

Тарифы ОАО "Банк "Екатеринбург" на операции и услуги, предоставляемые физическим лицам

Вводятся в действие с 01.10.2015 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

[Общие положения, термины](#)

[1. Тарифные планы по обслуживанию банковских карт VISA ОАО "Банк "Екатеринбург"](#)

[2. Банковские карты VISA](#)

[3. Тарифные планы по обслуживанию расчетных карт](#)

[4. Расчетные карты](#)

[5. Операции по вкладам и текущим счетам в рублях и иностранной валюте](#)

[6. Переводы без открытия счета](#)

[7. Кассовые операции](#)

[8. Система "Интернет-банк"](#)

[9. Прочие операции и услуги](#)

ТАРИФЫ ОАО "БАНК "ЕКАТЕРИНБУРГ" НА ОПЕРАЦИИ И УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ

1. Настоящий документ (далее - Тарифы) регламентирует перечень и стоимость услуг, оказываемых ОАО "Банк "Екатеринбург" (далее - Банк) физическим лицам.
2. Комиссии, перечисленные в настоящих Тарифах, применяются к обычным банковским операциям / услугам и не включают в себя специальных (индивидуальных) комиссий, уплачиваемых Клиентами в случае возникновения дополнительных затрат и/или непредвиденных обстоятельств.
3. Операции и услуги, не указанные в настоящих Тарифах, могут быть оказаны при наличии соответствующих возможностей у Банка и соблюдении требований действующего законодательства на специальных (индивидуальных) условиях в части порядка предоставления и условий оплаты.
4. Комиссии, перечисленные в настоящих Тарифах, могут быть уплачены в рублях, долларах США и Евро (в зависимости от валюты счета). При уплате комиссии в валюте, отличной от валюты, указанной в Тарифах, расчет производится по курсу ЦБ РФ на день совершения расчетов.
5. Дополнительно к комиссиям, перечисленным в настоящих Тарифах, могут быть удержаны суммы в оплату требований банков-корреспондентов, платежных систем, поставщиков услуг и т.д.
6. Банк не несет какой-либо ответственности за задержки и ошибки, которые могут возникнуть из-за нечетких инструкций Клиента.
7. Настоящие Тарифы распространяются на обслуживание физических лиц - как резидентов, так и нерезидентов.
8. Настоящие Тарифы не распространяются на обслуживание индивидуальных предпринимателей и юридических лиц в целях осуществления предпринимательской деятельности.
9. Настоящие Тарифы размещаются на стендах в отделениях Банка и на официальном сайте ОАО "Банк "Екатеринбург" (www.emb.ru)
10. В части особенностей предоставления операций и услуг, не обозначенной в настоящих Тарифах, необходимо руководствоваться условиями соответствующих договоров об осуществлении операций / предоставлении услуг, "Правилами комплексного банковского обслуживания физических лиц в ОАО "Банк "Екатеринбург"
11. С даты вступления в силу настоящих Тарифов все услуги, которые оплачивались в соответствии с Расценками ОАО "Банк "Екатеринбург" на обслуживание физических лиц, оплачиваются в соответствии с настоящими Тарифами
12. С даты вступления в силу настоящих Тарифов оплата услуг по договорам, заключенным ранее (за исключением договоров, условиями которых напрямую определена стоимость оказываемых услуг, а также договоров, стоимость услуг по которым определяется в соответствии с Тарифами на дату их заключения), осуществляется в соответствии с настоящими Тарифами.
13. В настоящих Тарифах используются следующие термины и сокращения:
Тарифный план (ТП) - разработанный Банком набор условий обслуживания клиента, включающий набор услуг и порядок их оплаты в комплексе, имеющий индивидуальное наименование и предлагаемый Банком неограниченному кругу клиентов на добровольной основе

Генеральное соглашение - соглашение между Банком и организацией, либо индивидуальным предпринимателем по выпуску для сотрудников организации (индивидуального предпринимателя) банковских карт VISA с целью выплаты заработной платы.

