В случае предоставления Овердрафта операции с использованием Карты производятся в пределах Платежного лимита.

1.12. Настоящие Условия доводятся до сведения Клиентов:

- при оформлении Заявления;
- путем публичного размещения на web-сайте Банка (www.emb.ru);
- по требованию Клиента при личном обращении в Банк.

1.13. Условия могут быть приняты Клиентом не иначе, как путем присоединения к предложенным Условиям в целом.

2. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

2.1. Для проведения расчетов по операциям с использованием Карт Банк открывает Клиенту СКС или использует уже имеющийся в Банке СКС, указанный клиентом в Заявлении. По одному СКС Клиента могут проводиться операции с использованием нескольких Карт.

2.2. В день подачи Заявления Клиент обязан внести на СКС денежные средства в размере не менее суммы, установленной Расценками Банка (в том числе за выпуск и обслуживание Карт (СКС), неснижаемого остатка, если это предусмотрено Расценками Банка).

- 2.3. На остаток денежных средств на СКС Банк ежеквартально начисляет проценты по ставке, установленной Правлением Банка, за период со дня, следующего за днем поступления денежных средств в Банк, по день их списания с СКС Клиента.
- 2.4. Расчетные и иные Документы по операциям с использованием Карт, составленные в бумажном или электронном виде, являются основанием для осуществления расчетов по СКС и служат подтверждением совершения операций Клиентом. Перечисление денежных средств с СКС может осуществляться на основании заявления Клиента; расчетные документы, необходимые для проведения указанной процедуры, составляются и подписываются Банком. Количество экземпляров расчетных и иных Документов по операциям определяется внутрибанковскими правилами и/или правилами участников расчетов.
- 2.5. Отражение операций по СКС осуществляется на основании подтверждающих операции документов, (предоставляемых в электронной форме и/или на бумажном носителе), день поступления которых в Банк может не совпадать с днем совершения Клиентом операции. Совершение операций посредством Карты осуществляется без Авторизации.
- 2.6. При расчетах на АЗС, скидка по Карте, при ее наличии, предоставляется Клиенту в момент списания суммы операции с СКС. В выписке по СКС отражается сумма операции с учетом предоставленной скидки. В чеке контрольно-кассового аппарата, получаемом Клиентом на АЗС, предоставленная скидка может не отражаться.
- 2.7. В случае превышения суммы расходной операции над Платежным лимитом Карты, Банк взыскивает с Клиента сумму возникшего перерасхода с процентами по ставке, установленной Расценками Банка.
- 2.8. Внесение денежных средств на СКС может осуществляться Клиентом одним из следующих способов:
- наличными средствами в Банке;
 - переводом денежных средств, оформленным в рамках применяемой формы безналичных расчетов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, со счетов открытых в Банке, а также открытых в сторонних банках, в т.ч. через системы удаленного доступа;
 - наличными средствами через программно-технические устройства, в т.ч. пункты обслуживания физических лиц банковских платежных агентов;
 - иным способом, не противоречащим действующему законодательству.
- 2.9. Использование Карты невозможно в следующих случаях:
- истечение срока действия Карты (для расчетной карты горожанина);
 - неверно набранный ПИН 3 (Три) и более раз (для расчетной карты ОАО «Банк «Екатеринбург» для расчетов на АЗС);
 - отсутствие операций с использованием Карты более 6 месяцев (для расчетной карты ОАО «Банк «Екатеринбург» для расчетов на АЗС);
 - отсутствие или недостаток денежных средств для совершения операции с использованием Карт(ы);
 - наличие соответствующего требования Клиента о приостановлении или отказе от использования Карты;
 - обнаружение Карты, ранее заявленной Клиентом утраченной (похищенной), и по этому основанию закрытой Клиентом;
 - внесение номера Карты в Стоп-лист;
 - порча Карты механическими, химическими, электрическими, тепловыми, мощными электромагнитными и другими воздействиями.
- 2.10. Закрытие СКС и возврат остатка денежных средств с СКС производится по соответствующему заявлению Клиента не позднее 7 (Семи) календарных дней с момента возврата в Банк ранее выданных ему Карт или оформления письменного заявления об их утрате, в случае, если Клиенту не выдавались иные карты к данному СКС, кроме расчетных карт ОАО «Банк «Екатеринбург» для расчетов на АЗС и расчетных карт горожанина. Остаток денежных средств с СКС возвращается Клиенту в сроки, указанные выше, наличными денежными средствами при личном присутствии Клиента в Банке или перечисляется на другой счет, реквизиты которого указываются Клиентом в заявлении на закрытие СКС. В случае перечисления остатка денежных средств на счет, открытый в другом банке, Банк взимает комиссию в соответствии с Расценками Банка. Клиент должен обеспечить наличие достаточности средств на СКС для уплаты соответствующей комиссии Банку.
- 2.11. Расходные операции по СКС совершаются только на основании Документов по операциям. Исключение составляют операции возврата денежных средств с СКС при его закрытии.
- 2.12. Банк информирует Клиента о совершении операции с использованием Карты путем направления Клиенту соответствующего уведомления (далее – Уведомление) любым одним или несколькими (по

