

Тарифы ПАО "Банк "Екатеринбург" на операции и услуги, предоставляемые физическим лицам

Вводятся в действие с **01.03.2017** г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

[Общие положения, термины](#)

[1. Пакеты услуг по обслуживанию банковских карт VISA ПАО "Банк "Екатеринбург"](#)

[2. Банковские карты](#)

[3. Пакеты услуг по обслуживанию расчетных карт](#)

[4. Расчетные карты](#)

[5. Операции по вкладам и текущим счетам в рублях и иностранной валюте](#)

[6. Переводы без открытия счета](#)

[7. Кассовые операции](#)

[8. Система Интернет-сервис](#)

[9. Прочие операции и услуги](#)

ТАРИФЫ ПАО "БАНК "ЕКАТЕРИНБУРГ" НА ОПЕРАЦИИ И УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ

1. Настоящий документ (далее - Тарифы) регламентирует перечень и стоимость услуг, оказываемых ПАО "Банк "Екатеринбург" (далее - Банк) физическим лицам.

2. В настоящих Тарифах используются следующие термины и сокращения:

Тарифный план (Пакет услуг) - разработанный Банком набор условий обслуживания клиента, включающий набор услуг и порядок их оплаты в комплексе, имеющий индивидуальное наименование и предлагаемый Банком неограниченному кругу клиентов на добровольной основе. Термины "Тарифный план" и "Пакет услуг" являются равнозначными.

Базовые условия обслуживания - разработанный Банком набор условий обслуживания Клиента, который используется в случае, если Клиент / Карта Клиента не подключены ни к одному из действующих Тарифных планов (Пакетов услуг).

Генеральное соглашение - соглашение между Банком и организацией, либо индивидуальным предпринимателем по выпуску для сотрудников организации (индивидуального предпринимателя) банковских карт с целью выплаты заработной платы.

Банк-участник корпоративной сети - банк, в том числе филиалы, заключивший с "Газпромбанк" (Акционерное общество) договоры о предоставлении услуг по персонализации банковских карт и осуществлении расчетов по операциям, совершенным с использованием этих карт и о выдаче наличных денежных средств с использованием банковских карт, а также "Газпромбанк" (Акционерное общество) и его филиалы. Перечень банкоматов банков-участников корпоративной сети публикуется на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" www.emb.ru.

Банковская карта, эмитируемая ПАО "Банк "Екатеринбург" (далее - Банковская карта) - средство платежа, эмитируемое Банком в рамках платежных систем Visa / Мир на материальном носителе.

Топливная карта - расчетная карта для расчетов на АЗС "Газпромнефть"

3. Комиссии, перечисленные в настоящих Тарифах, применяются к обычным банковским операциям / услугам и не включают в себя специальных (индивидуальных) комиссий, уплачиваемых Клиентами в случае возникновения дополнительных затрат и/или непредвиденных обстоятельств.

4. Операции и услуги, не указанные в настоящих Тарифах, могут быть оказаны при наличии соответствующих возможностей у Банка и соблюдении требований действующего законодательства на специальных (индивидуальных) условиях в части порядка предоставления и условий оплаты.

5. Комиссии, перечисленные в настоящих Тарифах, могут быть уплачены в рублях, долларах США и Евро (в зависимости от валюты счета). При уплате комиссии в валюте, отличной от валюты, указанной в Тарифах, расчет производится по курсу ЦБ РФ на день совершения расчетов.

6. Дополнительно к комиссиям, перечисленным в настоящих Тарифах, могут быть удержаны суммы в оплату требований банков-корреспондентов, платежных систем, поставщиков услуг и т.д.

7. Условия и услуги, включенные в набор, предусмотренный Тарифным планом (Пакетом услуг), не применяются и не оказываются в месяце, в котором произошло отключение Тарифного плана (Пакета услуг).

8. Банк не несет какой-либо ответственности за задержки и ошибки, которые могут возникнуть из-за нечетких инструкций Клиента.

9. Настоящие Тарифы распространяются на обслуживание физических лиц - как резидентов, так и нерезидентов.

10. Настоящие Тарифы не распространяются на обслуживание индивидуальных предпринимателей и юридических лиц в целях осуществления предпринимательской деятельности.