Банк-участник корпоративной сети - банк, в том числе филиалы, заключивший с "Газпромбанк" (Акционерное общество) договоры о предоставлении услуг по персонализации банковских карт и осуществлению расчетов по операциям, совершенным с использованием этих карт и о выдаче наличных денежных средств с использованием банковских карт, а также "Газпромбанк" (Акционерное общество) и его филиалы. Перечень банкоматов банков-участников корпоративной сети публикуется на официальном сайте Банка www.emb.ru.

Банк-участник ОРС - это банк, в том числе филиалы, заключивший договор с Небанковской кредитной организацией «Объединенная расчетная система» о выдаче и приеме наличных денежных средств с использованием банковских карт. Перечень банкоматов банков-участников ОРС публикуется на сайте www.ors.ru.

Топливная карта - расчетная карта для расчетов на АЗС "Газпромнефть"

14. Форма оплаты услуг Банка:

Оплата услуг, предусмотренных разделами 6 и 7 настоящих Тарифов осуществляется в наличной форме.

Оплата услуг, предусмотренных разделом 9 настоящих Тарифов, осуществляется в наличной или безналичной форме по выбору Клиента.

Оплата услуг, предусмотренных прочими разделами настоящих Тарифов, осуществляется в безналичной форме.

1. ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ (ТП) ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ БАНКОВСКИХ КАРТ VISA ОАО "БАНК "ЕКАТЕРИНБУРГ"

Параметры ТП, предоставляемые услуги	ТП "Экономный"		ТП "Бонусный"	ТП "Пенсионный" ¹
Виды карт, по которым возможно подключение ТП	VISA Unembossed	VISA Gold, VISA Platinum	VISA Gold, VISA Platinum	VISA Unembossed, VISA Gold, VISA Platinum
Условие ТП по стоимости обслуживания	сумма операций в торгово-сервисных предприятиях по карте в течение месяца равна или превышает 4 900 руб. (либо сумму в иностранной валюте, эквивалентную 4 900 руб. по курсу ЦБ на дату списания с карточного счета) ⁴	сумма операций в торгово-сервисных предприятиях по карте в течение месяца равна или превышает 9 900 руб. (либо сумму в иностранной валюте, эквивалентную 9 900 руб. по курсу ЦБ на дату списания с карточного счета) ⁴	-	-
Стоимость обслуживания ²	Бесплатно при выполнении Условия ТП по стоимости обслуживания	Бесплатно при выполнении Условия ТП по стоимости обслуживания	49 руб. ежемесячно	Бесплатно
	49 руб. ежемесячно при невыполнении Условия ТП по стоимости обслуживания	99 руб. ежемесячно при невыполнении Условия ТП по стоимости обслуживания		
Начисление процентов на остаток средств на счет карты (ежемесячно из расчета среднедневных остатков)	-	-	5% годовых	8% годовых
Возврат средств на счет карты ³ (ежемесячно при выполнении условия ТП по возврату средств на карты)	49 руб.	99 руб.	0,5%	49 руб.
Условие ТП по возврату средств на счет карты	сумма операций в торгово-сервисных предприятиях по карте в течение месяца равна или превышает 14 900 руб. (либо сумму в иностранной валюте, эквивалентную 14 900 руб. по курсу ЦБ на дату списания с карточного счета) ⁴	сумма операций в торгово-сервисных предприятиях по карте в течение месяца равна или превышает 24 900 руб. (либо сумму в иностранной валюте, эквивалентную 24 900 руб. по курсу ЦБ на дату списания с карточного счета) ⁴	любая сумма операций в торгово-сервисных предприятиях по карте в течение месяца в рублях либо в иностранной валюте	сумма операций в торгово-сервисных предприятиях по карте в течение месяца равна или превышает 14 900 руб. (либо сумму в иностранной валюте, эквивалентную 14 900 руб. по курсу ЦБ на дату списания с карточного счета) ⁴
Услуга "СМС-сервис"	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
Услуга "Автоплатежи"	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно

¹ ТП "Пенсионный" распространяется на Клиентов, которые являются пенсионерами по старости или пенсионерами, имеющими право на получение пенсии в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ. Возврат средств и начисление процентов в соответствии с условиями ТП на счет карты производится при наличии пенсионных зачислений на счет карты в расчетном месяце.

