

Тарифы ПАО "Банк "Екатеринбург" на операции и услуги,
предоставляемые физическим лицам

Вводятся в действие с **07.04.2017** г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

[Общие положения, термины](#)

[1. Банковские карты](#)

[2. Расчетные карты](#)

[3. Пакеты услуг по обслуживанию карт](#)

[4. Операции по вкладам и текущим счетам в рублях и иностранной валюте](#)

[5. Переводы без открытия счета](#)

[6. Кассовые операции](#)

[7. Система Интернет-сервис](#)

[8. Прочие операции и услуги](#)

ТАРИФЫ ПАО "БАНК "ЕКАТЕРИНБУРГ" НА ОПЕРАЦИИ И УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ

1. Настоящий документ (далее - Тарифы) регламентирует перечень и стоимость услуг, оказываемых ПАО "Банк "Екатеринбург" (далее - Банк) физическим лицам.

2. В настоящих Тарифах используются следующие термины и сокращения:

Тарифный план (Пакет услуг) - разработанный Банком набор условий обслуживания клиента, включающий набор услуг и порядок их оплаты в комплексе, имеющий индивидуальное наименование и предлагаемый Банком неограниченному кругу клиентов на добровольной основе. Термины "Тарифный план" и "Пакет услуг" являются равнозначными.

Базовые условия обслуживания - разработанный Банком набор условий обслуживания Клиента, который используется в случае, если Клиент / Карта Клиента не подключены ни к одному из действующих Тарифных планов (Пакетов услуг).

Генеральное соглашение - соглашение между Банком и организацией, либо индивидуальным предпринимателем по выпуску для сотрудников организации (индивидуального предпринимателя) банковских карт с целью выплаты заработной платы.

Банковская карта, эмитируемая ПАО "Банк "Екатеринбург" (далее - Банковская карта) - средство платежа, эмитируемое Банком в рамках платежных систем Visa / Мир на материальном носителе.

Топливная карта - расчетная карта для расчетов на АЗС "Газпромнефть"

3. Комиссии, перечисленные в настоящих Тарифах, применяются к обычным банковским операциям / услугам и не включают в себя специальных (индивидуальных) комиссий, уплачиваемых Клиентами в случае возникновения дополнительных затрат и/или непредвиденных обстоятельств.

4. Операции и услуги, не указанные в настоящих Тарифах, могут быть оказаны при наличии соответствующих возможностей у Банка и соблюдении требований действующего законодательства на специальных (индивидуальных) условиях в части порядка предоставления и условий оплаты.

5. Комиссии, перечисленные в настоящих Тарифах, могут быть уплачены в рублях, долларах США и Евро (в зависимости от валюты счета). При уплате комиссии в валюте, отличной от валюты, указанной в Тарифах, расчет производится по курсу ЦБ РФ на день совершения расчетов.

6. Дополнительно к комиссиям, перечисленным в настоящих Тарифах, могут быть удержаны суммы в оплату требований банков-корреспондентов, платежных систем, поставщиков услуг и т.д.

7. Условия и услуги, включенные в набор, предусмотренный Тарифным планом (Пакетом услуг), не применяются и не оказываются в месяце, в котором произошло отключение Тарифного плана (Пакета услуг).

8. Банк не несет какой-либо ответственности за задержки и ошибки, которые могут возникнуть из-за нечетких инструкций Клиента.

9. Настоящие Тарифы распространяются на обслуживание физических лиц - как резидентов, так и нерезидентов.

10. Настоящие Тарифы не распространяются на обслуживание индивидуальных предпринимателей и юридических лиц в целях осуществления предпринимательской деятельности.

11. Настоящие Тарифы размещаются на информационных стендах и/или в папках для клиентов в отделениях Банка и на официальном сайте ПАО "Банк "Екатеринбург" в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (www.emb.ru)

12. В части особенностей предоставления операций и услуг, не обозначенных в настоящих Тарифах, необходимо руководствоваться условиями соответствующих договоров об осуществлении операций / предоставлении услуг, "Правилами комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО "Банк "Екатеринбург"

13. С даты вступления в силу настоящих Тарифов все услуги, которые оплачивались в соответствии с Расценками ОАО "Банк "Екатеринбург" на обслуживание физических лиц, оплачиваются в соответствии с настоящими Тарифами

14. С даты вступления в силу настоящих Тарифов оплата услуг по договорам, заключенным ранее (за исключением договоров, условиями которых напрямую определена стоимость оказываемых услуг, а также договоров, стоимость услуг по которым определяется в соответствии с Тарифами на дату их заключения), осуществляется в соответствии с настоящими Тарифами.