11. Настоящие Тарифы размещаются на информационных стендах и/или в папках для клиентов в отделениях Банка и на официальном сайте ПАО "Банк "Екатеринбург" в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (www.emb.ru)

12. В части особенностей предоставления операций и услуг, не обозначенных в настоящих Тарифах, необходимо руководствоваться условиями соответствующих договоров об осуществлении операций / предоставлении услуг, "Правилами комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО "Банк "Екатеринбург"

13. С даты вступления в силу настоящих Тарифов все услуги, которые оплачивались в соответствии с Расценками ОАО "Банк "Екатеринбург" на обслуживание физических лиц, оплачиваются в соответствии с настоящими Тарифами

14. С даты вступления в силу настоящих Тарифов оплата услуг по договорам, заключенным ранее (за исключением договоров, условиями которых напрямую определена стоимость оказываемых услуг, а также договоров, стоимость услуг по которым определяется в соответствии с Тарифами на дату их заключения), осуществляется в соответствии с настоящими Тарифами.

15. Форма оплаты услуг Банка:

Оплата услуг, предусмотренных разделами 6 и 7 настоящих Тарифов, осуществляется в наличной форме.

Оплата услуг, предусмотренных разделом 4 и 9 настоящих Тарифов, осуществляется в наличной либо безналичной форме по выбору Клиента.

Оплата услуг, предусмотренных прочими разделами настоящих Тарифов, осуществляется в безналичной форме.

1. ПАКЕТЫ УСЛУГ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ БАНКОВСКИХ КАРТ VISA ПАО "БАНК "ЕКАТЕРИНБУРГ"

Параметры Пакета услуг, предоставляемые услуги	Пакет услуг "Бонусный"	Пакет услуг "Бонусный +"	Пакет услуг "Оптимальный" (Пенсионный)¹
Стоимость обслуживания ²	49 руб. ежемесячно	149 руб. ежемесячно	Бесплатно
Начисление процентов на остаток средств на счет карты (ежемесячно из расчета среднедневных остатков) ³	4% годовых	4% годовых	7% годовых
Возврат средств на счет карты ⁴ (ежемесячно при выполнении условия по возврату средств на карты)	0,5%	1,0%	0,5%
Условие по возврату средств на счет карты ⁵	Любая сумма операций в торгово-сервисных предприятиях по карте в течение месяца в рублях либо в иностранной валюте по курсу ЦБ на дату списания с карточного счета	Любая сумма операций в торгово-сервисных предприятиях по карте в течение месяца в рублях либо в иностранной валюте по курсу ЦБ на дату списания с карточного счета за вычетом суммы полученных наличных денежных средств	Любая сумма операций в торгово-сервисных предприятиях по карте в течение месяца в рублях либо в иностранной валюте по курсу ЦБ на дату списания с карточного счета. Для Клиентов, относящихся к категории пенсионеров, возврат средств производится при наличии пенсионных зачислений в расчетном месяце на счета, открытые в Банке.
Выдача наличных денежных средств / запрос баланса (остатка) по банковской карте в банкоматах любого банка в пределах установленного лимита	По тарифам Банка	Бесплатно	По тарифам Банка
Система "СМС-сервис"	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
Система "Интернет-сервис"	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
Услуга "Автоплатежи"	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно

¹ Пакет услуг "Оптимальный" ("Пенсионный") распространяется на Клиентов:

- являющихся пенсионерами по возрасту и/или имеющих право на получение пенсии по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации;
- относящихся к категории VIP клиентов Банка в соответствии с Положением о VIP-клиенте ПАО «Банк «Екатеринбург»;
- состоящих в трудовых отношениях с Банком.

² До истечения первого месяца, в котором произошло подключение Пакета услуг, плата не взимается. В дальнейшем расчет стоимости и взимание платы за Пакеты услуг "Бонусный" и "Бонусный +" производится не позднее 7-го рабочего дня каждого месяца, следующего за месяцем подключения карты к Пакету услуг.

³ Начисление процентов производится ежемесячно, начиная с месяца, следующего за месяцем подключения. В каждый последующий месяц начисление процентов осуществляется при наличии операций в торгово-сервисных предприятиях по карте Банка в течение месяца, предшествующего месяцу начисления процентов. По Пакету услуг "Оптимальный" ("Пенсионный") для Клиентов, относящихся к категории пенсионеров, начисление процентов на счет карты производится при наличии пенсионных зачислений в расчетном месяце на счета, открытые в Банке.

⁴ Расчет суммы возвращаемых средств в соответствии с условиями Пакета услуг производится не позднее 3-го рабочего дня каждого месяца (расчет производится на основании данных предыдущего полного месяца использования Пакета услуг).

⁵ В зачет принимаются суммы операций, фактически списанные со счета карты Клиента в течение расчетного месяца.