² До истечения первого месяца, в котором произошло подключение ТП, плата не взимается. В дальнейшем расчет стоимости и взимание платы по ТП "Экономный" производится не позднее 6-го рабочего дня каждого месяца (расчет производится на основании данных предыдущего полного месяца использования ТП), по ТП "Бонусный" плата взимается не позднее 7-го рабочего дня месяца, следующего за месяцем подключения карты к ТП.

³ Расчет суммы возвращаемых средств в соответствии с условиями ТП производится не позднее 3-го рабочего дня каждого месяца (расчет производится на основании данных предыдущего полного месяца использования ТП). Суммы денежных средств, зачисляемых на счета Клиентов-держателей карт, облагаются налогом на доходы физических лиц в соответствии с законодательством РФ.

⁴ В зачет принимаются суммы операций, фактически списанные со счета карты Клиента в течение расчетного месяца

2. БАНКОВСКИЕ КАРТЫ VISA

2.1. Обслуживание банковских карт VISA

№ п/п	Наименование услуги	Стоимость			Периодичность и сроки оплаты
		Вид карточного продукта			
		VISA Unembossed	VISA Gold	VISA Platinum	
2.1.1.	Открытие счета	Бесплатно			-
2.1.2.	Выпуск карты	500 руб.*	4 500 руб.**	9 000 руб.***	В момент приема заявления от Клиента
2.1.3.	Очередной перевыпуск карты	500 руб.*	4 500 руб.**	9 000 руб.***	В момент приема заявления от Клиента
2.1.4.	Выпуск и очередной перевыпуск банковских карт VISA в рамках заключенных генеральных соглашений	В соответствии с Генеральным соглашением			
2.1.5.	Досрочный перевыпуск карты ¹	300 руб.	300 руб.	300 руб.	В момент приема заявления от Клиента
2.1.6.	Услуга "СМС-сервис"	40 руб.			Ежемесячно, не позднее 3-го рабочего дня месяца предоставления услуги
2.1.7.	Запрос баланса (остатка) в банкоматах Банка и банков-участников корпоративной сети ²	Бесплатно			-
2.1.8.	Запрос баланса (остатка) в банкоматах сторонних банков	30 руб. за 1 запрос			В момент обработки транзакции по счету Клиента
2.1.9.	Плата за перерасход средств в случае превышения суммы операции над суммой остатка денежных средств на карточном счете (при наличии нулевого лимита "овердрафта")	21% годовых. Начисляется ежедневно на сумму перерасхода средств			В момент поступления денежных средств на карточный счет Клиента
2.1.10.	Комиссия за ведение счета банковской карты (срок действия которой истек более 180 дней назад) при отсутствии движений по нему в течение 180 дней (за исключением уплаты процентов и списания комиссий)	100 руб. (но не более суммы остатка денежных средств на счете)			Ежемесячно, не позднее 15-го числа

* Если в момент выпуска/перевыпуска карты производится одновременное подключение тарифного плана «Пенсионный», карта VISA Unembossed выпускается/перевыпускается бесплатно.

** Если среднемесячный оборот в торгово-сервисных предприятиях за 3 (Три) последних месяца по действующей карте VISA превышает 15 000 руб. в месяц (либо сумму в иностранной валюте, эквивалентную 15 000 руб. по курсу ЦБ на дату списания с карточного счета), карта VISA Gold выпускается/перевыпускается бесплатно.

*** Если среднемесячный оборот в торгово-сервисных предприятиях за 3 (Три) последних месяца по действующей карте VISA превышает 30 000 руб. в месяц (либо сумму в иностранной валюте, эквивалентную 30 000 руб. по курсу ЦБ на дату списания с карточного счета), карта VISA Platinum выпускается/перевыпускается бесплатно.