выбору Клиента) способами и с периодичностью, предусмотренными внутрибанковскими документами, по оперативным каналам связи при наличии технической возможности у Клиента и/или на бумажном носителе.

Уведомление Клиента Банком осуществляется с использованием оперативных каналов связи:

- системы «Телефон-банк»;
- системы удаленного доступа для физических лиц;
- электронной почты.

Уведомление Клиента на бумажном носителе осуществляется путем предоставления выписки по СКС в офисе Банка при личной явке Клиента в Банк и по мере таковой.

- 2.13. Перечень способов Уведомлений Клиентов с использованием оперативных каналов связи, используемых Банком, не является исчерпывающим и может дополняться (изменяться) Банком по своему усмотрению.
- 2.14. Порядок Уведомления Клиента посредством системы «Телефон-банк» осуществляется в соответствии с «Условиями обслуживания физических лиц в рамках системы «Телефон-банк» ОАО «Банк «Екатеринбург», посредством системы удаленного доступа для физических лиц - «Правилами банковского обслуживания физических лиц с использованием системы удаленного доступа».
- 2.15. Банк в соответствии с внутрибанковскими документами осуществляет Уведомление Клиента на основании имеющейся у Банка информации для связи с Клиентом, которая предоставляется самим Клиентом в соответствии с п.4.1.2. настоящих Условий. В случае отсутствия у Банка информации для связи с Клиентом или не предоставления Клиентом необходимой Банку информации в соответствии с п.4.1.2 Банк уведомляет Клиента о совершении операции с использованием Карты, в виде ежедневного предоставления выписок с СКС по запросу Клиента в офисах Банка при личной явке Клиента. При этом все риски, связанные с отсутствием возможности использования Банком иных оперативных каналов связи для Уведомления, Клиент принимает на себя.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА.

3.1. Банк обязуется:

- 3.1.1. Выдать Клиенту Карту, открыть и обслуживать СКС в соответствии с Расценками Банка и порядком, установленным в разделе 2 настоящих Условий. При открытии СКС идентифицировать Клиента (его представителя), которому открывает СКС, и, при необходимости сделать копии документов, удостоверяющих личность Клиента (его представителя), в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 3.1.2. Зачислять денежные средства на СКС Клиента не позднее банковского дня, следующего за днем поступления денежных средств в Банк.
- 3.1.3. Выполнять распоряжения Клиента о перечислении соответствующих сумм с СКС, совершенные в соответствии с настоящими Условиями.
- 3.1.4. При обращении Клиента в Банк, предоставлять выписку по СКС за любой период по желанию Клиента в соответствии с Расценками Банка.
- 3.1.5. Информировать Клиента об операциях, проведенных с использованием Карты, в соответствии с п.2.12., п.2.14., п.2.15. настоящих Условий. Обязанность Банка по уведомлению ограничивается полнотой и достоверностью предоставленной Клиентом персональной информации либо ее не предоставлением вообще, а также своевременностью ее обновления Клиентом в случае изменения.
- 3.1.6. На основании соответствующего письменного заявления Клиента прекратить действие Карты; на основании заявления о закрытии СКС расторгнуть договор и выдать Клиенту сумму остатка денежных средств с СКС в порядке, указанном в п.2.10. настоящих Условий.
- 3.1.7. Хранить в тайне сведения об операциях Клиента, совершенных по Карте и по СКС, и сведения о Клиенте, ставшие известными Банку в процессе оказания услуг, предусмотренных настоящими Условиями. Предоставлять информацию третьим лицам только в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
- 3.1.8. Производить списание средств с СКС Клиента без его распоряжения в случаях, специально предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.2 Банк имеет право:

- 3.2.1. Отказать клиенту в выдаче Карты по своему усмотрению и без объяснения причин.
- 3.2.2. В порядке, установленном Банком, списывать с СКС:
 - суммы операций, ошибочно зачисленных Банком на СКС;
 - суммы операций, совершенных с использованием Карты и стоимости услуг Банка в соответствии с Расценками Банка;
 - суммы, подлежащие списанию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

- 3.2.3. В соответствии с распоряжением Клиента на условиях заранее данного акцепта списывать денежные средства с СКС в случае наличия задолженностей Клиента перед Банком по договорам, где стороной выступает Банк, без дополнительных распоряжений Клиента и заключения отдельных договоров (соглашений).
- 3.2.4. В соответствии с распоряжением Клиента списывать задолженность по СКС с других счетов Клиента, находящихся в Банке. Условия о списании в порядке заранее данного акцепта без дополнительных распоряжений Клиента с СКС и любых иных счетов Клиента, открытых в Банке в рублях или иностранной валюте (в т.ч. текущих счетов, вкладов «до востребования» и т.п.), всех платежей, причитающихся Банку в связи с исполнением настоящих Условий, являются изменениями (дополнениями) условий договоров, на основании которых открыты соответствующие счета Клиента (независимо от даты заключения таких договоров). Списание производится в порядке, предусмотренном Банком. При списании денежных средств со счета (-ов) Клиента, открытого (-ых) в Банке в иностранной валюте, для погашения задолженности по СКС, в соответствии с распоряжением Клиента произвести продажу иностранной валюты (в т.ч. по мере ее поступления на счет (-а), по курсу, установленному Банком для совершения конверсионных операций, с последующим зачислением выручки от продажи иностранной валюты в погашение задолженности Банку.
- 3.2.5. При возникновении задолженности Клиента перед Банком, нарушении Клиентом настоящих Условий или иных действиях, связанных с использованием Карт(ы), влекущих за собой ущерб для Банка:
- направить Клиенту уведомление о возникновении задолженности по СКС с требованием погасить ее (в т.ч. с помощью автоматизированных систем). Любые индивидуальные письменные обращения (за исключением случаев, предусмотренных пп.2.12, 2.14, 2.15, 3.2.8. Условий), направляемые Банком Клиенту в связи с исполнением настоящих Условий, могут передаваться Клиенту (либо его законному или уполномоченному представителю) лично под расписку или любым иным способом, подтверждающим факт и дату его направления. По усмотрению Банка, а также в случае, когда указанные лица уклоняются от получения соответствующего обращения, данное обращение направляется по почте заказным письмом по последнему известному месту жительства Клиента или по его адресу, указанному в Заявлении о выдаче Карты. Обращение считается полученным по истечении 6 (Шести) дней от даты направления заказного письма. Клиент принимает на себя все риски, связанные с его фактическим отсутствием по адресам, известным Банку (в т.ч. по месту жительства или адресу, указанному в Заявлении).
 - временно приостановить действие Карты, потребовать от Клиента вернуть Карту в Банк, а также принимать необходимые меры для их изъятия за счет Клиента.
 - в соответствии с Расценками Банка начислять и предъявлять к взысканию проценты на сумму задолженности за период с момента ее возникновения и до даты погашения включительно.
- 3.2.6. Приостановить или прекратить использование Клиентом Карты в соответствии с п.3.2.5 настоящих Условий, а также в случае неисполнения Клиентом обязанности по предоставлению Банку достоверной информации для связи (обновленной информации в случае ее изменения), предусмотренной п.4.1.2 настоящих Условий.
- 3.2.7. Предоставить возможность использования Карты (разблокировать Карту) после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость приостановления ее использования Банком, на основании заявления Клиента. Разблокировка Карты происходит в соответствии с технологиями, принятыми в Организациях.
- 3.2.8. В одностороннем порядке вносить дополнения и изменения в настоящие Условия и Расценки Банка с размещением соответствующего сообщения на информационных стендах Банка, в офисных помещениях Банка, на WEB-сайте Банка (www.emb.ru) или направлять соответствующее сообщение посредством систем удаленного доступа, но не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления изменений в силу.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА.