2. БАНКОВСКИЕ КАРТЫ

2.1. Обслуживание банковских карт

№ п/п	Наименование услуги	Стоимость			Периодичность и сроки оплаты
		Вид карточного продукта			
		VISA Unembossed / МИР Стандартная	VISA Gold / МИР Классическая	VISA Platinum / МИР Премиальная	
2.1.1.	Открытие счета	Бесплатно			-
2.1.2.	Выпуск карт	500 руб. ¹	4 500 руб.	9 000 руб.	Не позднее рабочего дня, следующего за днем выдачи карты Клиенту
2.1.3.	Выпуск и очередной перевыпуск Банковских карт в рамках заключенных генеральных соглашений	В соответствии с Генеральным соглашением			
2.1.4.	Перевыпуск карт без изменения вида карточного продукта	500 руб. ¹	500 руб.	500 руб.	Не позднее рабочего дня, следующего за днем выдачи карты Клиенту
	- за исключением перевыпуска карт, связанного со сменой ФИО клиента, либо технически неисправных карт (без видимых повреждений)	Бесплатно			
2.1.5.	Система "СМС-сервис" ²	40 руб.			Ежемесячно, не позднее 3-го рабочего дня месяца предоставления услуги
2.1.6.	Запрос баланса (остатка) в банкоматах Банка и банков-участников корпоративной сети	Бесплатно			-
2.1.7.	Запрос баланса (остатка) в банкоматах сторонних банков	30 руб. за 1 запрос			В момент обработки транзакции по счету Клиента
2.1.8.	Плата за перерасход средств в случае превышения суммы операции над суммой остатка денежных средств на карточном счете (при наличии нулевого лимита "овердрафта")	21% годовых. Начисляется ежедневно на сумму перерасхода средств			В момент поступления денежных средств на карточный счет Клиента
2.1.9.	Изменение персонального идентификационного номера (ПИН-кода) банковской карты VISA, эмитированной ПАО "Банк "Екатеринбург", в банкоматах Банка	50 руб. за 1 изменение			В день обработки транзакции по счету Клиента

¹ Если в момент выпуска / перевыпуска карты производится одновременное подключение Пакета услуг "Оптимальный" ("Пенсионный"), карта VISA Unembossed выпускается / перевыпускается бесплатно.

² Система "СМС-сервис" как самостоятельная услуга с 01.10.2016 г. не подключается.

2.2. Расчетные и кассовые операции по банковским картам

№ п/п	Наименование услуги	Стоимость ¹	Периодичность и сроки оплаты
2.2.1.	Зачисление денежных средств на счет Банковской карты в пределах установленного лимита ²	Бесплатно	-
2.2.2.	Зачисление денежных средств на счет Банковской карты сверх установленного лимита ²	2 % от суммы, превышающей установленный лимит на зачисление денежных средств	В день совершения операции
2.2.3.	Выдача наличных денежных средств по Банковской карте в подразделениях, банкоматах Банка и банков-участников корпоративной сети в пределах установленного лимита ²	Бесплатно	-
2.2.4.	Выдача наличных денежных средств сверх установленного лимита ²	10 % от суммы, превышающей установленный лимит выдачи наличных денежных средств	В момент совершения операции
2.2.5.	Выдача наличных денежных средств в подразделениях, банкоматах сторонних банков в пределах установленного лимита ²	1,5% от суммы операции, но не менее 150 руб.	В день обработки транзакции по карточному счету Клиента
2.2.6.	Перевод денежных средств по распоряжению Клиента с карточного счета на счета физических и юридических лиц, открытые в Банке, а также в пользу Банка	Бесплатно	-
2.2.7.	Перевод денежных средств по распоряжению Клиента с карточного счета на счета физических и юридических лиц, открытые в других банках	1,5% от суммы перевода, но не менее 50 руб. и не более 5 000 руб.	В день совершения операции
	- за исключением перевода сумм заемных средств, полученных в Банке физическими лицами в рамках программ кредитования	Бесплатно	-
2.2.8.	Перевод денежных средств с карточного счета на основании исполнительного документа, предъявленного к счету ³	1,5% от суммы перевода, но не менее 50 руб. и не более 5 000 руб. (при наличии остатка на счете)	В день совершения операции
2.2.9.	Перевод денежных средств между картами Банка в рамках одной платежной системы через банкоматы Банка ⁴	Бесплатно	-
2.2.10.	Перевод денежных средств с банковской карты VISA, эмитированной ПАО "Банк "Екатеринбург", на карту банка-участника корпоративной сети или стороннего банка через банкоматы Банка ⁵	1,5% от суммы перевода, но не менее 50 руб.	В день обработки транзакции по карточному счету Клиента
2.2.11.	Перевод денежных средств с карты Visa банка-участника корпоративной сети или стороннего банка через банкоматы Банка	1,5% от суммы перевода, но не менее 50 руб.	В день обработки транзакции по карточному счету Клиента
2.2.12.	Комиссия за осуществление конверсионных операций ⁵	По курсу Банка России, действующему на день списания денежных средств со счета держателя + 0,8 % от суммы операции	В день обработки транзакции по карточному счету Клиента