¹ Перевыпуск банковской карты VISA в течение срока ее действия при утрате карты, повреждении, утрате ПИН-кода осуществляется на срок, равный остатку срока действия перевыпускаемой карты.

² Банк-участник корпоративной сети - банк, в том числе филиалы, заключивший с "Газпромбанк" (Акционерное общество) договоры о предоставлении услуг по персонализации банковских карт и осуществлению расчетов по операциям, совершенным с использованием этих карт и о выдаче наличных денежных средств с использованием банковских карт, а также "Газпромбанк" (Акционерное общество) и его филиалы. Перечень банкоматов банков-участников корпоративной сети публикуется на официальном сайте Банка www.emb.ru.

2.2. Расчетные и кассовые операции по банковским картам

№ п/п	Наименование услуги	Стоимость ⁸	Периодичность и сроки оплаты
2.2.1.	Зачисление денежных средств на счет банковской карты в пределах установленного лимита ⁴	Бесплатно	-
2.2.2.	Зачисление денежных средств на счет банковской карты сверх установленного лимита ⁴	2 % от суммы, превышающей установленный лимит на зачисление денежных средств	В день совершения операции
2.2.3.	Выдача наличных денежных средств по банковской карте в подразделениях, банкоматах Банка и банков-участников корпоративной сети ² в пределах установленного лимита ⁴	Бесплатно	-
2.2.4.	Выдача наличных денежных средств по банковской карте сверх установленного лимита ⁴	5 % от суммы, превышающей установленный лимит выдачи наличных денежных средств	В момент совершения операции
2.2.5.	Выдача наличных денежных средств в подразделениях, банкоматах банков-участников ОПС ³ в пределах установленного лимита ⁴	0,5% от суммы операции, но не менее 50 руб.	В день обработки транзакции по карточному счету Клиента
2.2.6.	Выдача наличных денежных средств в подразделениях, банкоматах сторонних Банков в пределах установленного лимита ⁴	1,5% от суммы операции, но не менее 150 руб.	В день обработки транзакции по карточному счету Клиента
2.2.7.	Перевод денежных средств по распоряжению Клиента с карточного счета на счета физических и юридических лиц, открытые в Банке, а также в пользу Банка	Бесплатно	-
2.2.8.	Перевод денежных средств по распоряжению Клиента с карточного счета на счета физических и юридических лиц, открытые в других банках	1,5% от суммы перевода, но не менее 50 руб. и не более 5 000 руб.	В момент совершения операции
	- за исключением перевода денежных средств в уплату налогов и приравненных к ним платежей, а также сумм заемных средств, полученных в Банке в рамках программ потребительского кредитования	Бесплатно	-
2.2.9.	Перевод денежных средств по распоряжению клиента с использованием системы "Интернет-Банк" ⁵ на счета физических и юридических лиц, открытые в других банках	0,1% от суммы перевода, но не менее 25 руб. и не более 2 500 руб.	В момент совершения операции

	- за исключением перевода денежных средств в уплату налогов и приравненных к ним платежей, перевода на счета юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, имеющих договор с Банком, а также сумм заемных средств, полученных в Банке в рамках программ потребительского кредитования	Бесплатно	-
	- за исключением перевода денежных средств с карточных счетов, открытых в рамках заключенных генеральных соглашений, направляемых в счет погашения рефинансированных ипотечных кредитов, полученных в Банке	Бесплатно	
2.2.10.	Перевод денежных средств с карты Банка на карту Банка через банкоматы Банка ⁶	Бесплатно	-
2.2.11.	Перевод денежных средств с карты Банка на карту банка-участника корпоративной сети или стороннего банка через банкоматы Банка ⁶	1,5% от суммы перевода, но не менее 50 руб.	В день обработки транзакции по карточному счету Клиента
2.2.12.	Перевод денежных средств с карты Банка на карту банка-участника корпоративной сети или стороннего банка через банкоматы банков-участников корпоративной сети и сторонних банков	По тарифам банков-участников корпоративной сети и сторонних банков	
2.2.13.	Перевод денежных средств с карты банка-участника корпоративной сети или стороннего банка через банкоматы Банка.	1,5% от суммы перевода, но не менее 50 руб.	В день обработки транзакции по карточному счету Клиента
2.2.14.	Комиссия за осуществление конверсионных операций ⁷	По курсу Банка России, действующему на день списания денежных средств со счета держателя + 0,8 % от суммы операции	В день обработки транзакции по карточному счету Клиента