15. Форма оплаты услуг Банка:

Оплата услуг, предусмотренных разделами 5 и 6 настоящих Тарифов, осуществляется в наличной форме.

Оплата услуг, предусмотренных разделом 2 и 8 настоящих Тарифов, осуществляется в наличной либо безналичной форме по выбору Клиента.

Оплата услуг, предусмотренных прочими разделами настоящих Тарифов, осуществляется в безналичной форме.

1. БАНКОВСКИЕ КАРТЫ

1.1. Обслуживание Банковских карт

№ п/п	Наименование услуги	Стоимость			Периодичность и сроки оплаты
		Вид карточного продукта			
		VISA Unembossed / МИР Стандартная	VISA Gold / МИР Классическая	VISA Platinum / МИР Премиальная	
1.1.1.	Открытие счета	Бесплатно			-
1.1.2.	Выпуск Банковских карт	500 руб. ¹	4 500 руб.	9 000 руб.	Не позднее рабочего дня, следующего за днем выдачи карты Клиенту
1.1.3.	Выпуск и очередной перевыпуск Банковских карт в рамках заключенных генеральных соглашений	В соответствии с Генеральным соглашением			-
1.1.4.	Перевыпуск Банковских карт без изменения вида карточного продукта	500 руб. ¹	500 руб.	500 руб.	Не позднее рабочего дня, следующего за днем выдачи карты Клиенту
	- за исключением перевыпуска карт, связанного со сменой ФИО клиента, либо технически неисправных карт (без видимых повреждений)	Бесплатно			-
1.1.5.	Система "СМС-сервис" ²	40 руб.			Ежемесячно, не позднее 3-го рабочего дня месяца предоставления услуги
1.1.6.	Запрос баланса (остатка) в банкоматах Банка	Бесплатно			-
1.1.7.	Запрос баланса (остатка) в банкоматах сторонних банков	30 руб. за 1 запрос			В момент обработки транзакции по счету Клиента
1.1.8.	Плата за перерасход средств в случае превышения суммы операции над суммой остатка денежных средств на карточном счете (при наличии нулевого лимита "овердрафта")	21% годовых. Начисляется ежедневно на сумму перерасхода средств			В момент поступления денежных средств на карточный счет Клиента

¹ Если в момент выпуска / перевыпуска карты производится одновременное подключение Пакета услуг "Оптимальный" ("Пенсионный"), карта VISA Unembossed выпускается / перевыпускается бесплатно.

² Система "СМС-сервис" как самостоятельная услуга с 01.10.2016 г. не подключается.

1.2. Расчетные и кассовые операции по Банковским картам

№ п/п	Наименование услуги	Стоимость ¹	Периодичность и сроки оплаты
1.2.1.	Зачисление денежных средств на счет Банковской карты в пределах установленного лимита ²	Бесплатно	-
1.2.2.	Зачисление денежных средств на счет Банковской карты сверх установленного лимита ²	2 % от суммы, превышающей установленный лимит на зачисление денежных средств	В день совершения операции
1.2.3.	Выдача наличных денежных средств по Банковской карте в подразделениях и банкоматах Банка в пределах установленного лимита ²	Бесплатно	-
1.2.4.	Выдача наличных денежных средств сверх установленного лимита ²	10 % от суммы, превышающей установленный лимит выдачи наличных денежных средств	В момент совершения операции
1.2.5.	Выдача наличных денежных средств в подразделениях, банкоматах сторонних банков в пределах установленного лимита ²	1,5% от суммы операции, но не менее 150 руб.	В день обработки транзакции по карточному счету Клиента
1.2.6.	Перевод денежных средств по распоряжению Клиента с карточного счета на счета физических и юридических лиц, открытые в Банке, а также в пользу Банка	Бесплатно	-