¹ Указана для всех карточных продуктов.

Помимо комиссий, перечисленных в настоящем Разделе, могут применяться комиссии в соответствии с тарифами банков-участников корпоративной сети и / или сторонних банков

² Лимит, установленный на зачисление денежных средств на счет Банковской карты за календарный месяц в рублях (либо в иностранной валюте, эквивалентной данной сумме в рублях, пересчитанной по курсу ЦБ), за исключением зачисления сумм заемных средств, полученных в Банке физическими лицами в рамках программ кредитования:

VISA Unembossed (VISA Classic) / МИР Стандартная - 600 000 руб.

VISA Gold / МИР Классическая - 1 500 000 руб.

VISA Platinum / МИР Премиальная - 2 500 000 руб.

Лимит, установленный на выдачу наличных денежных средств с использованием Банковских карт за календарный месяц в рублях (либо в иностранной валюте, эквивалентной данной сумме в рублях, пересчитанной по курсу ЦБ), за исключением выдачи сумм заемных средств, полученных в Банке физическими лицами в рамках программ кредитования:

По всем видам карт - 600 000 руб.

Лимит устанавливается по счету карты.

³За исключением перевода денежных средств в уплату налогов и приравненных к ним платежей

⁴Операции перевода денежных средств осуществляются только с банковских карт российских эмитентов на банковские карты российских эмитентов. Операции перевода осуществляются только в валюте Российской Федерации. По операциям перевода через банкоматы Банка установлены следующие ограничения: сумма операций перевода с банковской карты Visa Банка в течение одних суток не должна превышать 100 000 руб. (за сутки принимается период времени с 00 час.00 мин. по 23 час.59 мин. по московскому времени)

⁵ Обслуживание карточного счета по операциям конверсии при получении наличных денежных средств и/или безналичных расчетах в торгово-сервисных предприятиях, информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", при переводе денежных средств через банкоматы с использованием карты VISA (валюта счета отлична от валюты операции).

3. ПАКЕТЫ УСЛУГ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ РАСЧЕТНЫХ КАРТ

Параметры Пакета услуг, предоставляемые услуги	Пакет услуг "Топливный"	Условия Пакета услуг, предоставляемые преимущества
Виды карт, по которым возможно подключение Пакета услуг	Топливная карта	Пакет услуг подключается к топливной карте, выданной как дополнительный карточный продукт к Банковской карте. Совершение операций по топливной карте производится в рамках установленного суточного лимита. При оплате за ГСМ на АЗС "Газпромнефть" на территории Российской Федерации предоставляется скидка 7% ² . По сопутствующим товарам скидка не предоставляется.
Стоимость обслуживания ¹	70 руб. ежемесячно	

¹ До истечения первого месяца, в котором произошло подключение, плата не взимается. Начиная со второго месяца плата взимается не позднее 7-го рабочего дня месяца, следующего за месяцем подключения карты к Пакету услуг.

² Скидка предоставляется по картам нового типа (с возможностью бесконтактной оплаты). На АЗС-партнерах ООО «Газпромнефть-Корпоративные продажи» размер скидки определяется ООО «Газпромнефть-Корпоративные продажи» (<http://www.gpn-card.com>). По топливным картам старого типа при оплате ГСМ на АЗС "Газпромнефть" на территории Свердловской области предоставляется скидка - 7 %, на остальной территории Российской Федерации - 5%.