4.1. Клиент обязуется:

- 4.1.1. Соблюдать и в точном соответствии исполнять настоящие Условия.
- 4.1.2. Предоставлять Банку документы и достоверные сведения, необходимые для открытия СКС, по перечню, определяемому Банком, в т.ч. содержащемся в Заявлении, а также информацию для связи с Клиентом, необходимую для организации Банком Уведомления с использованием оперативных каналов связи (номер мобильного телефона, e-mail и т.д.). Письменно уведомить Банк, в случае отказа от Уведомления, предоставляемого Банком посредством оперативных каналов связи, и получать ежедневно выписки с СКС в офисе Банка.

- 4.1.3. В случае изменения сведений, подлежащих установлению при открытии банковского счета, письменно уведомлять Банк не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты возникновения указанных изменений.
- 4.1.4. Контролировать операции по СКС и сопоставлять их с Документами по операциям. Банк не несет ответственности за ситуации, в результате которых держатель Карты совершил операции с использованием Карты при недостаточности средств на СКС.
- 4.1.5. Принимать все возможные и зависящие от Клиента меры к предотвращению утраты Карты и попыток несанкционированного ее использования.
- 4.1.6. В случае утраты Карты и/или раскрытия (хищения) значения ПИНа, и/или возникновения подозрений на возможное мошенничество посредством Карты, немедленно устно уведомить об этом Банк (по телефону +7-343-377-66-55). Устное Уведомление Банка должно быть обязательно подтверждено письменным заявлением (подтверждением), оформленным в офисе Банка или направленным через систему удаленного доступа для физических лиц либо по факсу +7-343-355-47-45 в срок, не позднее дня, следующего за днем устного Уведомления Банка. В случае направления письменного подтверждения устного Уведомления по факсу, Клиент обязан предоставить оригинал данного Уведомления в Банк не позднее следующего рабочего дня со дня направления Уведомления по факсу. Клиент обязан предоставить письменное подтверждение устного Уведомления в иной разумный срок в случае, если Клиент документально подтвердит невозможность соблюдения сроков, установленных Банком. В случае не предоставления Клиентом письменного подтверждения устного Уведомления по истечении вышеуказанных сроков, устное Уведомление Клиента признается Банком аннулированным.
- 4.1.7. Нести материальную ответственность за все операции с использованием Карты, совершенные третьими лицами с ведома или без ведома Клиента до момента фактического прекращения действия Карты после получения Банком письменного заявления об ее утрате, в соответствии с п.1.10. настоящих Условий.
- 4.1.8. Незамедлительно письменно информировать Банк при обнаружении Карты, ранее заявленной утраченной.
- 4.1.9. При передаче в Банк заявления о закрытии СКС вернуть все действующие Карты либо оформить заявление об их утрате.
- 4.1.10. Произвести возврат действующих Карт по требованию Банка не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента получения такого требования.
- 4.1.11. Регулярно (не реже раза в месяц) получать выписку по СКС, знакомиться с ее содержанием и производить сверку остатка денежных средств на СКС, за исключением случаев, указанных в п.4.1.2. настоящих Условий, когда Клиент ежедневно получает выписки с СКС.
- 4.1.12. Знакомиться с условиями действующих Расценок Банка, настоящими Условиями и их изменениями, о которых Банк уведомляет путем публичного оповещения: размещения на информационных стендах Банка, в офисных помещениях Банка, на web-сайте Банка (www.emb.ru).
- 4.1.13. Выбрать не менее одного из способов, установленных Банком в соответствии с п.2.12. настоящих Условий для получения информации об операциях, проводимых с использованием Карты, по оперативным каналам связи, либо письменно уведомить Банк об отказе в получении информации об операциях, проводимых с использованием Карты, по оперативным каналам связи.
- 4.1.14. Информировать Банк незамедлительно в письменной форме при личной явке в Банк о своей принадлежности (исключении из принадлежности) к категории следующих должностных лиц:
- иностранных публичных должностных лиц;
 - должностных лиц публичных международных организаций;
 - замещающих (занимающих) государственные должности Российской Федерации;
 - должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации;
 - должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации;
 - должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.
- 4.1.15. Сообщать Банку о своих бенефициарных владельцах, непредоставление в Банк сведений о бенефициарных владельцах означает отсутствие у Клиента таковых.

