

## УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДОВ В РАМКАХ УСЛУГИ «АВТОПЛАТЕЖИ»

Настоящие Условия осуществления переводов в рамках услуги «Автоплатежи» (далее – Условия) устанавливают порядок предоставления ПАО «Банк «Екатеринбург» физическим лицам услуги «Автоплатежи» и определяют права, обязанности и ответственность Сторон при предоставлении указанной услуги.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Банк** – Публичное акционерное общество «Екатеринбургский муниципальный банк» (ПАО «Банк «Екатеринбург»).
- 1.2. **Договор на осуществление переводов в рамках Услуги (Договор)** – договор, заключенный между Клиентом и Банком путем присоединения Клиента к настоящим Условиям, в виде безусловного и полного с ними согласия.
- 1.3. **Нецелевой Счет** – открытый в Банке текущий счет, для которого договором банковского счета не предусмотрено ограничений на расходование средств, в т. ч. текущий счет для расчетов с использованием банковской карты.
- 1.4. **Поставщик** – юридическое лицо, в адрес которого возможно перечисление денежных средств в рамках Услуги.
- 1.5. **Условия** – настоящие Условия осуществления переводов в рамках услуги «Автоплатежи».
- 1.6. **Услуга «Автоплатежи» (Услуга)** – банковская услуга автоматизированного периодического перечисления денежных средств с Нецелевых Счетов Клиента в оплату услуг связи в режиме реального времени по мере снижения баланса соответствующего лицевого счета (телефона, абонентского номера и т. п.).
- 1.7. **Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор.
- 1.8. **Подразделение Банка** – офис или иное структурное подразделение Банка, в котором осуществляется заключение с Клиентом договоров о предоставлении банковских услуг и обслуживание Клиента.
- 1.9. **Стороны** – совместно упоминаемые Банк и Клиент.
- 1.10. **Тарифы Банка** – Тарифы Банка на операции и услуги, предоставляемые физическим лицам, утвержденные Правлением Банка и размещаемые на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.emb.ru](http://www.emb.ru).

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Условия являются предложением (публичной офертой) Банка, адресованным физическим лицам, заключить Договор на условиях, изложенных ниже. Договор заключается в форме договора присоединения, т.е. путем принятия его условий физическим лицом в целом. В случае несогласия с положениями настоящих Условий физическое лицо вправе не заключать Договор.
- 2.2. Предоставление Услуги осуществляется при наличии у Клиента открытых Нецелевых Счетов.
- 2.3. Заключение Договора оформляется подачей Клиентом Заявления на предоставление услуги «Автоплатежи», содержащего существенные для Клиента условия Договора, а также подтверждение согласия Клиента с Условиями.
- 2.4. Оплата Услуги осуществляется в соответствии с Тарифами Банка.
- 2.5. Перечень Поставщиков доводится до сведения Клиента непосредственно при оформлении Заявления, а также путем публичного размещения на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.emb.ru](http://www.emb.ru). Перечень Поставщиков не является исчерпывающим и может дополняться/изменяться Банком. В случае изменения перечня Поставщиков Банк размещает информацию о новом перечне на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.emb.ru](http://www.emb.ru).

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Банк обязан:

- 3.1.1. Предоставить Клиенту Услугу не позднее одного рабочего дня, следующего за днем принятия Банком Заявления, указанного в п.2.3 настоящих Условий.
- 3.1.2. Предоставить Клиенту необходимые нормативные документы, а также консультации по вопросам использования Услуги.
- 3.1.3. При поступлении информации от Поставщика о состоянии лицевого счета осуществлять перевод денежных средств с Нецелевого счета в рамках Услуги при снижении баланса соответствующего лицевого счета до уровня неснижаемого остатка, указываемого Клиентом в Заявлении.
- 3.1.4. На основании соответствующего письменного заявления Клиента изменить параметры Услуги или прекратить предоставление Услуги и расторгнуть Договор в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи Клиентом такого заявления.
- 3.1.5. Хранить в тайне сведения о Клиенте, ставшие известными Банку в момент заключения Договора и в процессе оказания Услуги. Предоставлять информацию третьим лицам только в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

### **3.2. Банк имеет право:**

**3.2.1.** Изменять настоящие Условия, а также Тарифы Банка в одностороннем порядке и информировать Клиентов об изменении Условий и (или) Тарифов Банка путем размещения объявлений на своих информационных стендах в Подразделениях Банка и сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.emb.ru](http://www.emb.ru).

**3.2.2.** На условиях заранее данного акцепта Клиента списывать денежные средства с любого Нецелевого счета в целях осуществления переводов в рамках Услуги.