1.2.7.	Перевод денежных средств по распоряжению Клиента с карточного счета на счета физических и юридических лиц, открытые в других банках	1,5% от суммы перевода, но не менее 50 руб. и не более 5 000 руб.	В день совершения операции
	- за исключением перевода сумм заемных средств, полученных в Банке физическими лицами в рамках программ кредитования	Бесплатно	-
1.2.8.	Перевод денежных средств с карточного счета на основании исполнительного документа, предъявленного к счету ³	1,5% от суммы перевода, но не менее 50 руб. и не более 5 000 руб. (при наличии остатка на счете)	В день совершения операции
1.2.9.	Перевод денежных средств между картами Банка через банкоматы Банка	Бесплатно	-
1.2.10.	Комиссия за осуществление конверсионных операций ⁴	По курсу Банка России, действующему на день списания денежных средств со счета держателя + 0,8 % от суммы операции	В день обработки транзакции по карточному счету Клиента

¹ Указана для всех карточных продуктов.

Помимо комиссий, перечисленных в настоящем Разделе, могут применяться комиссии в соответствии с тарифами сторонних банков

² Лимит, установленный на зачисление денежных средств на счет Банковской карты за календарный месяц в рублях (либо в иностранной валюте, эквивалентной данной сумме в рублях, пересчитанной по курсу ЦБ), за исключением зачисления сумм заемных средств, полученных в Банке физическими лицами в рамках программ кредитования:

VISA Unembossed (VISA Classic) / МИР Стандартная - 600 000 руб.

VISA Gold / МИР Классическая - 1 500 000 руб.

VISA Platinum / МИР Премиальная - 2 500 000 руб.

Лимит, установленный на выдачу наличных денежных средств с использованием Банковских карт за календарный месяц в рублях (либо в иностранной валюте, эквивалентной данной сумме в рублях, пересчитанной по курсу ЦБ), за исключением выдачи сумм заемных средств, полученных в Банке физическими лицами в рамках программ кредитования:

По всем видам карт - 600 000 руб.

Лимит устанавливается по счету карты.

³ За исключением перевода денежных средств в уплату налогов и приравненных к ним платежей

⁴ Обслуживание карточного счета по операциям конверсии при получении наличных денежных средств и/или безналичных расчетах в торгово-сервисных предприятиях, информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", при переводе денежных средств через банкоматы с использованием карты VISA (валюта счета отлична от валюты операции).

2. РАСЧЕТНЫЕ КАРТЫ

№ п/п	Наименование услуги	Стоимость		Периодичность и сроки оплаты
		Вид карточного продукта ¹		
		Топливная карта ²	Расчетная карта горожанина	
2.1.	Выпуск карты	200 руб.	50 руб. ³	Не позднее следующего рабочего дня
2.2.	Ежемесячное обслуживание карты	Бесплатно	Бесплатно	-
2.3.	Обработка операции безналичной оплаты за товары и услуги на АЗС "Газпромнефть" / АЗС-партнерах ООО "Газпромнефть-Корпоративные продажи"	2% от суммы операции (без учета скидки) ⁴	-	В момент обработки транзакции по счету Клиента

¹ Выдается как дополнительный карточный продукт к Банковской карте

² Итоговая скидка с учетом п. 2.3. при оплате ГСМ на АЗС "Газпромнефть" составляет 5%. На АЗС-партнерах ООО "Газпромнефть-Корпоративные продажи" размер скидки определяется ООО «Газпромнефть-Корпоративные продажи» (<http://www.gpn-card.com.>). Скидка действует в виде уменьшения цены каждого литра приобретенного нефтепродукта. По сопутствующим товарам скидка не предоставляется. По ранее выданным Топливным картам лимиты установлены в размере 1 000, 2 000, 3 000 руб. (в сутки). По вновь выдаваемым Топливным картам лимит устанавливается в размере 3 000 руб. (в сутки). Осуществление операций по оплате невозможно при остатке денежных средств на счете Банковской карты менее 500 руб.