² Банк-участник корпоративной сети - банк, в том числе филиалы, заключивший с "Газпромбанк" (Акционерное общество) договоры о предоставлении услуг по персонализации банковских карт и осуществлению расчетов по операциям, совершенным с использованием этих карт и о выдаче наличных денежных средств с использованием банковских карт, а также "Газпромбанк" (Акционерное общество) и его филиалы. Перечень банкоматов банков-участников корпоративной сети публикуется на официальном сайте Банка www.emb.ru.

³ Банк-участник OPC - банк, в том числе филиалы, заключивший договор с Небанковской кредитной организацией «Объединенная расчетная система» о выдаче и приеме наличных денежных средств с использованием банковских карт. Перечень банкоматов банков-участников OPC публикуется на сайте www.ogs.ru.

⁴ Лимит, установленный на зачисление денежных средств на счет банковской карты и на выдачу наличных денежных средств с использованием банковских карт VISA OAO "Банк "Екатеринбург" за календарный месяц в рублях (либо в иностранной валюте, эквивалентной данной сумме в рублях, пересчитанной по курсу ЦБ):
VISA Unembossed (VISA Electron; VISA Classic) - 600 000 руб.

VISA Gold - 1 500 000 руб.

VISA Platinum - 2 500 000 руб.

Лимит устанавливается по счету карты.

⁵ Переводы через систему "Интернет-банк" осуществляются только при наличии действующей банковской карты VISA OAO "Банк "Екатеринбург"

⁶ Операции перевода денежных средств осуществляются только с банковских карт российских эмитентов на банковские карты российских эмитентов. Операции перевода осуществляются только в валюте Российской Федерации. По операциям перевода через банкоматы Банка установлены следующие ограничения: сумма операций перевода с банковской карты Visa Банка в течение одних суток не должна превышать 100 000 руб. (за сутки принимается период времени с 00 час.00 мин. по 23 час.59 мин. по московскому времени).

⁷ Обслуживание карточного счета по операциям конверсии при получении наличных денежных средств и/или безналичных расчетах в торгово-сервисных предприятиях, сети Интернет, при переводе денежных средств через банкоматы с использованием карты VISA (валюта счета отлична от валюты операции).

⁸ Указана для всех карточных продуктов

3. ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ (ТП) ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ РАСЧЕТНЫХ КАРТ

Параметры ТП, предоставляемые услуги	ТП "Топливный"	Условия ТП, предоставляемые преимущества
Виды карт, по которым возможно подключение ТП	Топливная карта	ТП подключается к топливной карте, выданной как дополнительный карточный продукт к банковской карте VISA ОАО "Банк "Екатеринбург". Совершение операций по топливной карте производится в рамках установленного суточного лимита ² .
Стоимость обслуживания ¹	70 руб. ежемесячно	При оплате за ГСМ на АЗС "Газпромнефть" на территории Свердловской области предоставляется скидка - 7% , на остальной территории Российской Федерации - 5% . По сопутствующим товарам скидка не предоставляется.

¹ До истечения первого месяца, в котором произошло подключение, плата не взимается. Начиная со второго месяца плата взимается не позднее 5-го рабочего дня месяца, следующего за месяцем подключения карты к ТП.

² По ранее выданным топливным картам лимиты установлены в размере 1 000, 2 000, 3 000 рублей. По вновь выдаваемым топливным картам лимит устанавливается в размере 3 000 рублей.