4.2. Клиент имеет право:

- 4.2.1. Подать в Банк письменное заявление на получение, переоформление (для расчетных карт для расчетов на АЗС), закрытие или о блокировке/разблокировке Карты в соответствии с настоящими Условиями.
- 4.2.2. Подать в Банк письменное заявление о закрытии СКС.
- 4.2.3. В случае несогласия с операцией, проведенной по Карте и отраженной по СКС, предъявить претензию (заявление) в установленной Банком форме не позднее чем через 30 (тридцать) календарных дней с

момента возникновения основания для такой претензии.

- 4.2.4. Оформить в Банке письменное заявление на перечисление денежных средств с СКС с использованием реквизитов СКС, а также получать иные банковские услуги и сервисы, предоставляемые Банком Держателю Карт.
- 4.2.5. Вносить денежные средства на СКС в наличной и безналичной форме.
- 4.2.6. По письменному заявлению получить одну или более Карт и использовать их в соответствии с настоящими Условиями. Стоимость всех услуг, оказываемых Банком Клиенту при выпуске Карт, определяется Расценками Банка.
- 4.2.7. Выбрать Карту для расчетов на АЗС с определенным размером суточного платежного лимита согласно предлагаемой Банком линейки суточных платежных лимитов.
- 4.2.8. Предоставить Банку заранее данный акцепт для перечисления с СКС Клиента денежных средств по требованию получателя средств.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 5.1. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств по настоящим Условиям стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. В рамках договорных отношений Банк и Клиент не несут ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств, наступивших в результате действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), при условии, что наступление соответствующих обстоятельств находится в прямой причинной связи с неисполнением (ненадлежащим исполнением) Банком и (или) Клиентом своих обязательств в части настоящих Условий.
- 5.3. Банк не несет ответственности:
 - за любой ущерб, причиненный Клиенту при утрате Карты;
 - за платежные операции с использованием Карты, осуществленные в период со дня подачи Клиентом заявления о блокировке Карты, закрытии СКС или заявления об отказе от использования Карты до фактического прекращения действия Карты.
 - за действия представителей Организаций при осуществлении оплаты услуг с использованием Карты, а также за качество услуг, приобретаемых Клиентом посредством Карты;
 - за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств по настоящим Условиям, если оно явилось следствием запретительных мер органов государственной власти или органов местного самоуправления, либо вызвано обстоятельствами непреодолимой силы;
 - за сбой каналов связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом услуг в рамках настоящих Условий и возникшей вследствие этого невозможности для Клиента воспользоваться Картой.
- 5.4. Ответственность за использование Карты несет Клиент.
- 5.5. Клиент несет ответственность за своевременное и полное письменное уведомление Банка об обстоятельствах, имеющих значение для соблюдения настоящих Условий, в т.ч. об изменении ранее сообщенных Банку сведений. В случае несвоевременного или неполного уведомления Банка об обстоятельствах, указанных в настоящем пункте, Клиент несет ответственность за возможные отрицательные последствия данных обстоятельств.