³ За выпуск Расчетной карты горожанина в форме брелока или транспортного приложения к карте Мир, эмитированной Банком, взимается дополнительная плата в размере 100 руб.

⁴ Тариф не применяется при размере скидки менее 2%.

3. ПАКЕТЫ УСЛУГ (ПУ)

№ п/п	Параметры ПУ, предоставляемые услуги	ПУ "Бонусный"	ПУ "Бонусный +"	ПУ "Оптимальный" (Пенсионный) ¹	ПУ "Топливный"
3.1.	Виды карт, по которым возможно подключение ПУ	Карты Visa, эмитированные ПАО «Банк «Екатеринбург»			Топливная карта ПАО «Банк «Екатеринбург»
3.2.	Стоимость обслуживания ²	49 руб. ежемесячно	149 руб. ежемесячно	Бесплатно	70 руб. ежемесячно
3.3.	Начисление процентов на остаток средств на счет карты (ежемесячно из расчета среднедневных остатков) ³	4% годовых	4% годовых	7% годовых	не применимо
3.4.	Возврат средств на счет карты ⁴ (ежемесячно при выполнении условия по возврату средств на карты)	0,5%	1,0%	0,5%	не применимо
3.5.	Условие по возврату средств на счет карты ⁵	Любая сумма операций в торгово-сервисных предприятиях по карте в течение месяца в рублях либо в иностранной валюте по курсу ЦБ на дату списания с карточного счета	Любая сумма операций в торгово-сервисных предприятиях по карте в течение месяца в рублях либо в иностранной валюте по курсу ЦБ на дату списания с карточного счета за вычетом суммы полученных наличных денежных средств	Любая сумма операций в торгово-сервисных предприятиях по карте в течение месяца в рублях либо в иностранной валюте по курсу ЦБ на дату списания с карточного счета. Для Клиентов, относящихся к категории пенсионеров, возврат средств производится при наличии пенсионных зачислений в расчетном месяце на счета, открытые в Банке.	не применимо
3.6.	Выдача наличных денежных средств / запрос баланса (остатка) по банковской карте в банкоматах любого банка в пределах установленного лимита	По тарифам Банка	Бесплатно	По тарифам Банка	не применимо
3.7.	Прочие услуги	-	-	-	Скидка 7% ⁶ при оплате за ГСМ на АЗС "Газпромнефть" на территории Российской Федерации
3.8.	Система "СМС-сервис"	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	не применимо
3.9.	Система "Интернет-сервис"	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	не применимо
3.10.	Услуга "Автоплатежи"	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	не применимо

¹ Пакет услуг "Оптимальный" ("Пенсионный") распространяется на Клиентов:

- являющихся пенсионерами по возрасту и/или имеющих право на получение пенсии по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации;
- относящихся к категории VIP клиентов Банка в соответствии с Положением о VIP-клиенте ПАО "Банк "Екатеринбург";
- состоящих в трудовых отношениях с Банком.

² До истечения первого месяца, в котором произошло подключение Пакета услуг, плата не взимается. В дальнейшем расчет стоимости и взимание платы за Пакеты услуг "Бонусный", "Бонусный +" и "Топливный" производится не позднее 7-го рабочего дня каждого месяца, следующего за месяцем подключения карты к Пакету услуг.

³ Начисление процентов производится ежемесячно, начиная с месяца, следующего за месяцем подключения. В каждый последующий месяц начисление процентов осуществляется при наличии операций в торгово-сервисных предприятиях по карте Банка в течение месяца, предшествующего месяцу начисления процентов. По Пакету услуг "Оптимальный" ("Пенсионный") для Клиентов, относящихся к категории пенсионеров, начисление процентов на счет карты производится при наличии пенсионных зачислений в расчетном месяце на счета, открытые в Банке.

⁴ Расчет суммы возвращаемых средств в соответствии с условиями Пакета услуг производится не позднее 3-го рабочего дня каждого месяца (расчет производится на основании данных предыдущего полного месяца использования Пакета услуг).

⁵ В зачет принимаются суммы операций, фактически списанные со счета карты Клиента в течение расчетного месяца.