4. РАСЧЕТНЫЕ КАРТЫ

№ п/п	Наименование услуги	Стоимость		Периодичность и сроки оплаты
		Вид карточного продукта		
		Топливная карта ¹	Расчетная карта горожанина ²	
4.1.	Выпуск карты	Бесплатно	50 руб.	В день обращения Клиента
4.2.	Перевыпуск карты	200 руб.	-	В день обращения Клиента
4.3.	Блокировка и разблокировка карты	Бесплатно	Бесплатно	-
4.4.	Ежемесячное обслуживание карты	Бесплатно	Бесплатно	-
4.5.	Восстановление ПИН-кода	200 руб.	-	В день обращения Клиента
4.6.	Зачисление денежных средств на счет карты, выданной как самостоятельный карточный продукт	Бесплатно	-	-
4.7.	Обработка операции безналичной оплаты за товары и услуги на АЗС "Газпромнефть"	2% от суммы операции (без учета скидки)	-	В момент обработки транзакции по счету Клиента

¹ Итоговая скидка с учетом п. 4.7 при оплате ГСМ на АЗС "Газпромнефть" составляет 5%. По сопутствующим товарам скидка не предоставляется. Новые карты выдаются как дополнительный карточный продукт к банковской карте VISA ОАО "Банк "Екатеринбург". По ранее выданным топливным картам лимиты установлены в размере 1 000, 2 000, 3 000 рублей. По вновь выдаваемым топливным картам лимит устанавливается в размере 3 000 рублей.

² Выдается как дополнительный карточный продукт к банковской карте VISA

5. ОПЕРАЦИИ ПО ВКЛАДАМ И ТЕКУЩИМ СЧЕТАМ В РУБЛЯХ И ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ

№ п/п	Наименование услуги	Стоимость	Периодичность и сроки оплаты
5.1.	Открытие вклада / текущего счета	Бесплатно	-
5.2.	Зачисление денежных средств	Бесплатно	-
5.3.	Перевод денежных средств в валюте РФ по распоряжению Клиента в пользу Банка, а также на счета физических и юридических лиц, открытые в Банке	Бесплатно	-
5.4.	Перевод денежных средств в валюте РФ по распоряжению Клиента на счета физических и юридических лиц, открытые в других банках	1,5% от суммы перевода, но не менее 50 руб. и не более 5 000 руб.	В день совершения операции
	- за исключением перевода денежных средств в уплату налогов и приравненных к ним платежей, а также сумм заемных средств, полученных в Банке в рамках программ потребительского кредитования	Бесплатно	-
5.5.	Перевод денежных средств в валюте РФ по распоряжению Клиента на счета физических и юридических лиц, открытые в других банках с использованием системы "Интернет-банк" ¹	0,1% от суммы перевода, но не менее 25 руб. и не более 2 500 руб.	В день совершения операции
	- за исключением перевода денежных средств в уплату налогов и приравненных к ним платежей, а также сумм заемных средств, полученных в Банке в рамках программ потребительского кредитования	Бесплатно	-
	- за исключением перевода денежных средств в адрес юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, имеющих договорные отношения с Банком	Бесплатно	-
5.6.	Перевод денежных средств в иностранной валюте (долларах США / евро) по распоряжению клиента на счета физических и юридических лиц ²	1,5% от суммы перевода, но не менее 30 долларов США/евро и не более 300 долларов США/евро	В день совершения операции
5.7.	Выдача наличных денежных средств	Бесплатно	-
	- за исключением выдачи наличных денежных средств, поступивших со счетов физических и юридических лиц в иностранной валюте	1,5% от выданной суммы, но не менее 30 долларов США/евро и не более 300 долларов США/евро	В момент совершения операции

¹ Переводы через систему "Интернет-банк" осуществляются только при наличии действующей банковской карты VISA ОАО "Банк "Екатеринбург"