4. РАСЧЕТНЫЕ КАРТЫ

№ п/п	Наименование услуги	Стоимость		Периодичность и сроки оплаты
		Вид карточного продукта ¹		
		Топливная карта ²	Расчетная карта горожанина	
4.1.	Выпуск карты	200 руб.	50 руб. ³	Не позднее следующего рабочего дня
4.2.	Ежемесячное обслуживание карты	Бесплатно	Бесплатно	-
4.3.	Обработка операции безналичной оплаты за товары и услуги на АЗС "Газпромнефть" / АЗС-партнерах ООО «Газпромнефть-Корпоративные продажи»	2% от суммы операции (без учета скидки) ⁴	-	В момент обработки транзакции по счету Клиента

¹ Выдается как дополнительный карточный продукт к Банковской карте

² Итоговая скидка с учетом п. 4.3. при оплате ГСМ на АЗС "Газпромнефть" составляет 5%. На АЗС-партнерах ООО «Газпромнефть-Корпоративные продажи» размер скидки определяется ООО «Газпромнефть-Корпоративные продажи» (<http://www.gpn-card.com>). По сопутствующим товарам скидка не предоставляется. По ранее выданным Топливным картам лимиты установлены в размере 1 000, 2 000, 3 000 руб. (в сутки). По вновь выдаваемым Топливным картам лимит устанавливается в размере 3 000 руб. (в сутки). Осуществление операций по оплате невозможно при остатке денежных средств на счете Банковской карты менее 500 руб.

³ За выпуск Расчетной карты горожанина в форме брелока взимается дополнительная плата в размере 100 руб.

⁴ Тариф не применяется при размере скидки менее 2%.

5. ОПЕРАЦИИ ПО ВКЛАДАМ И ТЕКУЩИМ СЧЕТАМ В РУБЛЯХ И ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ

№ п/п	Наименование услуги	Стоимость	Периодичность и сроки оплаты
5.1.	Открытие вклада / текущего счета	Бесплатно	-
5.2.	Зачисление денежных средств	Бесплатно	-
5.3.	Перевод денежных средств в валюте Российской Федерации по распоряжению Клиента в пользу Банка, а также на счета физических и юридических лиц, открытые в Банке	Бесплатно	-
5.4.	Перевод денежных средств в валюте Российской Федерации по распоряжению Клиента на счета физических и юридических лиц, открытые в других банках	1,5% от суммы перевода, но не менее 50 руб. и не более 5 000 руб.	В день совершения операции
	- за исключением перевода сумм заемных средств, полученных в Банке физическими лицами в рамках программ кредитования	Бесплатно	-
5.5.	Перевод денежных средств на основании исполнительного документа, предъявленного к счету ¹	1,5% от суммы перевода, но не менее 50 руб./ 30 долларов США/евро и не более 5 000 руб./300 долларов США/евро ² (при наличии остатка на счете)	В день совершения операции
5.6.	Перевод денежных средств в иностранной валюте (долларах США / евро) по распоряжению Клиента на счета физических и юридических лиц, открытые в других банках (осуществляется с учетом ограничений, предусмотренных законодательством Российской Федерации)	1,5% от суммы перевода, но не менее 30 долларов США/евро и не более 300 долларов США/евро	В день совершения операции
5.7.	Выдача наличных денежных средств	Бесплатно	-
	- за исключением выдачи наличных денежных средств, поступивших со счетов физических и юридических лиц в иностранной валюте	1,5% от выданной суммы, но не менее 30 долларов США/евро и не более 300 долларов США/евро	В момент совершения операции

¹За исключением перевода денежных средств в уплату налогов и приравненных к ним платежей.

² Зависит от валюты счета.

6. ПЕРЕВОДЫ БЕЗ ОТКРЫТИЯ СЧЕТА

№ п/п	Наименование услуги	Стоимость	Периодичность и сроки оплаты
6.1.	Перевод денежных средств по платежному документу ¹ через кассу Банка: - в уплату налогов и приравненных к ним платежей - в адрес юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, имеющих соответствующие договорные отношения с ПАО «Банк «Екатеринбург», предусматривающие оплату услуг Банка.	бесплатно	-
6.2.	Перевод денежных средств по платежному документу через кассу Банка, за исключением п. 6.1	2% от суммы перевода, но не менее 100 руб.	В момент совершения операции
6.3.	Перевод денежных средств через платежные терминалы Банка	в соответствии со Справочником видов переводов, осуществляемых в платежных терминалах ПАО «Банк «Екатеринбург»	В момент совершения операции
6.4.	Перевод денежных средств по заявлению Клиента на счета физических и юридических лиц (осуществляется с учетом ограничений, предусмотренных законодательством Российской Федерации).	2% от суммы перевода, но не менее 100 руб./30 долларов США/евро	В момент совершения операции

¹ Платежный документ - квитанция ф. ПД-4.