⁶ Скидка предоставляется по картам нового типа (с возможностью бесконтактной оплаты). На АЗС-партнерах ООО «Газпромнефть-Корпоративные продажи» размер скидки определяется ООО «Газпромнефть-Корпоративные продажи» (<http://www.gpn-card.com>). Скидка действует в виде уменьшения цены каждого литра приобретенного нефтепродукта. По топливным картам старого типа при оплате ГСМ на АЗС "Газпромнефть" на территории Свердловской области предоставляется скидка - 7 %, на остальной территории Российской Федерации - 5%. По сопутствующим товарам скидка не предоставляется.

4. ОПЕРАЦИИ ПО ВКЛАДАМ И ТЕКУЩИМ СЧЕТАМ В РУБЛЯХ И ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ

№ п/п	Наименование услуги	Стоимость	Периодичность и сроки оплаты
4.1.	Открытие вклада / текущего счета	Бесплатно	-
4.2.	Зачисление денежных средств	Бесплатно	-
4.3.	Перевод денежных средств в валюте Российской Федерации по распоряжению Клиента в пользу Банка, а также на счета физических и юридических лиц, открытые в Банке	Бесплатно	-
4.4.	Перевод денежных средств в валюте Российской Федерации по распоряжению Клиента на счета физических и юридических лиц, открытые в других банках	1,5% от суммы перевода, но не менее 50 руб. и не более 5 000 руб.	В день совершения операции
	- за исключением перевода сумм заемных средств, полученных в Банке физическими лицами в рамках программ кредитования	Бесплатно	-
4.5.	Перевод денежных средств на основании исполнительного документа, предъявленного к счету ¹	1,5% от суммы перевода, но не менее 50 руб./ 30 долларов США/евро и не более 5 000 руб./300 долларов США/евро ² (при наличии остатка на счете)	В день совершения операции
4.6.	Перевод денежных средств в иностранной валюте (долларах США / евро) по распоряжению Клиента на счета физических и юридических лиц, открытые в других банках (осуществляется с учетом ограничений, предусмотренных законодательством Российской Федерации)	1,5% от суммы перевода, но не менее 30 долларов США/евро и не более 300 долларов США/евро	В день совершения операции
4.7.	Выдача наличных денежных средств	Бесплатно	-
	- за исключением выдачи наличных денежных средств, поступивших со счетов физических и юридических лиц в иностранной валюте	1,5% от выданной суммы, но не менее 30 долларов США/евро и не более 300 долларов США/евро	В момент совершения операции

¹За исключением перевода денежных средств в уплату налогов и приравненных к ним платежей.

² Зависит от валюты счета.

5. ПЕРЕВОДЫ БЕЗ ОТКРЫТИЯ СЧЕТА

№ п/п	Наименование услуги	Стоимость	Периодичность и сроки оплаты
5.1.	Перевод денежных средств по платежному документу ¹ через кассу Банка: - в уплату налогов и приравненных к ним платежей - в адрес юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, имеющих соответствующие договорные отношения с ПАО «Банк «Екатеринбург», предусматривающие оплату услуг Банка.	бесплатно	-
5.2.	Перевод денежных средств по платежному документу через кассу Банка, за исключением п. 5.1	2% от суммы перевода, но не менее 100 руб.	В момент совершения операции
5.3.	Перевод денежных средств через платежные терминалы Банка	в соответствии со Справочником видов переводов, осуществляемых в платежных терминалах ПАО «Банк «Екатеринбург»	В момент совершения операции
5.4.	Перевод денежных средств по заявлению Клиента на счета физических и юридических лиц (осуществляется с учетом ограничений, предусмотренных законодательством Российской Федерации).	2% от суммы перевода, но не менее 100 руб./30 долларов США/евро	В момент совершения операции

¹ Платежный документ - квитанция ф. ПД-4.