### **3.3. Клиент обязан:**

**3.3.1.** Соблюдать и в точном соответствии исполнять настоящие Условия.

**3.3.2.** Обеспечить наличие на Нецелевых Счетах денежных средств, необходимых для осуществления переводов в рамках Услуги. Банк не несет ответственности за любой вред, причиненный Клиенту вследствие непредоставления Услуги в случае отсутствия либо недостаточности денежных средств на Нецелевых Счетах Клиента.

**3.3.3.** Предоставлять Банку достоверные сведения, необходимые для заключения и исполнения Договора, а в случае их изменения – незамедлительно письменно уведомлять Банк и по требованию Банка представлять документы, подтверждающие соответствующие изменения. Клиент обязан своевременно и в полном объеме письменно уведомлять Банк об обстоятельствах, имеющих значение для соблюдения настоящих Условий. В случае несвоевременного или неполного уведомления Банка об изменении сведений и (или) наличии обстоятельств, указанных в настоящем пункте, Клиент несет риск возникновения возможных отрицательных последствий.

**3.3.4.** До момента заключения Договора самостоятельно ознакомиться с положениями настоящих Условий, Тарифами Банка, а также иной информацией, предоставляемой Банком в целях заключения Договора.

**3.3.5.** Не осуществлять в рамках Услуги переводы денежных средств, связанные с предпринимательской деятельностью.

### **3.4. Клиент имеет право:**

**3.4.1.** Прекратить использование Услуги, либо изменить параметры Услуги по собственному желанию, уведомив об этом Банк путем направления заявления в установленной Банком форме в порядке, предусмотренном п. 5.1 настоящих Условий.

**3.4.2.** Знакомиться с положениями настоящих Условий, Тарифами Банка, а также иной информацией, предоставляемой Банком в целях заключения и исполнения Договора.

## **4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

**4.1.** Для заключения Договора Клиент направляет в Банк Заявление. Договор считается заключенным с момента принятия Банком Заявления, подписанного Клиентом.

**4.2.** Для подачи Заявления на бумажном носителе Клиент обращается к сотруднику Банка в любом из Подразделений Банка, либо на встрече при выезде сотрудника Банка по месту работы Клиента. Заявление на бумажном носителе, поданное через Подразделение Банка, принимается к исполнению в день подачи. Заявление, поданное сотруднику Банка на встрече при выезде сотрудника Банка по месту работы Клиента, принимается к исполнению на следующий рабочий день за днем подачи.

## **5. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ПАРАМЕТРОВ УСЛУГИ**

**5.1.** Для изменения параметров Услуги Клиент подает в Банк заявление по предусмотренной Банком форме (далее – Заявление на изменение). Заявление на изменение подается Клиентом и принимается Банком в порядке, предусмотренном Разделом 4 настоящих Условий.

## **6. ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ / ВОЗОБНОВЛЕНИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ**

**6.1.** В случае исключения из перечня Поставщиков, формируемого Банком в соответствии с п. 2.5 настоящих Условий всех Поставщиков, в адрес которых Клиент осуществлял переводы в рамках Услуги, оказание Услуги считается приостановленным без расторжения Договора с момента размещения на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.emb.ru](http://www.emb.ru) нового перечня Поставщиков

**6.2.** Приостановление оказания Услуги не лишает Стороны права расторгнуть Договор, а также не лишает Клиента права изменить параметры Услуги.

**6.3.** В случае повторного включения в перечень, формируемый Банком в соответствии с п. 2.5 настоящих Условий, Поставщика, в адрес которого Клиент ранее осуществлял переводы в рамках Услуги, оказание Услуги возобновляется в части осуществления переводов в адрес указанного Поставщика с последними указанными Клиентом параметрами Услуги с момента размещения на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.emb.ru](http://www.emb.ru) нового перечня Поставщиков.

**6.4.** О приостановлении / возобновлении оказания Услуги Банк направляет Клиенту смс-сообщение соответствующего содержания не позднее дня приостановления / возобновления оказания Услуги.

## **7. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА**

**7.1.** Действие Договора прекращается:

- в случае поступления от Клиента Заявления на изменение, в результате которого будет прекращено оказание Услуги по всем номерам телефонов/лицевых счетов, по которым ранее оказывалась Услуга и не будет начато оказание Услуги по новым номерам телефонов / лицевым счетам (при отсутствии задолженности по оплате услуг Банка);
- Банком в одностороннем порядке (автоматически) в случае закрытия Клиентом в Банке всех Нецелевых Счетов;
- по иным основаниям, установленным действующим законодательством.

**7.2.** При прекращении действия Договора по любой из причин, указанных п. 7.1. Условий, комиссии, уплаченные в соответствии с Тарифами Банка, Клиенту не возвращаются.