² Законодательством РФ предусмотрены ограничения для проведения данной операции

6. ПЕРЕВОДЫ БЕЗ ОТКРЫТИЯ СЧЕТА

№ п/п	Наименование услуги	Стоимость	Периодичность и сроки оплаты
6.1.	по платежному документу ¹ в уплату налогов в бюджетную систему РФ с внесением наличных денежных средств в кассу Банка	бесплатно	
6.2.	по платежному документу в валюте РФ на сумму менее 15 тыс. руб. с внесением наличных денежных средств в кассу Банка, за исключением п. 6.1.	переводы не осуществляются	
6.3.	по платежному документу (либо без такового) в валюте РФ на сумму менее 15 тыс. руб. с внесением наличных денежных средств в платежный терминал Банка	в соответствии со Справочником видов переводов, осуществляемых в платежных терминалах ОАО «Банк «Екатеринбург»	в момент совершения операции
6.4.	по платежному документу в валюте РФ на сумму 15 тыс. руб. и более с внесением наличных денежных средств в кассу Банка, за исключением п. 6.1 и 6.4.1	2% от суммы перевода	в момент совершения операции
6.4.1.	по платежному документу в валюте РФ на сумму 15 тыс. руб. и более в адрес юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, имеющих соответствующие договорные отношения с ОАО «Банк «Екатеринбург», предусматривающие оплату услуг Банка (в т. ч. в режиме реального времени).	бесплатно	
6.5.	по заявлению Клиента в валюте РФ в адрес физических и юридических лиц	2% от суммы перевода, но не менее 100 руб.	в момент совершения операции
6.6.	по заявлению Клиента в иностранной валюте (долларах США / евро) ²	2% от суммы перевода, но менее 30 долларов США/евро	в момент совершения операции

¹ Платежный документ - квитанция ф. ПД-4

² Переводы осуществляются с учетом ограничений, предусмотренных законодательством РФ

7. КАССОВЫЕ ОПЕРАЦИИ

№ п/п	Наименование услуги	Стоимость	Периодичность и сроки оплаты
7.1.	Обмен монеты, банкнот на монету, банкноты другого номинала	10% от суммы обмена	В момент совершения операции
7.2.	Комиссия при покупке поврежденных долларов США / евро за наличную валюту Российской Федерации	20% от текущего курса покупки Банка	В момент совершения операции
7.3.	Продажа наличной иностранной валюты одного иностранного государства (группы государств) за наличную иностранную валюту другого иностранного государства (группы государств) (конверсия)	по текущим курсам Банка	В момент совершения операции

8. СИСТЕМА "ИНТЕРНЕТ-БАНК"

№ п/п	Наименование услуги	Стоимость	Периодичность и сроки оплаты
8.1.	Подключение к системе "Интернет-банк" с выдачей ключевого носителя аналога собственноручной подписи к системе удаленного доступа к счету физического лица	300 руб.	В момент оказания услуги
8.2.	Повторное подключение к системе "Интернет-банк" с выдачей ключевого носителя аналога собственноручной подписи к системе удаленного доступа к счету физического лица (при смене ключей по инициативе Клиента)	300 руб.	В момент оказания услуги
8.3.	Плата за использование системы "Интернет-банк" ¹	40 руб.	Ежемесячно, не позднее 3-го рабочего дня месяца предоставления услуги

¹не взимается в случае подключения услуги "СМС-сервис", в т. ч. в рамках тарифных планов

9. ПРОЧИЕ ОПЕРАЦИИ И УСЛУГИ

№ п/п	Наименование услуги	Стоимость	Периодичность и сроки оплаты
9.1.	Выдача дубликатов платежных документов / предоставление типовых справок ¹ по счетам и переводам (за исключением справок о состоянии задолженности по кредитным договорам)	200 руб. за дубликат / справку	В момент оказания услуги
9.2.	Предоставление нетиповых справок по счетам и переводам	1 000 руб. за справку	В момент оказания услуги
9.3.	Заполнение кассовых платежных документов по поручению Клиента (в т.ч. заполнение физическим лицам квитанций ф. ПД-4)	50 руб. за бланк (в т.ч. НДС)	В момент оказания услуги
9.4.	Розыск сумм переводов, отправленных Клиентами Банка	200 руб. за каждый перевод	В момент приема заявления от Клиента

¹ Формы типовых справок включены в [Альбом типовых справок ОАО Банк "Екатеринбург"](#)