6. КАССОВЫЕ ОПЕРАЦИИ

№ п/п	Наименование услуги	Стоимость	Периодичность и сроки оплаты
6.1.	Обмен монеты, банкнот на монету, банкноты другого номинала	10% от суммы обмена	В момент совершения операции

7. СИСТЕМА "ИНТЕРНЕТ-СЕРВИС"¹

№ п/п	Наименование услуги	Стоимость	Периодичность и сроки оплаты
7.1.	Подключение к системе "Интернет-сервис"	Бесплатно	-
7.2.	Плата за использование системы "Интернет-сервис"	Бесплатно	-
7.3.	Перевод денежных средств на счета юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, имеющих договор с Банком, с использованием системы "Интернет-сервис" (тариф действует при условии, что перевод осуществлен в адрес поставщиков услуг, перечень которых размещен в разделе "Платежи" системы "Интернет-сервис")	Бесплатно	-
7.4.	Перевод денежных средств с использованием системы "Интернет-сервис": - в пользу Банка, а также на счета физических и юридических лиц, открытые в Банке - в уплату налогов и приравненных к ним платежей, а также сумм заемных средств, полученных в Банке физическими лицами в рамках программ кредитования - в счет погашения кредитов, полученных в Банке в рамках партнерских программ ипотечного кредитования с АО "КБ ДельтаКредит", АО "Банк Жилищного Финансирования", АО "Свердловское агентство ипотечного жилищного кредитования"	Бесплатно	-
7.5.	Перевод денежных средств на счета физических и юридических лиц с использованием системы "Интернет-сервис" за исключением п.п.7.3.-7.4.	0,1% от суммы перевода, но не менее 25 руб.	-

¹По операциям, проводимым в системе "Интернет-сервис", установлены следующие ограничения:

- сумма одной операции, совершенной в адрес поставщиков услуг, перечень которых размещен в разделе "Платежи", не может превышать 30 000 руб.;

- сумма всех расходных операций, в т.ч. переводов между своими счетами и картами, совершенных в течение одних суток одним Клиентом, не может превышать 600 000 руб.

За сутки принимается период времени с 00 час. 00 мин. по 23 час. 59 мин. по времени г. Екатеринбурга.

8. ПРОЧИЕ ОПЕРАЦИИ И УСЛУГИ

№ п/п	Наименование услуги	Стоимость	Периодичность и сроки оплаты
8.1.	Выдача дубликатов платежных документов / предоставление типовых справок ¹ по счетам и переводам (за исключением справок о состоянии задолженности по кредитным договорам)	200 руб. за дубликат / справку	В момент оказания услуги
8.2.	Розыск сумм переводов, отправленных Клиентами Банка	200 руб. за каждый перевод	В момент приема заявления от Клиента
8.3.	Изменение даты ежемесячного аннуитетного платежа по потребительским кредитам	Бесплатно	-
8.4.	Перевод ² /выдача наличных денежных средств с карточного счета/текущего счета/вклада физического лица в отношении которого введена процедура банкротства	5% от суммы перевода/снятия, но не менее 200 руб.	В момент совершения операции
8.5.	Комиссия за ведение счета Банковской карты / Расчетной карты (срок действия которой истек более 180 дней назад) при отсутствии движений по нему в течение 180 дней (за исключением уплаты процентов и списания комиссий)	500 руб. (но не более суммы остатка денежных средств на счете)	Ежемесячно, не позднее 15-го числа месяца
8.6.	Комиссия за ведение счета Банковской карты / Расчетной карты / текущего счета в случае неполучения Клиентом остатка денежных средств по истечении 180 дней, начиная с даты подачи заявления на закрытие Банковской карты / Расчетной карты, закрытие специального карточного счета / текущего счета	500 руб./10 долларов США/евро ³ (но не более суммы остатка денежных средств на счете)	Ежемесячно, не позднее 15-го числа месяца
8.7.	Комиссия за ведение текущего счета для осуществления расчетов по кредитованию в случае неполучения Клиентом остатка денежных средств по истечении 180 дней, начиная с даты закрытия кредитного договора к этому счету	500 руб. (но не более суммы остатка денежных средств на счете)	Ежемесячно, не позднее 15-го числа месяца

¹ Формы типовых справок приведены в "Альбоме форм типовых справок ПАО "Банк "Екатеринбург".

² За исключением перевода денежных средств в уплату налогов и приравненных к ним платежей.

³ В зависимости от валюты счета.