7. КАССОВЫЕ ОПЕРАЦИИ

№ п/п	Наименование услуги	Стоимость	Периодичность и сроки оплаты
7.1.	Обмен монеты, банкнот на монету, банкноты другого номинала	10% от суммы обмена	В момент совершения операции
7.2.	Комиссия при покупке поврежденных долларов США / евро за наличную валюту Российской Федерации	20% от текущего курса покупки Банка	В момент совершения операции

8. СИСТЕМА "ИНТЕРНЕТ-СЕРВИС"¹

№ п/п	Наименование услуги	Стоимость	Периодичность и сроки оплаты
8.1.	Подключение к системе "Интернет-сервис"	Бесплатно	-
8.2.	Плата за использование системы "Интернет-сервис"	Бесплатно	-
8.3.	Перевод денежных средств на счета юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, имеющих договор с Банком, с использованием системы "Интернет-сервис" (тариф действует при условии, что перевод осуществлен в адрес поставщиков услуг, перечень которых размещен в разделе "Платежи" системы "Интернет-сервис")	Бесплатно	-
8.4.	Перевод денежных средств с использованием системы "Интернет-сервис": - в пользу Банка, а также на счета физических и юридических лиц, открытые в Банке - в уплату налогов и приравненных к ним платежей, а также сумм заемных средств, полученных в Банке физическими лицами в рамках программ кредитования - в счет погашения кредитов, полученных в Банке в рамках партнерских программ ипотечного кредитования с АО «КБ ДельтаКредит», АО «Банк Жилищного Финансирования», АО «Свердловское агентство ипотечного жилищного кредитования»	Бесплатно	-
8.5.	Перевод денежных средств на счета физических и юридических лиц с использованием системы "Интернет-сервис" за исключением п.п.8.3.-8.4.	0,1% от суммы перевода, но не менее 25 руб.	-

¹По операциям, проводимым в системе "Интернет-сервис", установлены следующие ограничения:

- сумма одной операции, совершенной в адрес поставщиков услуг, перечень которых размещен в разделе «Платежи», не может превышать 30 000 руб.;

- сумма всех расходных операций, в т.ч. переводов между своими счетами и картами, совершенных в течение одних суток одним Клиентом, не может превышать 600 000 руб.

За сутки принимается период времени с 00 час. 00 мин. по 23 час. 59 мин. по времени г. Екатеринбурга.

9. ПРОЧИЕ ОПЕРАЦИИ И УСЛУГИ

№ п/п	Наименование услуги	Стоимость	Периодичность и сроки оплаты
9.1.	Выдача дубликатов платежных документов / предоставление типовых справок ¹ по счетам и переводам (за исключением справок о состоянии задолженности по кредитным договорам)	200 руб. за дубликат / справку	В момент оказания услуги
9.2.	Розыск сумм переводов, отправленных Клиентами Банка	200 руб. за каждый перевод	В момент приема заявления от Клиента
9.3.	Изменение даты ежемесячного аннуитетного платежа по потребительским кредитам	Бесплатно	-
9.4.	Перевод ² /выдача наличных денежных средств с карточного счета/текущего счета/вклада физического лица в отношении которого введена процедура банкротства	5% от суммы перевода/снятия, но не менее 200 руб.	В момент совершения операции
9.5.	Комиссия за ведение счета Банковской карты / Расчетной карты (срок действия которой истек более 180 дней назад) при отсутствии движений по нему в течение 180 дней (за исключением уплаты процентов и списания комиссий)	500 руб. (но не более суммы остатка денежных средств на счете)	Ежемесячно, не позднее 15-го числа месяца
9.6.	Комиссия за ведение счета Банковской карты / Расчетной карты / текущего счета в случае неполучения Клиентом остатка денежных средств по истечении 180 дней, начиная с даты подачи заявления на закрытие Банковской карты / Расчетной карты, закрытие специального карточного счета / текущего счета	500 руб./10 долларов США/евро ³ (но не более суммы остатка денежных средств на счете)	Ежемесячно, не позднее 15-го числа месяца
9.7.	Комиссия за ведение текущего счета для осуществления расчетов по кредитованию в случае неполучения Клиентом остатка денежных средств по истечении 180 дней, начиная с даты закрытия кредитного договора к этому счету	500 руб. (но не более суммы остатка денежных средств на счете)	Ежемесячно, не позднее 15-го числа месяца

¹ Формы типовых справок приведены в "Альбоме форм типовых справок ПАО "Банк "Екатеринбург".

² За исключением перевода денежных средств в уплату налогов и приравненных к ним платежей.

³ В зависимости от валюты счета.