6. ПОРЯДОК ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ.

- 6.1. В случае наличия возражений по операциям, отраженным по СКС, Клиент вправе предъявить претензию в сроки, установленные п.4.2.3. настоящих Условий.
- 6.2. Все заявления по претензиям Клиента, подаваемые в Банк, должны подаваться Клиентом в письменной форме, при этом к любому заявлению Клиента в обязательном порядке должны быть предъявлены/приложены: копии документа, удостоверяющего личность Клиента, заверенные в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, Документы по операциям и иные документы, подтверждающие обоснованность изложенных в заявлении претензий (при их наличии).
- 6.3. Неполучение Банком заявления (претензии) от Клиента в течение срока, указанного в п.4.2.3. настоящих Условий, свидетельствует о согласии Клиента с операциями, отраженными по СКС.
- 6.4. Нарушение срока, указанного в п.4.2.3. настоящих Условий, лишает Клиента возможности устранения возражений по операциям, отраженным по СКС, в особом порядке без обращения в суд. В судебном порядке Клиент вправе потребовать защиты своих прав, предоставленных настоящими Условиями, в соответствии с общим сроком исковой давности.
- 6.5. Банк рассматривает заявления Клиента о несогласии с какой-либо из совершенных операций по Карте и предоставляет на них ответ (в том числе в письменной форме по требованию Клиента, изложенном в

соответствующем заявлении) в течение 30 (тридцати) календарных дней от даты регистрации Банком заявления.

- 6.6. Денежные средства по опротестованным операциям зачисляются на СКС Клиента по завершении рассмотрения Банком заявления Клиента.
- 6.7. Рассмотрение заявления Клиента о несогласии с какой-либо из совершенных операций по Карте производится в порядке и последовательности, предусмотренными внутренними документами Банка и тарифицируется в соответствии с Расценками Банка.
- 6.8. При разрешении споров и разногласий Банк и Клиент признают юридическую значимость выписок с СКС по операциям, проведенным посредством Карты, а также иных документов, полученных из Процессинговых центров в бумажном или электронном виде, в качестве доказательств для разрешения споров.

В случае если Документы по операциям (копии, сканы) находятся в распоряжении Банка или могут быть получены Банком от Процессинговых центров, Банк по запросу может предоставить их Клиенту.

7. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРНЫХ ОТНОШЕНИЙ.

7.1. Действие договорных отношений прекращается (при отсутствии задолженности по оплате услуг Банка):

7.1.1. В случаях, предусмотренных п.2.10. настоящих Условий;

7.1.2. При одновременном выполнении следующих условий:

- отсутствие денежных средств на СКС Клиента;
- отсутствие движения денежных средств на СКС (за исключением платежей, причитающихся Банку в связи с исполнением настоящих Условий, и начисления процентов на остаток денежных средств на СКС) в течение 180 дней;
- отсутствие действующих расчетных карт горожанина;
- отсутствие платежных операций, осуществленных посредством расчетной карты ОАО «Банк «Екатеринбург» для расчетов на АЗС в течение последних трех лет,

Клиент предоставляет Банку право закрыть СКС.

7.1.3. По иным основаниям, установленным действующим законодательством.

8. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Страхование денежных средств, находящихся на СКС Клиента, осуществляется в соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации». Информация о страховании (обеспечении возврата денежных средств) размещается на стендах в Банке и WEB-сайте Банка (www.emb.ru).
- 8.2. Все споры, возникающие между Банком и Клиентом из настоящих Условий либо из использования Карты или в связи с таким использованием, в случае не урегулирования споров в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящих Условий, подлежат разрешению в судебном порядке по месту нахождения Банка.